

Artikel 1 DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. VOORWAARDEN: de onderhavige algemene voorwaarden.
- b. UITGEVER: Uitgeverij de Bunschoter B.V., gevestigd te Bunschoten
- c. WEDERPARTIJ: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie uitgeverij een overeenkomst heeft gesloten of die daarover in onderhandeling is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- d. PARTIJEN: Uitgever en wederpartij die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.
- e. OVEREENKOMST: Het gezamenlijk besluit van uitgever en wederpartij tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij uitgever toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, diensten te verlenen zoals in de opdracht beschreven dan wel producten te leveren tegen een door wederpartij te verrichten betaling dan wel prestatie.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen uitgeverij en wederpartij en haar rechtsopvolgers. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- b. De uitgeverij behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de wederpartij en niet voor depot van de wijziging bij de KvK.

Artikel 3 NIETIGHEID OF Vernietiging van de voorwaarden

- a. Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze algemene voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst, laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.
- b. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in lid a bedoeld, zullen partijen voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.
- c. Battle of forms; de toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 OFFERTES

- a. Offertes van uitgeverij zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen van uitgeverij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Uitgeverij is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- b. De inhoud van folders, brochures en prijscouranten is onder voorbehoud opgesteld en bindt uitgeverij niet.

Artikel 5 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- a. De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge bestelling of aanvraag van een abonnement door wederpartij bij uitgeverij en de aanvaarding door uitgeverij hiervan. Door de mondelinge of schriftelijke bestelling of aanvraag aanvaardt wederpartij deze leveringsvoorwaarden.

b. Inhoud van de overeenkomst

Voor de inhoud van de overeenkomst is bepalend de mondelinge bestelling, aanvraag of de opdrachtbevestiging, tenzij de wederpartij binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst van de bevestiging van de afspraken of de opdrachtbevestiging tegen de inhoud daarvan schriftelijk bezwaar heeft aangetekend bij uitgeverij.

c. Wijzigingen in de overeenkomst

- Door wederpartij na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering of aard van de opdracht, moeten door wederpartij tijdig en schriftelijk of per e-mail worden gemeld en kunnen slechts worden doorgevoerd voor zover dit mogelijk is, althans niet op onoverkomelijke bezwaren stuit.
- Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten dan in de offerte genoemd veroorzaken, worden aan de wederpartij in rekening gebracht.
- Veranderingen die in de reeds verstrekte opdrachten worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door uitgeverij wordt overschreden. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de wederpartij worden bevestigd. Indien uitgeverij op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij worden vergoed volgens de van toepassing zijnde tarieven van uitgeverij.

d. Annuleringen

Indien wederpartij de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan uitgeverij, alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (zoals de kosten van voorbereiding, opslag, provisie en dergelijke), te vergoeden en indien uitgeverij zoiets wenst, de voor de uitvoering van de opdracht bestemde investering in materialen voor zijn rekening te nemen tegen de door uitgeverij in zijn calculatie opgenomen prijzen, alles onverminderd het recht van uitgeverij op vergoeding wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interesses.

- e. Indien uitgeverij omstandigheden bekend zijn geworden, die haar goede gronden geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen ten aanzien van uitgeverij niet zal nakomen, is uitgeverij bevoegd de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden nog voordat de uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn.

Beëindiging van de overeenkomst

- Voor beëindiging van een overeenkomst is een schriftelijke opzegging via brief / email noodzakelijk. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van de overeengekomen contractduur met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Indien schriftelijke opzegging als bedoeld in de vorige bepaling ontbreekt, wordt aan het einde van de overeengekomen contractduur de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd met een jaar.
- Tussentijdse opzegging dan wel ontbinding van de overeenkomst is enkel mogelijk indien één van beide partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Indien naar de mening van één van de partijen de andere partij toerekenbaar tekortschiet, deelt deze dit de andere partij onmiddellijk per brief/email mee. De tekortschietende partij zal dan gedurende 14 dagen in de gelegenheid worden gesteld alsnog behoorlijk na te komen. Blijft de tekortschietende partij ook gedurende deze periode in gebreke, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgezegd dan wel worden ontbonden, tenzij die tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis daarvan, de opzegging dan wel ontbinding met de daaraan verbonden gevolgen niet rechtvaardigt.

