



BILANCIO SOCIALE SA8000

ANNO 2016

al 31.12.2016

Data di redazione 07/04/2017

INDICE

Sommario

INTRODUZIONE.....	3
1. DESCRIZIONE DELL'AZIENDA.....	4
1.1 Presentazione dell'Azienda	4
1.2 Struttura organizzativa	5
1.3 Valori di riferimento	6
1.4 Principali stakeholder.....	6
Soci.....	6
Personale.....	6
Società controllate e collegate.....	7
Fornitori/ sub-fornitori e sub-appaltatori.....	7
Clienti.....	7
Istituzioni & Comunità.....	7
Associazioni e ONG.....	7
Enti di certificazione.....	7
Sindacati.....	7
2. REQUISITI DELLA NORMA SA8000:2014.....	9
2.1 Lavoro infantile.....	9
2.2 Lavoro forzato e obbligato.....	10
2.3 Salute e sicurezza.....	11
2.4 Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva.....	12
2.5 Discriminazione	12
2.6 Pratiche disciplinari.....	13
2.7 Orario di lavoro.....	14
2.8 Retribuzione.....	14
3. SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE.....	16
3.1 Introduzione	16
3.2 Formazione e coinvolgimento del personale	16
3.3 Dialogo con le parti interessate.....	16
3.4 Controllo dei fornitori	17
3.5 Verifiche ispettive	17
3.6 Riesame della Direzione	17

INTRODUZIONE

La responsabilità sociale, tema che continua ad essere sentito come un'esigenza sempre più forte e centrale, resta uno degli aspetti verso i quali la nostra azienda vuole concentrare la propria attenzione.

Considerato che gli aspetti etici di correttezza, responsabilità, trasparenza e rispetto dei diritti umani sembrano condizionare in modo crescente l'economia ed i sistemi sociali, mentre parallelamente aumenta il ruolo di tutte le parti interessate (istituzioni, lavoratori, fornitori, clienti, associazioni, sindacati, ecc.) all'interno delle imprese, sempre più aziende decidono di affermare la propria responsabilità sociale e conquistare la legittimità ad operare all'interno dei contesti in cui sono presenti attraverso l'implementazione di specifici strumenti di gestione etica:

- codici etici
- bilanci sociali e ambientali
- etichette sociali
- certificazioni ambientali
- certificazioni etiche SA8000

In questo contesto la "G. Toniolo" Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. ha intrapreso il percorso di certificazione SA8000 attraverso le seguenti azioni:

- redazione della Politica per la Responsabilità Sociale;
- implementazione di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale;
- certificazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo i requisiti della Norma SA8000:2008: **certificazione ottenuta in data 25/11/2015;**
- mantenimento della Certificazione OHSAS 18001, certificazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, della quale l'azienda è in possesso dal 2009. I due Sistemi di Gestione sono andati ad integrarsi tra loro ed ai preesistenti Sistemi di Gestione ISO 9001 (Qualità) ed ISO 14001 (Ambiente), ormai implementati in azienda da molti anni;
- redazione del Bilancio Sociale SA8000.
- adeguamento della certificazione alla nuova norma SA8000:2014.

L'obiettivo del Bilancio Sociale SA8000 è quello di fornire un resoconto relativo alle attività, iniziative e progetti posti in essere da "G. Toniolo" Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. per garantire la conformità ai requisiti della norma SA8000, nonché comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate le performance aziendali nell'ambito delle tematiche che investono il concetto della responsabilità sociale.

1. DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

1.1 Presentazione dell'Azienda

La “G. TONIOLO” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop., con sede in Grosseto Via G. B. Finetti, 14, è stata Costituita nel 1984 da n° 9 Soci, arrivando a contare al 31/12/2016 n. 24 soci lavoratori e complessivamente 53 dipendenti.

La “G. TONIOLO” è costituita dall'Assemblea dei Soci, retta dal Consiglio di Amministrazione e rappresentata da un Presidente designato dal Consiglio di Amministrazione.

L'azienda riconosce all'interno della propria organizzazione l'area Amministrativa e l'Area Tecnica a sua volta suddivisa in Commerciale, Acquisti e Produzione e promuove con questo tipo di struttura il controllo per la Sicurezza sul Lavoro e per la Qualità della Produzione Aziendale.

La Cooperativa è in possesso di attestazione SOA per le categorie OG1, OG3, OG6, OG11, OS3, OS22, OS28 ed OS30 ed è certificata ISO 9001, ISO 14001 ed OHSAS 18001 oltre che SA8000.

