

## Algemene voorwaarden Mbs L'eagle en Maggie's Taal

(versie november 2019)

### Artikel 1 – Algemene Bepalingen, toepasselijkheid en communicatie

- 1.1 In deze Algemene voorwaarden Mbs L'eagle en Maggie's Taal wordt (zowel in de mannelijke en de vrouwelijke vorm als in het enkel- en het meervoud) verstaan onder:
- Algemene voorwaarden:* de onderhavige Algemene voorwaarden Mbs L'eagle en Maggie's Taal, die zijn gepubliceerd op de website van Mbs L'eagle ([www.mbsleagle.nl](http://www.mbsleagle.nl)). Op eerste verzoek verstrekt Mbs L'eagle de papieren en/of digitale versie van deze algemene voorwaarden.
  - Claim:* een (rechts)vordering van welke aard ook, voor de vergoeding van schade door een toerekenbare tekortkoming (beter bekend als 'wanprestatie'), onrechtmatige daad of anderszins.
  - Hulpverzoeker:* de niet aan Mbs L'eagle verbonden natuurlijke of rechtspersoon – zoals een deurwaarder, deskundige of dienstverlener – die Mbs L'eagle inschakelt bij de uitvoering van de opdracht.
  - Mbs L'eagle:* de eenmanszaak op naam van mevrouw mr M.J.A.C. Bruins Slot, handelend onder de namen Mbs L'eagle en Maggie's Taal, gevestigd en kantoorhoudende te Amerongen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 70790124.  
Omwille van de leesbaarheid en tenzij expliciet anders vermeld, wordt in deze algemene voorwaarden alleen de handelsnaam Mbs L'eagle gebruikt. Daar waar dat gebeurt, worden daaronder ook Maggie's Taal en de onder die handelsnaam ontplooiende activiteiten begrepen.
  - Opdracht:* elke tussen opdrachtgever en Mbs L'eagle gesloten overeenkomst van opdracht, waaronder begrepen elke vervolg- of aanvullende opdracht.
  - Opdrachtgever:* de natuurlijke of rechtspersoon die Mbs L'eagle de opdracht verleent.
  - Partijen:* opdrachtgever en Mbs L'eagle gezamenlijk.
  - Schriftelijk:* elke vorm van vastlegging in een voor partijen raadpleegbaar geschrift, waaronder begrepen per e-mail, internet en langs elektronische weg, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaan.
  - Verschotten:* de in het kader van (de uitvoering van) de opdracht door Mbs L'eagle gemaakte of aan Mbs L'eagle doorbelaste kosten, zoals: griffierecht, deurwaarderskosten en kosten voor het opvragen van uittreksels.
- 1.2 Mbs L'eagle verleent haar diensten, ongeacht of daarvoor een beloning is afgesproken, uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden. Mbs L'eagle wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.
- 1.3 Opdrachtgever stemt ermee in, dat Mbs L'eagle (ook) digitaal met hem en met de door hem ingeschakelde derden communiceert en aanvaardt de daaraan verbonden risico's.

### Artikel 2 – (Uitvoering van) de opdracht en inschakeling hulpverzoeker

- 2.1 Mbs L'eagle voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en neemt daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 2.2 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
- 2.3 Het staat Mbs L'eagle steeds vrij om bij (de uitvoering van) de opdracht een hulpverzoeker in te schakelen. Elke opdracht impliceert dat Mbs L'eagle in voorkomende gevallen bevoegd is om – mede namens opdrachtgever – een door de hulpverzoeker bedongen aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.
- 2.4 Hoewel Mbs L'eagle bij de selectie en de inschakeling van de hulpverzoeker de zorg van een goed opdrachtnemer in acht neemt, is zij niet aansprakelijk voor zijn fouten of tekortkomingen.

### Artikel 3 – Honorarium, verschotten, declaratie en betaling (stermijn)

- 3.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht honorarium verschuldigd, vermeerderd met (eventuele) verschotten en btw. Mbs L'eagle berekent het honorarium door het aantal aan de opdracht gewerkte uren te vermenigvuldigen met het overeengekomen uurtarief.
- 3.2 Mbs L'eagle declareert maandelijks en verstrekt daarbij een specificatie van de werkzaamheden, de (eventuele) verschotten en de btw. Het staat Mbs L'eagle vrij verschotten tussentijds bij opdrachtgever in rekening te brengen.

