

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Dierentaxi Westland en Animal Transport Europe beiden onderdeel van Promarweb KvK-nummer : 71169164 . (hierna: de aanbieder genoemd) en alle verbintenissen die daaruit voortvloeien. De algemene voorwaarden moeten als onderdeel van de onderlinge overeenkomst tussen de aanbieder en de klant worden beschouwd. Wij verzoeken u om nauwkeurig kennis te nemen van deze algemene voorwaarden alvorens u gebruik maakt van onze dienstverlening.

Artikel 1 – Diensten

De diensten van de aanbieder bestaan uit het vervoeren van huisdieren en één of meer personen van het door de klant aangegeven ophaalpunt naar de door de klant aangegeven bestemming. Tevens maken het in- en uitladen dieren en van bagage in de taxi deel uit van de dienstverlening, alsook andere voorkomende werkzaamheden die redelijkerwijs van de aanbieder kunnen worden verwacht en voortvloeien uit de verhouding tussen de aanbieder en de klant.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

De aanbieder doet zijn aanbod via de website www.dierentaxowestland.nl of een andere door hem beheerde website. De klant aanvaardt het aanbod door zijn gegevens digitaal in te vullen en een digitale reservering te maken of door telefonisch kenbaar te maken gebruik te willen maken van de diensten van de aanbieder. De aanbieder stuurt binnen 24 uur na reservering een bevestiging naar de klant.

Artikel 3 – Termijn reserveringen

Reserveringen dienen minimaal 24 uur voor aanvang van de rit plaats te vinden. Bij reserveringen van ritten die binnen 24 uur plaatsvinden dient de klant onverwijld telefonisch contact met de aanbieder op te nemen om de beschikbaarheid met hem af te stemmen. De klant die deze verplichting nalaat en diens gevolg niet kan worden vervoerd heeft geen recht op restitutie van enig geldbedrag.

Artikel 4 – Betaalwijze

De aanbieder accepteert online betalingen (betaalverzoek) of contante betalingen. De klant heeft ook de mogelijkheid om door middel van een factuur vooruit te betalen of achteraf in de taxi. Taxiriten meer dan 100 kilometer per opdracht dienen echter altijd vooruit betaald te worden doormiddel van een factuur.

Artikel 5 – Op rekening rijden

Bedrijven hebben de mogelijkheid om op rekening te rijden, zulks na schriftelijke toestemming van de aanbieder. Bij rijden op rekening wordt een aanvullend bedrag van € 7,50 per rit aan de klant doorberekend.

Artikel 6 – Gecombineerde ritten

De aanbieder voert ritten niet gecombineerd uit, tenzij door extreme vertraging of calamiteiten geen andere oplossing geboden kan worden. De mogelijkheid van het combineren van een rit zal eerst aan beide klanten worden voorgelegd en zal pas geschieden met goedvinden van beide klanten. In geval van gecombineerde ritten wordt er geen korting of restitutie aan de klant verleend.

Artikel 7 – Bijzondere bagage

Bijzondere bagage (bijvoorbeeld een kinderwagen, honden / katten manden of andere bagage die niet in het geheel uit tassen en koffers bestaat) dient de klant ten tijde van de reservering op te geven. Dit kan digitaal middels het reserveringsformulier of telefonisch. Bij het niet opgeven van bijzondere bagage kan het voorkomen dat er een te klein vervoersmiddel wordt ingedeeld. De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit. Indien een rit geen doorgang kan hebben door verkeerd opgegeven bagage is de klant het oorspronkelijke geldbedrag onverminderd verschuldigd.

Artikel 8 – Wijziging vluchtgegevens (Dierentaxi Airport Taxi service)

Bij het niet tijdig doorgeven van gewijzigde vluchtgegevens (bijvoorbeeld wijziging aankomsttijd of vluchtnummer) of andere informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang is vervalt het recht van de klant op die rit, zonder dat het betaalde bedrag zal worden gerestitueerd. De klant die niet komt opdagen op de overeengekomen plaats op het overeengekomen tijdstip verliest het recht op die rit en blijft verplicht het volledige bedrag te voldoen.

Artikel 9 – Terugkomst op de luchthaven (Dierentaxi Airport Taxi service)

In geval van vertraging kan de klant er op rekenen dat de aanbieder zijn vlucht nauwlettend in de gaten houdt. Na aankomst op de luchthaven dient de klant zo spoedig mogelijk zijn mobiele telefoon aan te zetten, zodat de chauffeur contact met hem kan opnemen.

Artikel 10 – Wachtijd aanbieder (Dierentaxi Airport Taxi service)

De aanbieder houdt na landing van het vliegtuig rekening met een wachtijd op de luchthaven van maximaal 60 minuten. Deze wachtijd is bij het door de klant betaalde bedrag inbegrepen. Na 60 minuten wordt er een bedrag van € 10,00 per 15 minuten wachtijd aan de klant doorberekend, mits de aanbieder kan aantonen pogingen te hebben ondernomen om contact op te nemen met de klant.

Artikel 11 – Wachtijd aanbieder (Dierentaxi Reguliere Taxi Diensten)

De aanbieder houdt bij Reguliere Taxi Diensten bijvoorbeeld bij een dierenartsbezoek rekening met een wachtijd van maximaal 30 minuten. Na 30 minuten wordt er een bedrag van € 7,50 per kwartier wachtijd aan de klant doorberekend,

Artikel 12 – Wachtijd klant

De aanbieder streeft ernaar geen wachttijd te hanteren voor klanten maar in geval van calamiteiten, verkeersdrukte of extreme vervroeging of vertraging van vluchten kan het voorkomen dat de klant toch moet wachten. De wachttijd is in dit geval maximaal 30 minuten. Voor een wachttijd tot 30 minuten wordt geen korting of restitutie verleend. Is de wachttijd langer dan 30 minuten en kiest de klant ervoor om gebruik te maken van een andere vervoerder, dan wordt de volledige ritprijs gerestitueerd en vervalt de betalingsverplichting van de klant voor de opdracht.

Artikel 13 – Annulering

De klant kan de reservering tot 24 uur voor de rit kosteloos annuleren
Bij annulering binnen 24 uur voor de rit is de klant het volledige geldbedrag verschuldigd.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Schade en/of aan ons of derden toegebracht door het dier is voor de verantwoordelijkheid van de klant / eigenaar van het dier of van diegene die het dier in opdracht van de eigenaar begeleidt. De dierentaxi kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor schade en/of letsel aan de te vervoeren personen, dieren of middelen..

Artikel 15 – Persoonsgegevens

De aanbieder zal uw persoonsgegevens nimmer aan derden overdragen en draagt zorg voor een adequate bescherming daarvan (zie ook onze privacyverklaring)

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst tussen aanbieder en klant zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de aanbieder.

Deze algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar op de website van de aanbieder en worden op verzoek per e-mail naar de klant gezonden.