L'attività svolta dalla Cooperativa consiste in progettazione, costruzione e manutenzione di gasdotti, acquedotti, fognature, opere di urbanizzazione, impianti termici e condizionamento industriali, idrici e elettrici, costruzione di strade e opere complementari, progettazione, costruzione e manutenzione di impianti di depurazione e potabilizzazione.

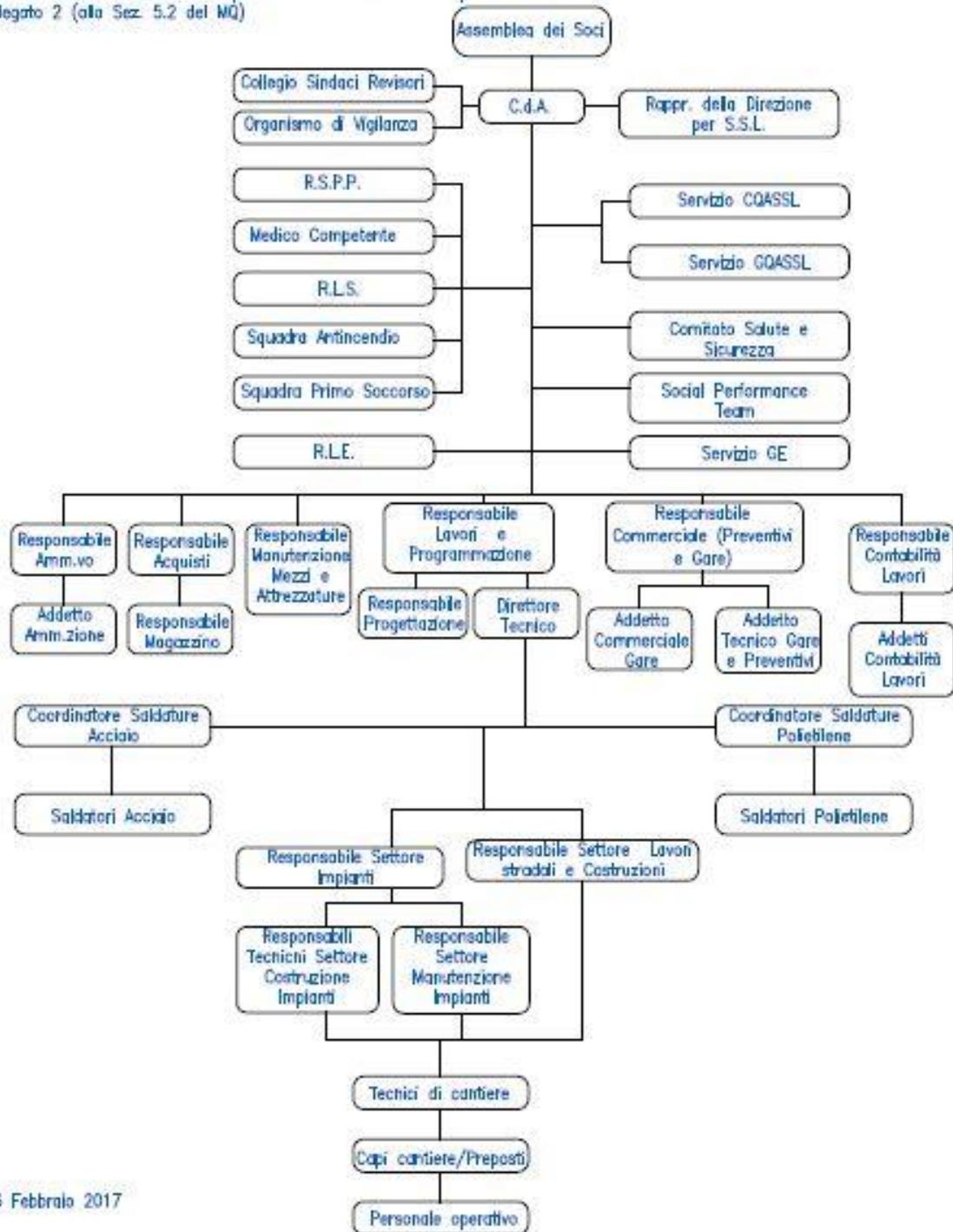
L'azienda possiede la certificazione ISO 3834-1 per la procedura aziendale di saldatura per tubazioni in acciaio inox ed al carbonio ed ha saldatori e operai qualificati per le saldature su tubazioni in acciaio, ha procedure e personale abilitato ad effettuare saldature su tubazioni in polietilene fino a diametro illimitato, oltre ad avere al suo interno personale con patentino per manutenzione, riparazione ed installazione di impianti contenenti f-gas e relativa certificazione aziendale, personale in possesso di patentino per la conduzione di caldaie al di sopra di 252 kW, nonché personale qualificato e autorizzato a rilasciare dichiarazioni di conformità.

