

### **Principios y valores corporativos**

- **Honestidad:** Ofrecer a los clientes lo que la empresa está en condiciones de cumplir, siendo coherentes con nuestra razón de ser, actuando dentro de la verdad, con honradez, responsabilidad y total transparencia.
- **Puntualidad:** Hacer las cosas a tiempo y en el lugar conveniente.
- **Eficacia:** Realizar los trabajos con calidad, teniendo como objetivo la garantía de satisfacción de los clientes.
- **Lealtad:** Velamos por la confiabilidad de la información y el buen nombre de la empresa.
- **Respeto:** Comprendemos y aceptamos la condición de las personas como seres humanos, con deberes y derechos, en un constante proceso de mejora espiritual y material.
- **Justicia:** Brindamos a cada ser humano lo que le corresponde de conformidad con sus méritos y los derechos que le asisten.
- **Trabajo en equipo:** Buscar la práctica de la mutua ayuda entre las personas, apoyando a los grupos menos favorecidos para que puedan mejorar su calidad de servicio.
- **Servicio:** Responder de manera oportuna a las necesidades de los clientes internos y externos, propiciando una relación continua y duradera.

### **Políticas de calidad**

Es política de Dobladora Los Kikes asegurar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes, con la entrega del material a tiempo y la mejora continua, mediante la proporción de productos y servicios de la mejor calidad, que van más allá de lo imposible.