



## Algemene Voorwaarden Claudia Voetzorg

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de Medisch Pedicure Praktijk en een cliënt waarop Claudia Voetzorg deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Diensten

Claudia Voetzorg zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### 3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen enkel telefonisch worden gemaakt. De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Claudia Voetzorg door te geven. De afmelding kan enkel telefonisch geschieden. Bij geen gehoor kan de telefonische beantwoording worden ingesproken. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Claudia Voetzorg 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Claudia Voetzorg de verloren tijd inkorten op de behandeling of de behandeling annuleren en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij verhindering van de afspraak door Claudia Voetzorg, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van tevoren. Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

### 4. Tarieven en betaling

Claudia Voetzorg vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar in de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contant te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Claudia Voetzorg. Claudia Voetzorg is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen. Voor cliënten die vallen onder de Ketenzorg, zal de factuur voor de medisch noodzakelijke behandeling worden ingediend bij de Meditta of de desbetreffende podotherapeut.

### 5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Claudia Voetzorg. De persoonlijke gegevens worden door Claudia Voetzorg opgenomen in een geautomatiseerd (beveiligd) systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

## 6. Geheimhouding

Claudia Voetzorg is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Claudia Voetzorg verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 7. Aansprakelijkheid

Claudia Voetzorg kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Claudia Voetzorg is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

## 8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van Claudia Voetzorg. Diefstal wordt door Claudia Voetzorg altijd gemeld bij de politie.

## 9. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Claudia Voetzorg. Claudia Voetzorg dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Claudia Voetzorg de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Claudia Voetzorg en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie. Informatiefolders betreffende De Geschillencommissie zijn verkrijgbaar in de praktijk.

## 10. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Claudia Voetzorg het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

## 11. Recht

Op elke overeenkomst tussen Claudia Voetzorg en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.



**CLAUDIA**  
voetzorg

Veldstraat 48  
6039 ED Stramproy  
Tel. 0495-562048

## Vragen

Als u naar aanleiding van onze Algemene Voorwaarden nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

**CLAUDIA** Voetzorg

Claudia Feller-Schaeken  
Veldstraat 48  
6039 ED Stramproy  
0495-562048