1.2 Struttura organizzativa

Di seguito viene presentato l'organigramma in essere ad oggi:



ORGANIGRAMMA "G. TONIOLLO" Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.
Allegato 2 (alla Sez. 5.2 del MQ)



6 Febbraio 2017

1.3 Valori di riferimento

I principali valori di riferimento di “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. sono:

- ❖ perseguimento del benessere del personale e dei Soci attraverso il rispetto delle persone, la promozione della crescita professionale e rapporti di lavoro basati sulla reciproca fiducia
- ❖ correttezza dei rapporti con i fornitori e con tutte le parti interessate, attraverso relazioni chiare, trasparenti e basate sul dialogo e il confronto continuo
- ❖ promozione della tutela dei diritti umani, attraverso il sostegno di iniziative benefiche e di volontariato
- ❖ trasparenza e dialogo con le istituzioni

1.4 Principali stakeholder

Con il termine “stakeholder” si fa riferimento a tutti quei soggetti interni ed esterni alla G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l’Azienda stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc..

Di seguito vengono presentati i principali stakeholder:

Soci

Tutti i Soci dell’Azienda sono Soci lavoratori della Cooperativa. In totale i Soci al 31/12/2016 erano n.24.

Tab. 01 – Ripartizione del personale per tipologia

Indicatori sociali	2014	2015	2016
N° Soci	23	23	24
N° Soci Lavoratori	23	23	24
N° lavoratori non soci	20	24	29
Numero totale Lavoratori	43	47	53

Personale

Il personale dell’Azienda comprende le seguenti categorie:

Tab. 2 – Ripartizione del personale per categoria lavorativa

Categoria lavorativa	2014	2015	2016
Dirigenti	0	0	0
Quadri	0	1	2
Impiegati	10	10	12
Operai	33	36	39
Numero totale Lavoratori	43	47	53

La responsabilità sociale nei loro confronti si afferma nel rispetto delle regole e della persona, nel coinvolgimento, nell’informazione, nella formazione e nella volontà di crescita continua delle competenze e della professionalità di ciascuno.

Società controllate e collegate

La “G. Toniolo” ha partecipazione di controllo al capitale sociale della M.I.S.I. S.c.a.r.l. avente oggetto sociale la gestione del cantiere di Publiacqua a Firenze, la società M.I.S.I. Scarl non ha personale dipendente.

Fornitori/ sub-fornitori e sub-appaltatori

I fornitori dell’Azienda comprendono principalmente aziende del settore edile, meccanico, grossisti rivenditori e produttori, fornitori di materiale in genere.

L’Azienda chiede ai propri fornitori e subappaltatori di avere rispetto delle regole e degli impegni che la norma SA8000:2014 richiede di soddisfare; a tal fine l’Azienda è impegnata nel ricercare forme di monitoraggio e collaborazione all’interno della catena di fornitura.

Clienti

I clienti dell’Azienda comprendono sia clienti privati che enti pubblici e società miste.

Istituzioni & Comunità

L’atteggiamento dell’Azienda nei confronti di tutte le istituzioni con cui interagisce è improntato alla trasparenza, al dialogo e alla collaborazione.

Le principali autorità / Enti preposti al controllo con cui l’Azienda interagisce sono:

- Regione Toscana
- Provincia di Grosseto
- Comune di Grosseto
- INPS, INAIL e Direzione Territoriale del Lavoro
- ASL
- Comando Provinciale dei Vigili del fuoco

Associazioni e ONG:

L’Azienda è impegnata al fianco delle seguenti associazioni di solidarietà:

- Save the Children
- Fondazione il Sole

Enti di certificazione

Per la certificazione del proprio Sistema di Gestione SA 8000 l’Azienda ha scelto l’ente di certificazione IQNet Ltd.

Sindacati

L’Azienda si impegna ad interagire con le seguenti associazioni sindacali:

- CGIL
- CISL
- UIL

1.5 Politica della Responsabilità Sociale

Di seguito viene riportato il testo della Politica della responsabilità Sociale approvata dalla Direzione dell’Azienda in data 09/01/2017.

La Direzione della **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** dichiara la sua ferma volontà di rendere operante il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale e di migliorarne continuamente l’efficacia.

Il percorso etico intrapreso dall’Azienda comprende il rispetto dei requisiti sanciti dalla norma SA8000:2014, delle leggi nazionali e internazionali in materia di lavoro, degli accordi sottoscritti dall’Azienda, nonché delle Convenzioni dell’International Labour Organization.