- 3.3 Elke declaratie dient binnen veertien (14) dagen na de declaratiedatum te worden voldaan. Bij niet tijdige volledige betaling verkeert opdrachtgever rechtswege in verzuim en brengt Mbs L'eagle wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, *Stb. 2012, 141*).
- 3.4 Zolang opdrachtgever in verzuim verkeert, is Mbs L'eagle gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

#### **Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud en auteursrechten**

##### **4.1 Maggie's Taal | Tekstuele dienstverlening**

Alle door Maggie's Taal geleverde of te leveren zaken, zoals (concept)teksten, foto's en (elektronische) bestanden, blijven haar eigendom totdat opdrachtgever al zijn uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen is nagekomen.

##### **4.2 Maggie's Taal | Tekstuele dienstverlening**

Onverminderd het in artikel 4.1 bepaalde, behoudt Maggie's Taal zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

- 4.3 Mbs L'eagle is gerechtigd haar door (de uitvoering van) de opdracht toegenomen kennis en opgedane vaardigheden voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van of over opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 5 – Aansprakelijkheid, verzekeringen en verval van claim**

- 5.1 Mbs L'eagle is niet aansprakelijk voor – en is dus niet gehouden tot vergoeding van – indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, die is ontstaan door of verband houdt met (de uitvoering van) de werkzaamheden, tenzij die indirecte schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Mbs L'eagle of de hulppersoon.

- 5.2 Mbs L'eagle is niet aansprakelijk voor – en is dus niet gehouden tot vergoeding van schade door – het niet veilig zijn van elektronische communicatie en evenmin voor het onderscheppen, manipuleren, infecteren, vertragen of verkeerd (door)sturen van elektronische communicatie, waaronder door virussen en spamfilters.

- 5.3 Indien mocht blijken dat de in de artikelen 5.1 en 5.2 beschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen in rechte geen stand houden, dan gelden in elk geval de aansprakelijkheidsbeperkingen verwoord in de artikelen 5.4 tot en met 5.7.

##### **5.4 Mbs L'eagle | Juridische dienstverlening**

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5.1 tot en met 5.3, is de aansprakelijkheid van (alleen) Mbs L'eagle voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met (de uitvoering van) de opdracht steeds beperkt tot het bedrag waarop de door (alleen) Mbs L'eagle afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering ('BAV') in het betreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico, dat (alleen) Mbs L'eagle in verband met de BAV draagt.

##### **5.5 Mbs L'eagle | Juridische dienstverlening**

Indien door of in verband met (de uitvoering van) de opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor (alleen) Mbs L'eagle aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid – onverminderd het bepaalde in de artikelen 5.1 tot en met 5.3 – steeds beperkt tot het bedrag waarop de door (alleen) Mbs L'eagle afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven ('AVB') in het betreffende aanspraak geeft, te vermeerderen het bedrag van het eigen risico, dat (alleen) Mbs L'eagle in verband met de AVB draagt.

##### **5.6 Mbs L'eagle | juridische dienstverlening**

Indien – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens de BAV en/of de AVB plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van (alleen) Mbs L'eagle te allen tijde beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever betaald heeft of verschuldigd is voor de uitvoering van de opdracht waarmee de claim verband houdt, met een absoluut maximum van € 7.500,- (zegge: zevenduizend vijfhonderd euro).

##### **5.7 Maggie's Taal | Tekstuele dienstverlening**

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5.1 tot en met 5.3, is de aansprakelijkheid van (alleen) Maggie's Taal voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met (de uitvoering van) de opdracht steeds beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever betaald heeft of verschuldigd is voor de uitvoering van de opdracht waarmee de claim verband houdt, met een absoluut maximum van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).

- 5.8 Opdrachtgever erkent dat de in de artikelen 5.1 en 5.2 beschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen en de in de artikelen 5.3 tot en met 5.7 beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen redelijk zijn gezien de aard en de omvang van de onderneming van Mbs L'eagle (een eenmanszaak) en aanvaardt die.