De overeenkomst eindigt zonder voorafgaande opzegging:

- indien één der partijen, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV, komt te overlijden;
- in geval van stillegging, liquidatie en op het moment van aanvraag van surséance van betaling dan wel faillissement van een der partijen.

In deze gevallen wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen voortvloeiende uit de overeenkomst direct opeisbaar.

f. Overdracht overeenkomst

Uitgeverij is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de wederpartij plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van uitgever treedt.

g. Verplichtingen bij einde van de overeenkomst

- Indien uitgeverij ter uitvoering van de overeenkomst producten in bruikleen heeft gegeven, is de wederpartij gehouden na het einde van de overeenkomst alle door uitgeverij in bruikleen gegeven producten te retourneren aan uitgeverij.
- Voor zover een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die te wijten zijn aan de wederpartij dan wel op grond van wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade die uitgeverij dientengevolge lijdt. Voor zover deze schade bestaat uit gedeelde winst, wordt de schade begroot op 25% van het gemiddelde jaarbedrag die de wederpartij gedurende resterende contractperiode verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 PRIJZEN EN PRIJSAANPASSINGEN

- a De door uitgeverij gebruikte prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- b Indien tijdens de looptijd van een overeenkomst wijzigingen plaatsvinden in kostenbestanddelen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de CAO of als gevolg van het van kracht worden van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege, dan wel andere kostenelementen, kan uitgeverij de contractprijzen eenzijdig aanpassen, echter niet eerder dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Uitgeverij zal de wederpartij een maand vóór de voorgenomen prijswijziging schriftelijk, onder opgave van redenen, over die wijziging informeren.
- c De in de vorige bepaling bedoelde prijsaanpassingen leveren geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7 BETALING, VERREKENING EN ZEKERHEID

- a Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum en op de door uitgever in de factuur aangegeven wijze en aangegeven valuta. De termijn van 14 dagen geldt als een fatale termijn. Dat wil zeggen dat wederpartij bij een niet tijdige betaling ook zonder ingebrekestelling in verzuim is.
- b Iedere overschrijding van de betalingstermijn uit de vorige bepaling geeft uitgever de bevoegdheid zijn verplichtingen ten aanzien van de wederpartij onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten.
- c Onverminderd de gevolgen die het Burgerlijk Wetboek aan verzuim verbindt, maakt uitgeverij in geval van niet (tijdige) betaling van een factuur aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand.

- d. Indien de wederpartij het niet eens is met het door uitgeverij gefactureerde bedrag stelt zij uitgeverij daarvan onmiddellijk, uiterlijk binnen de betalingstermijn van 14 dagen, schriftelijk op de hoogte, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt in te stemmen met het door uitgeverij gefactureerde bedrag.
- e. Elke verrekeningsbevoegdheid van de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de wederpartij gedane betalingen zullen in de eerste plaats strekken ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen. De vermelding van de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur doet hier niets aan af.
- f. De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van uitgeverij zekerheid te verschaffen dan wel bestaande zekerheden aan te vullen met betrekking tot de zekerheid van de nakoming van haar betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
- g. Geleverde zaken blijven eigendom van uitgeverij totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 PRIVACY EN VERTROUWELIJKHEID

- a. Partijen staan ervoor in dat de voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig zal worden behandeld. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig is aangeduid.
- b. Uitgeverij is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de wederpartij en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.
- c. Uitgeverij is bevoegd gegevens vast te leggen van wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst en/of om haar van informatie te voorzien over (de producten van) uitgeverij en andere zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Uitgeverij respecteert de privacy van wederpartij en zal de verschaftte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Artikel 9 Auteursrechten

- a. De wederpartij garandeert uitgeverij, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de modellen, tekeningen, fotografische opnamen, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden volgens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De wederpartij vrijwaart uitgeverij zowel met als zonder dat er een rechter aan te pas komt, voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- b. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is uitgeverij bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de wederpartij door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal uitgeverij de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- c. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft uitgeverij steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