In particolare La **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** enuncia le proprie politiche in relazione ai seguenti requisiti SA8000:

- **Lavoro infantile:** la **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** non intende usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile; in particolare, non prevede assunzioni per i minori di età inferiore a 16 anni, come previsto dalla legge italiana, e prevede azioni di rimedio qualora si dovesse verificare tale evenienza. Per gli eventuali giovani lavoratori, compresi tra 16 e 18 anni, prevede opportune azioni di mitigazione delle condizioni lavorative.
- **Lavoro obbligato:** la **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** non intende utilizzare forme di coercizione, minacce o sanzioni per costringere i lavoratori a svolgere un lavoro, né per costringerli ad accettarlo o a mantenere l'impiego. Non viene impedita loro libertà di spostamento né negata pause fisiologiche, nei limiti dell'esecuzione dei compiti affidatigli e di quanto previsto dal CCNL applicato. I documenti d'identità, di cui viene fatta copia al momento dell'assunzione, vengono restituiti ai lavoratori, non è richiesto loro un deposito o cauzione all'atto dell'assunzione.
- **Salute e Sicurezza:** la **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** desidera garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre nel rispetto della normativa nazionale sulla Sicurezza sui luoghi di lavoro prevedendo un'adeguata valutazione dei rischi per prevenire infortuni, l'acquisto di macchinari e attrezzature sicuri, la distribuzione di idonei DPI e formazione continua al personale sugli aspetti pertinenti. È stato istituito un Comitato di Salute e Sicurezza composto da un rappresentante del CdA dal Rappresentante dei Lavoratori della Sicurezza, eletto dai lavoratori stessi, dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e dal Medico Competente. Per rafforzare questa politica l'Azienda ha inoltre adottato un sistema di gestione volontario della Sicurezza sui Luoghi di lavoro a norma OHSAS 18001.
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** la **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** rispetta il diritto dei lavoratori di aderire a sindacati di propria scelta, senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa nei loro confronti o nei confronti dei rappresentanti designati dai lavoratori.
- **Discriminazione:** la **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** non assume né permette ai propri dipendenti di assumere nei confronti dei propri lavoratori atteggiamenti discriminatori basati su razza, origine nazionale, territoriale o sociale, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o altro
- **Procedure disciplinari:** la **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** non tollera l'utilizzo di punizioni, coercizione fisica o mentale, abuso verbale nei confronti del personale e si attiene scrupolosamente a quanto prevede in merito il CCNL di riferimento.
- **Orario di Lavoro:** la **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** rispetta le norme vigenti e i CCNL applicabili, prevede un impegno settimanale di 40 ore con due giornate di riposo e si impegna ad evitare straordinari (che comunque devono essere volontari) superiori alle 12 ore settimanali. L'Azienda si impegna altresì a permettere ai propri dipendenti la fruizione di ferie e permessi previsti dai CCNL applicati.
- **Retribuzione:** la **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** si impegna a garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi previsti dai CCNL applicati, a esplicitare in modo trasparente in busta paga le varie voci di compenso e previdenziali ed esclude la possibilità di effettuare trattenute sullo stipendio se non per motivi disciplinari nei modi e nei tempi previsti dal CCNL applicato. Si impegna inoltre ad applicare le maggiorazioni così come previsto dai CCNL (es. straordinari) ed a non stilare contratti volti ad evitare gli obblighi normativi previsti dalla legislazione applicabile.
- **Sistema di gestione:** la **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** si impegna a:
 - stilare politiche etiche chiare relative a tutti i requisiti della Norma SA 8000: 2014 e in una lingua compresa dai lavoratori, e renderle loro fruibili in modo chiaro e visibile, e renderle note anche ai clienti, i fornitori, i subappaltatori e i sub-fornitori;
 - rispettare leggi nazionali, altre leggi applicabili e i requisiti sottoscritti;

- mantenere registrazioni per dimostrare la conformità e l'applicazione dello Standard SA8000:2014;
- condurre con regolarità un riesame della Direzione;
- creare un Social Performance Team (SPT) denominato Team Sa 8000, formato da rappresentanze equilibrate della Direzione e dei lavoratori, il cui compito è quello di identificare e valutare i rischi di deviazione dallo Standard, monitorare la conformità allo Standard, l'attuare delle azioni pianificate per affrontare i rischi identificati dal SPT e valutare l'efficacia delle modalità adottate per soddisfare le politiche dell'organizzazione ed i requisiti dello Standard, raccogliere informazioni dalle parti interessate e coinvolgerle nel monitoraggio, favorire audit interni;
- dimostrare il coinvolgimento del personale;
- dare la possibilità ai lavoratori di esprimere un reclamo anonimo, tramite una cassetta per le comunicazioni, e alle parti interessate tramite un modulo presente sul sito aziendale;
- definire e registrare apposite azioni correttive, quando necessario;
- formare il personale sui requisiti SA 8000;
- gestire i fornitori verificando la loro conformità ai requisiti della Norma, con particolare riguardo a subappaltatori e subfornitori;