- 5.9 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, vervalt elke claim die opdrachtgever op Mbs L'eagle heeft (of stelt te hebben), door verloop van twaalf (12) maanden nadat opdrachtgever bekend is geworden, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de desbetreffende schade en met Mbs L'eagle als de daarvoor (mogelijkerwijs) aansprakelijke partij, tenzij de claim op basis van het toepasselijk recht (al) eerder vervalt of verjaart.
- 5.10 Naast Mbs L'eagle kunnen ook haar erfgenamen en de hulppersoon een beroep doen op de in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen. Dit artikel is dan ook (mede) een derdenbeding in de zin van de artikelen 6:253 tot en met 6:256 Burgerlijk Wetboek.
- 5.11 **Mbs L'eagle | Juridische dienstverlening**  
De polissen en voorwaarden van de BAV en de AVB liggen ter inzage op het kantoor van Mbs L'eagle.

#### **Artikel 6 – Einde opdracht**

- 6.1 De opdracht kan door elk van partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Opzegging kan alleen schriftelijk en tegen het einde van een kalendermaand plaatsvinden.
- 6.2 Een partij heeft het recht de opdracht tussentijds, met onmiddellijke ingang, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist en zonder enige verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien:
- 6.2.1 de andere partij enige verplichting uit de opdracht schendt en nakoming, ook na ingebrekestelling in de zin van artikel 6:82 lid 1 BW (lees: een schriftelijke aanmaning met daarin een redelijke termijn voor nakoming), uitblijft;
  - 6.2.2 de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend, het faillissement van de andere partij is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard, de andere partij om toepassing van de schuldsaneringsregeling (natuurlijke personen, Wsnp) heeft verzocht of die regeling (voorlopig) op haar van toepassing is verklaard, of zich een andere omstandigheid voordoet waardoor de andere partij in een blijvende toestand van betalingsonmacht verkeert dan wel het vrije beheer over haar vermogen verliest;
  - 6.2.3 de andere partij overlijdt, haar onderneming liquideert, wordt ontbonden en/of haar bedrijfsactiviteiten staakt dan wel haar voornemen tot die liquidatie, ontbinding of staking kenbaar maakt;
  - 6.2.4 er bij de andere partij door fusie, overname of anderszins verandering optreedt in de aandeelhouders- of zeggenschapsverhoudingen;
  - 6.2.5 de andere partij niet of niet langer beschikt over geldige diploma's, certificaten en/of vergunningen, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar zijde van opdracht;
  - 6.2.6 er sprake is van onvoorziene omstandigheden (daaronder begrepen wijziging van wet- en regelgeving) die niet voor rekening van de opzeggende partij komen en die zo ingrijpend zijn, dat het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de opzeggende partij kan worden verlangd dat zij de opdracht in stand houdt;
  - 6.2.7 er sprake is van een door de andere partij gepleegde onrechtmatige daad (als bedoeld in artikel 6:162 BW) die aan haar schuld te wijten is of die krachtens wet of de in het dagelijks verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, als gevolg het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de opzeggende partij kan worden verlangd dat zij de opdracht in stand houdt;
  - 6.2.8 de andere partij in zodanig ernstige mate in opspraak raakt, dat het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de opzeggende partij kan worden verlangd dat zij de opdracht in stand houdt.
- 6.3 Opzegging van deze Overeenkomst op in artikel 6.2 bedoelde grond dient per aangetekende brief te geschieden. Die beëindiging maakt de opzeggende partij niet schadeplichtig, noch tast zij de overigens aan de opzeggende partij toekomende rechten aan.

#### **Artikel 7 – Toepasselijk recht en geschillen**

- 7.1 De rechtsverhouding tussen partijen wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 7.2 Alle geschillen tussen partijen, ook als zij slechts door één van partijen als geschil worden beschouwd, worden zoveel mogelijk in goed onderling overleg opgelost. Indien dit overleg niet tot een oplossing leidt, worden geschillen in eerste aanleg uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.