4. De door uitgeverij volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de uitgever bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
5. De wederpartij verkrijgt na levering door de uitgeverij het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de uitgever in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

- a Uitgeverij is niet aansprakelijk voor enige door de wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de directie van uitgeverij, tenzij partijen contractueel anders zijn overeengekomen.
- b Uitgeverij is niet aansprakelijk voor enige door de wederpartij of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door uitgeverij aan wederpartij geleverde informatie.
- c Indien en voor zover op uitgeverij enige aansprakelijkheid jegens de wederpartij mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot het bedrag van ten hoogste de bij factuur bepaalde tegenwaarde van de overeengekomen prestatie (exclusief BTW) met als maximum het door uitgeverij verzekerde bedrag dan wel het door verzekeraars in deze betaalde schadevergoeding. Een reeks van samenhangende schadegevallen zal hierbij worden aangemerkt als één schadegeval.
- d Uitgeverij heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van een gemiddelde verspreidingsdichtheid van tenminste 95% over het totale verspreidingsgebied. Indien de wederpartij hier een klacht over heeft, kan hij dit schriftelijk en/of telefonisch doorgeven aan uitgeverij, die deze nader zal onderzoeken voor de wederpartij. De klacht dient echter wel binnen 48 uur na bezorging binnen te zijn bij uitgeverij. In eerste instantie ligt de bewijslast voor de klachten bij de wederpartij welke later door de uitgeverij zullen worden geverifieerd. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zullen er passende maatregelen / vergoeding genomen worden.
- e Voor het bepalen van de verspreidingsdichtheid, ook als dit door de opdrachtgever gebeurt, geldt:
 - dat een straat binnen een bepaalde wijk als bezorgd wordt beschouwd indien drie personen bevestigen het drukwerk te hebben ontvangen. Een straat wordt als niet bezorgd beschouwd indien er vijf personen ontkennen het drukwerk te hebben ontvangen. Er worden derhalve maximaal 7 interviews gehouden. In geval van twijfel wordt een adres noch negatief noch positief aangemerkt. De onderzoeksresultaten dienen afkomstig te zijn uit alle bezorgwijken. Indien de wederpartij zelf een deskundige aanwijst om de verspreidingen te laten vaststellen, draagt de wederpartij zelf de daarvoor gemaakte kosten.
- f Indien uitgeverij inzake van enige schade waarvoor hij krachtens de overeenkomst met wederpartij dan wel op grond van deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de wederpartij hem ter zake volledig vrijwaren.

Artikel 10 RECLAMES

- a Indien wederpartij meent dat uitgeverij op enige wijze tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, stelt zij uitgeverij daarvan direct, doch uiterlijk binnen 10 dagen na ontdekking van de tekortkoming dan wel binnen 10 dagen nadat zij redelijkerwijs van deze tekortkoming op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de wederpartij geen beroep meer doen op deze tekortkoming, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Dit geldt ook voor klachten over geleverde goederen of diensten.
- b Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- c Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd – na toestemming van uitgeverij – indien de zaken onbeschadigd zijn en in de originele verpakking met spoed worden teruggestuurd.

Artikel 11 OVERMACHT

- a Tekortkomingen van uitgever, die niet te wijten zijn aan zijn schuld en noch volgens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, geven wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst dan wel op enige vorm van schadevergoeding.
- b Onder de in het vorige lid bedoelde situaties vallen bedrijfsstoringen, werkstaking, acties van vakbonden, ziekteverzuim van personeel van uitgeverij, storingen in of beperkingen van de levering van energie en materialentoevoer, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, uitvoerbeperkingen, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, iedere verhindering van derden die – al dan niet op verzoek van uitgeverij – betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke goederen en andere ongevallen, alsmede maatregelen van overheden, die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren.

Artikel 12 ADRESWIJZIGING

Bij wijziging van de naam-en/of adresgegevens dient wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk en tenminste 14 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging aan uitgever door te geven.

Artikel 13 GESCHILLEN

In alle geschillen tussen partijen is bevoegd de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.

Artikel 14 TOEPASSELIJK RECHT

Op de rechtsverhouding tussen uitgever en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.