Dai principi e i valori su cui si fonda l'impegno della **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** deriva l'obiettivo di creare valore per tutte le parti interessate:

- **benessere del personale**, attraverso il rispetto delle persone, la crescita continua in termini di professionalità e competenza sul lavoro, i rapporti interpersonali basati sulla reciproca fiducia;
- **correttezza dei rapporti** con i **fornitori/sub-fornitori e subappaltatori** e con tutte le **parti interessate**, attraverso relazioni chiare, trasparenti e basate sul dialogo e il confronto continuo;
- **soddisfazione dei clienti**, attraverso prodotti e servizi di qualità;
- **rispetto e tutela dei diritti umani**, attraverso la sensibilizzazione e il sostegno di iniziative benefiche e di volontariato;
- **trasparenza e dialogo** con le **istituzioni**.

La Direzione di **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.** è impegnata affinché la Politica di Responsabilità Sociale sia diffusa, anche su specifica richiesta, a tutte le parti interessate, mediante l'utilizzo di idonei mezzi di comunicazione (sito internet, invio diretto, affissioni in azienda), e compresa dal personale, che è pienamente coinvolto nel percorso etico intrapreso dell'Azienda, attraverso riunioni periodiche, comunicazioni e attività formative e informative.

La Direzione della **G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop.**, inoltre, è impegnata a verificare periodicamente l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale attraverso il Riesame del Sistema, anche in relazione a cambiamenti legislativi o nuovi impegni sottoscritti dall'Azienda; in occasione del riesame vengono valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali attraverso la definizione e la verifica del raggiungimento di specifici obiettivi.

Data: 09/01/2017

2. REQUISITI DELLA NORMA SA8000:2014

2.1 Lavoro infantile

La "G. Toniolo" Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. non utilizza e non intende in alcun modo dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile.

All'atto dell'assunzione al lavoratore viene richiesta una copia del documento d'identità al fine di accertarne con esattezza l'età. Tale prassi aziendale permette di escludere nel modo più assoluto la possibilità che, anche per errore, un minore possa essere impiegato in Azienda.

Come richiesto dalla norma SA8000, inoltre, la G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. ha provveduto ad elaborare e rendere operante la Procedura di Rimedio per i Minori (PE 01), finalizzata al recupero dei bambini per i quali si dovesse riscontrare una situazione lavorativa presso l'Azienda o presso uno dei propri fornitori o appaltatori.

La Procedura garantisce a tali bambini la frequenza e la permanenza a scuola fino all'età prevista dalla definizione di bambino e assicura che i bambini non siano esposti a situazioni pericolose o rischiose per la loro salute.

La Procedura si pone l'obiettivo di tutelare anche gli eventuali giovani lavoratori minorenni (16-18 anni) impiegati in Azienda attraverso contratti di stage, apprendistato o tirocini formativi.

Tab. 03 – Ripartizione del personale per fasce d'età (compresi gli amministratori)

Fasce d'età	N° lavoratori 2016
0÷15	0
16÷18	0
19÷30	6
31÷40	16
41÷50	19
Oltre 51	12
Totale	53

La G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. da sempre dimostra la propria sensibilità e attenzione verso il sociale anche attraverso il sostegno economico fornito ad associazioni di volontariato.

Tab. 04 – Liberalità e sponsorizzazioni per tipologia di associazione erogate nel 2016

Associazione	Importi erogati in €
Amici Gruppo Sportivo "Nuoto Salvamento" Grosseto	€ 350,00
Fondazione il Sole	€ 3.355,00
Contributo Protezione civile per terremotati	€ 1.000,00
"Save the Children" donazione + biglietti auguri	€ 342,20
Agende "Il Quadrifoglio" Soc. Coop.	€ 2.850,00
Varie Associazioni	€ 0,00
Totale	€ 7.897,20.

2.2 Lavoro forzato e obbligato

La "G. Toniolo" Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. si astiene dal ricorrere o dal dare sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato.

Al momento dell'inizio del rapporto di lavoro non viene richiesto al personale il rilascio di depositi o documenti di identità.

Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, "G. Toniolo" Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. è da sempre impegnata a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal proprio contratto di lavoro.

La copia del CCNL è messa a disposizione del personale che può consultarla liberamente. “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. offre la possibilità a tutto il personale di chiedere informazioni e chiarimenti sul proprio contratto, sulla retribuzione, sulla busta paga, ecc., direttamente all'ufficio amministrativo oppure, ove necessario, di rivolgersi al Consulente del Lavoro dell’Azienda.

2.3 Salute e sicurezza

“G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. è impegnata a garantire a tutti i lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre e ad adottare tutte le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi presso lo stabilimento dell’Azienda o presso i cantieri di lavoro.

Tab. 05 – Numero infortuni sul lavoro

Anno	2012	2013	2014	2015	2016
N° infortuni sul lavoro	0	0	0	1	3 di cui 1 in itinere

Relativamente agli infortuni c’è da precisare che uno dei tre occorsi nel 2016 è un incidente in itinere, uno dei rimanenti non è stato riconosciuto come infortunio e l’ultimo è stato di modesta gravità.

In effetti, al fine di minimizzare, per quanto sia ragionevolmente praticabile, i rischi ascrivibili all’ambiente di lavoro, “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. ha posto da tempo in atto le seguenti azioni:

- nomina del Responsabile Prevenzione Salute e Sicurezza, che è responsabile della corretta applicazione della normativa in materia;
- nomina degli addetti antincendio e pronto soccorso;
- nomina del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, con il compito di rappresentare i lavoratori per quanto riguarda gli aspetti della sicurezza e salute durante il lavoro;
- nomina del Medico Competente, responsabile di attuare la sorveglianza sanitaria sui lavoratori;
- redazione del Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D.Lgs. 81/2008 ed s.m.i., che identifica tutti i rischi connessi con le attività di “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. e le azioni che la stessa si impegna a porre in essere per prevenirli;
- redazione del Documento di Valutazione del Rumore ai sensi del Titolo VII del D.Lgs. 81/2008 ed s.m.i.;
- consegna dei Dispositivi di Protezione Individuale previsti dalle normative vigenti.

Nel 2017 il Datore di Lavoro, l’RSPP, il Medico competente e l’RLS sono entrati a far parte del Comitato Salute e Sicurezza previsto dalla norma SA 8000, che per composizione e funzioni ricalca le funzioni di tali figure previste dalla normativa italiana.

La “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. garantisce che il personale riceva una regolare e documentata formazione in materia di sicurezza e salute e che tale formazione sia ripetuta per il personale nuovo e riassegnato. Alla formazione documentata si aggiungono periodiche riunioni informali nel corso delle quali vengono svolte ulteriori attività di informazione sulla sicurezza.

Tab. 06 – Formazione sulla salute e sicurezza

Anno di riferimento	2014	2015	2016
N° ore formazione	904	450	743
N° partecipanti	43	47	53

2.4 Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

La “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva.

L’Azienda si impegna ad informare i lavoratori su questo diritto, spiegando che l’adesione ai sindacati non comporta nessuna conseguenza negativa per i lavoratori stessi. L’Azienda si impegna a non interferire con la costituzione, funzionamento e l’organizzazione di gruppi sindacali.

Il personale ha nominato il Rappresentanti dei Lavoratori per l’Etica, che funge da intermediario con la Direzione per tutte le eventuali esigenze e necessità relativamente agli aspetti della responsabilità sociale.

La “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. garantisce che il Rappresentante dei Lavoratori per l’Etica non sia soggetto a discriminazione e mette a disposizione i locali aziendali per permettere lo svolgimento delle riunioni sindacali o di incontri tra i Rappresentanti dei Lavoratori per l’Etica e i lavoratori.

Tab. 07 – Iscritti al sindacato

Anno di riferimento	2014	2015	2016
Iscritti al sindacato	0	0	7

Tab. 08 – Ore di sciopero effettuate dai lavoratori

Anno di riferimento	2014	2015	2016
Ore di sciopero	0	0	0

2.5 Discriminazione

La “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. non intende in alcun modo attuare o dare sostegno alla discriminazione nell’assunzione, nella remunerazione, nell’accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, cetò, origine nazionale o sociale, età, responsabilità familiari, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, o qualsiasi altro aspetto che può generare discriminazione.

La “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. non intende interferire con l’esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni

connessi a razza, ceto, origine nazionale o sociale, responsabilità familiari, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, opinione politica o qualsiasi altro aspetto che può generare discriminazione.

La “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. non intende consentire comportamenti discriminatori di qualsiasi genere, compresi gesti, linguaggio, contatto fisico o altro sul posto di lavoro e presso i propri clienti.

Al fine di prevenire eventi discriminatori di qualunque natura la “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. ha istituito un meccanismo anonimo di segnalazione, che permette ai lavoratori di manifestare eventuali discriminazioni subite e all’Azienda di porre in essere tutte le misure necessarie per evitare il ripetersi dell’evento.

A tutti i reclami la “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. si impegna a fornire una risposta e ad attivarsi al fine di porre in essere tutte le azioni ad essi conseguenti.

Tab. 09 – Ripartizione del personale per sesso

Anno di riferimento	2014	2015	2016
N° uomini	39	43	47
N° donne	4	4	6
Totale	43	47	53

In azienda la quasi totalità dei lavoratori è costituito da uomini, in quanto il settore non si presta all’assunzione femminile; infatti le attività svolte dalla Cooperativa richiedono prestazioni fisiche prettamente maschili. Le mansioni ricoperte dal personale femminile sono di tipo amministrativo, tecnico e gestionale; c’è da rilevare, inoltre, che non state presentate richieste di assunzione come operaio da parte di donne.

Tab. 10 – Ripartizione del personale per nazionalità

Anno di riferimento	2014	2015	2016
N° lavoratori italiani	37	39	46
N° lavoratori stranieri	6	8	7
Totale	43	47	53

Attualmente il personale annovera come lavoratori stranieri con cittadinanza italiana: 4 Operai di Nazionalità Albanese, 1 di Nazionalità Marocchina, 1 di nazionalità Rumena, mentre 1 di nazionalità Russa non ha cittadinanza italiana.

Attualmente n. 3 addetti di personale femminile e n. 4 di personale straniero della G. Toniolo Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. sono anche Soci della Cooperativa.

2.6 Pratiche disciplinari

La “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. non intende utilizzare o dare sostegno all’utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.

L’Azienda si impegna ad applicare le procedure disciplinari ai lavoratori nel pieno rispetto delle modalità stabilite dai “Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle imprese Edili e affini”, “Contratto Nazionale Metalmeccanici” ed in conformità allo Statuto dei Lavoratori.

Nel caso di applicazione di una sanzione disciplinare, la “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. si impegna, nell’adozione del provvedimento, al pieno rispetto delle regole fissate dal CCNL e dallo Statuto dei Lavoratori.

Nel caso di utilizzo della multa come sanzione disciplinare, la “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. si impegna a versare quanto trattenuto in busta alla Cassa Edile, come previsto dal CCNL applicato.

2.7 Orario di lavoro

L’orario di lavoro rispetta pienamente quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro per i dipendenti delle imprese Edili e affini e Metalmeccanici.

Attualmente sono impiegati 42 lavoratori con il contratto Metalmeccanici Cooperative e gli altri con contratto Edili ed affini.

Il lavoro si svolge dal lunedì al venerdì per un numero di ore complessive settimanali pari a 40, mentre sabato e domenica sono entrambi giorni di riposo.

Le ore settimanali non eccedono comunque le 48 ore.

L’orario del personale si articola come di seguito specificato:

- Impiegati 8.00 -13.00 e 14.00 -17.00
- Operai: 8.00 -12.00 e 13.00 -17.00

Le ore di straordinario vengono richieste al personale solo in caso di particolari urgenze o nei periodi di maggior lavoro, ma sempre nella piena volontarietà e disponibilità del lavoratore. In ogni caso, le ore di straordinario non superano mai le 2 ore giornaliere e le 12 ore settimanali.

Data la natura dell’attività svolta dall’azienda sono previste reperibilità sia notturne che nei giorni festivi, tale servizio di reperibilità è compensato come previsto nell’accordo aziendale stipulato tra l’azienda e le parti sociali locali più rappresentative. Le ore di straordinario svolte in caso di richiesta di pronto intervento per il servizio di reperibilità sono compensate come previsto dai CCNL applicati.

Eventuale modifica nella distribuzione delle ore lavorative viene concordata con la Direzione, al fine di venire incontro il più possibile alle specifiche esigenze dei lavoratori.

Tab. 11 – Numero ore di straordinari

Anno di riferimento	2015	2016
N° totale ore straordinario	3161	6661
N° medio annuo ore straordinario per dip.	67	125

Considerato che la nostra Cooperativa applica ai lavoratori due tipi di contratto (Edile Cooperative e Metalmeccanico Cooperative) in data 16/05/2017 è stato siglato un accordo tra l’azienda e le parti sociali al fine di uniformare il trattamento dei lavoratori in merito a: orario di lavoro, trasferta, mensa, pernottamento e spese di viaggio, reperibilità ed indennità di chiamata e cassa integrazione per pioggia, eventi atmosferici e cause di forza maggiore.

2.8 Retribuzione

L’Azienda corrisponde regolarmente lo stipendio al personale entro il 10 di ogni mese, tramite bonifico bancario e versa tutte le indennità retributive in favore dei lavoratori, nel pieno rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

L’elaborazione delle buste paga viene fatta con il supporto del consulente del lavoro, al fine di fornire ai lavoratori una busta paga il più possibile chiara e comprensibile.

L'Azienda garantisce al personale il rispetto delle retribuzioni minime legali. Le eventuali ore di straordinario vengono remunerate con le maggiorazioni previste nel Contratto applicato.

L'Azienda inoltre si impegna a non stipulare accordi contrattuali di “sola manodopera” e programmi di “falso apprendistato” volti ad evitare l'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale, in base alla legislazione vigente in materia di lavoro e di salute e sicurezza.

3. SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

3.1 Introduzione

La “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. si è dotato di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale integrato con il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 – ISO 14001 e con quello della Sicurezza OHSAS 18001.

Il Sistema è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- il manuale della responsabilità sociale, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per la attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento
- le procedure, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norma SA8000
- il registro della normativa, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti della norma SA8000
- le registrazioni, che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito

Di seguito viene riportato un riepilogo delle principali attività poste in essere per l’attuazione e funzionamento del sistema di gestione.

3.2 Formazione e coinvolgimento del personale

La formazione del personale sui temi della responsabilità sociale è stata avviata nel mese di Settembre 2015 e continuata nel 2016.

Tab. 12 – Attività di formazione del personale sulla norma SA8000

Anno di riferimento	2015	2016
N° ore totali	24	1
N° partecipanti	45	36

Nel corso del 2015 è stata fatta la prima riunione di formazione etica con tutto il personale e la formazione delle seguenti figure aziendali: RSGE – RLE e Responsabile Amministrativo.

Nel 2016 è stata fatta una seconda riunione con tutto il personale.

Nel 2017 si prevede di costituire, così come previsto dalla norma SA 8000:2014, il Social Performance Team composto da rappresentanti della Direzione e lavoratori, che effettuerà una valutazione del rischio connesso al non rispetto dei requisiti SA 8000.

3.3 Dialogo con le parti interessate

La “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. ha identificato tutte le principali parti interessate, alle quali è stata inviata una comunicazione relativa al percorso etico intrapreso dall’Azienda. Il presente bilancio sociale rappresenta il principale strumento di comunicazione esterna che l’Azienda intende utilizzare per mettere a conoscenza tutti i propri stakeholder del proprio impegno per l’Etica.

Sul sito aziendale è stato creato un apposito spazio dedicato alla responsabilità sociale sul quale sono stati pubblicati il Bilancio SA 8000 ed il modulo per le segnalazioni esterne.

3.4 Controllo dei fornitori

Come richiesto dalla Norma SA8000, la “G. Toniolo” Impianti e Lavori Edili Soc. Coop. ha avviato la qualifica dei fornitori/subappaltatori e sub-fornitori rispetto ai requisiti della norma stessa, attraverso i seguenti strumenti:

- la lettera di impegno, con la quale il rappresentante legale dell’azienda fornitrice deve impegnarsi formalmente al rispetto dei requisiti della norma SA8000
- questionario informativo SA8000, attraverso il quale l’Azienda raccoglie dati e informazioni per identificare eventuali criticità

Tab. 13 – Attività di monitoraggio dei fornitori

Anno di riferimento	2015	2016
Lettere di impegno inviate	117	110
Lettere di impegno ritornate sottoscritte	37	90
Questionari SA 8000 inviati	37	34
Questionari SA 8000 ritornati compilati	8	32

3.5 Verifiche ispettive

Il sistema di gestione della responsabilità sociale è tenuto sotto controllo attraverso verifiche ispettive interne svolte dalla società di consulenza T Prisma Sas. Nel corso del 2016 sono state svolte 2 Verifiche Ispettive una nel mese di aprile ed una nel mese di ottobre. L’esito complessivo è stato favorevole.

3.6 Riesame della Direzione

Almeno una volta all’anno il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale viene sottoposto al riesame della Direzione.

Per il 2016 il Riesame della Direzione è stato effettuato in data 12/04/2016 e 15/11/2016. Gli obiettivi per il 2017 sono stati definiti nell’ambito del Riesame della Direzione.