



CUSTOS Istituto di Vigilanza
Via Monteneri, 43
06129 - S. Andrea delle Fratte
S.SISTO - Perugia

t. +39 075.5289875
f. +39 075.5271212
info@custosvigilanza.it
www.custosvigilanza.it

CUSTOS | ISTITUTO DI VIGILANZA





Parti in vacanza
o per lavoro, preoccupato
per la **sicurezza**
della Tua **CASA?**

Con **Custos Card** da oggi, per tutti:

- Servizio Vigilanza settimanale con tessera ricaricabile e collegamento con centrale operativa
- Pronto intervento in caso di allarme
- Videosorveglianza
- Servizio deposito chiavi



UN CORPO DI GUARDIE PARTICOLARI GIURATE SCELTE E PREPARATE.

Il personale operativo dell'Istituto di Vigilanza Custos, viene selezionato sulla base di specifiche caratteristiche psico-fisiche, attitudinali e motivazionali, della competenza tecnica e dell'esperienza specifica maturata durante il servizio nelle Forze dell'Ordine (ex appartenenti FF.PP.), nonché dei necessari requisiti di moralità imposti dalle autorità di P.S. per gli operatori di sicurezza integrata.

Un team di persone provenienti dalle Forze di Polizia, dai Servizi d'Intelligence e dal Comparto della Sicurezza Privata, che hanno maturato approfondite esperienze nel campo, questo è il Corpo di Guardia di Custos. Tutti gli elementi hanno una competenza specifica nel settore della sicurezza, che rende questo Istituto di Vigilanza in grado di interpretare e soddisfare le più svariate esigenze e di proporre un servizio personalizzato, aderente alla realtà quotidiana del Cliente.

Non a caso, infatti, nell'esercizio dell'attività di sicurezza globale, Custos pone un forte accento sul rapporto con il Cliente, rappresentandolo e difendendo i suoi interessi a tutela della sicurezza, valutando attentamente, prima di accettare un incarico, gli elementi informativi a disposizione e le eventuali incompatibilità con altre attività svolte che non consentano di raggiungere gli obiettivi prefissati. Considerata la delicatezza delle singole operazioni effettuate, Custos si attiene costantemente alla scrupolosa osservanza delle regole fondamentali di riservatezza, responsabilità professionale ed assoluto rigore morale, abbinando alla competenza dei suoi uomini, l'utilizzo delle più sofisticate attrezzature tecnologiche reperibili sul mercato per un rapido e sicuro intervento.

✦ PRONTO INTERVENTO

✦ SICUREZZA INTEGRATA

✦ VIGILANZA ATTIVA 24h/24h

✦ BASE OPERATIVA CON PERSONALE SPECIALIZZATO

✦ CONTROLLO REMOTO DEGLI IMPIANTI

✦ RONDE E VIGILANZE PERIMETRALI



custōs, custodis

s. m. e f. III decl. n. m. et f. III decl. s. m. and f. III decl.

custode, sorvegliante, guardiano, difensore, protettore

1

2

sicurézza *[siku'rettsa]*
s. f.

l'insieme delle condizioni esteriori che consentono di vivere o di esistere e durare al riparo da pericoli, in uno stato di tranquillità e di operoso esercizio delle proprie funzioni e attività.

tranquillità *[traykwilli'ta]*

s. f. inv.

stato di calma, di distensione spirituale; serenità interiore; mancanza di apprensione; assenza di rumori, riposante silenzio

3

UN NUOVO CONCETTO DI SICUREZZA: DA OGGI, PER TUTTI.

Custos è una società che nasce nel 2006 dall'esperienza di persone impegnate da oltre 30 anni nel settore della sicurezza, delle investigazioni e della tecnologia applicata, che si sono proposte di offrire un servizio personalizzato alla propria clientela, interpretando le sue esigenze in maniera aderente alla realtà quotidiana, garantendo elevati standard di sicurezza, riservatezza ed affidabilità, il tutto unito a dei costi accessibili. Il personale dipendente, selezionato sulla base di rigorose caratteristiche psico fisiche, attitudinali e motivazionali, è stato addestrato con metodologie proprie dei principali Corpi di Polizia e dei Servizi Intelligence, per cui è in grado di far fronte, con competenza e capacità decisionale, a tutte quelle situazioni di pericolo in cui potrebbe venire compromessa la propria e altrui sicurezza.

STRUTTURA AZIENDALE: L'Azienda è essenzialmente strutturata sull'attività di una **DIREZIONE** e di tre divisioni operative:

- 1° Divisione : **VIDEOSORVEGLIANZA E PRONTO INTERVENTO;**
- 2° Divisione : **SERVIZI SPECIALI;**
- 3° Divisione : **SUPPORTO TECNICO.**



I SERVIZI CUSTOS: la nostra forza, la vostra sicurezza.

RADIOVIGILANZA: Consiste nell'istallazione di un ponte radio bi-direzionale collegato con la nostra centrale 24h su 24h, allertiamo il cliente in caso di allarme.	CUSTOS CARD: Servizio di sicurezza settimanale su richiesta .
GPS AUTO: Servizio di controllo per flotte aziendali e automezzi privati. Possibilità di monitorare tragitti predeterminati e/o zone geografiche entro i quali l'automezzo ha libertà di muoversi.	CUSTOS WEEK: Videosorveglianza nei giorni di Sabato Domenica e festivi 24h. Prevede un monitoraggio con video-ronde ogni ora.
CUSTOS 8h: Videosorveglianza esterna o interna all'immobile custodito. L'impianto del cliente viene collegato online con la nostra centrale dalle h.22.00 alle 6.00 e comprende la registrazione di 24h.	CONTROLLO: Controllo zone Industriali, Residenziali, Quartieri... con autopattuglia
CUSTOS 24h: Videosorveglianza interna e/o esterna 24h su 24h. Prevede un monitoraggio ogni ora con video-ronde prestabilite.	PRONTO INTERVENTO: In caso di allarme nelle ore prestabilite dal contratto saranno inviate guardie giurate armate. Se ritenuto necessario, dopo l'intervento sarà avvisato il proprietario e/o la persona reperibile. Costo intervento, come previsto da tariffa prefettizia.
CUSTOS FREE: Videosorveglianza su richiesta, prevede un monitoraggio stabilito con passaggi di video-ronde ogni ora.	PIANTONAMENTO: Piantonamento e/o guardiania presso Aziende, Banche, Enti Pubblici, Zone Residenziali...
ANTITACCHEGGIO: Il nostro personale è addestrato per l'utilizzo delle più recenti tecniche di antitaccheggio coadiuvati dai più avanzati strumenti di sorveglianza.	SCORTA DENTRO NAVI*: Servizi di scorta armata all'interno di navi cisterna e/o trasporti container, verso vari terminali offshore o raffinerie.

* Servizi speciali su richiesta

DIREZIONE e 1° divisione: VIDEOSORVEGLIANZA E PRONTO INTERVENTO

La **DIREZIONE** riunisce il managment aziendale, in tutti i suoi aspetti (amministrativo, commerciale, selezione ed addestramento del personale, gestione corsi per Istituti Privati e Forze di Polizia, relazioni con il pubblico) ed è direttamente responsabile della gestione della Centrale Operativa, il cuore pulsante H24 dell'Istituto.

VIDEOSORVEGLIANZA E PRONTO INTERVENTO

La società Custos si propone di offrire ai suoi clienti un servizio di sorveglianza e pronto intervento diverso dagli standard usuali, strutturato sul controllo a distanza di innovativi sistemi audio/video gestiti da una Centrale Operativa. Il servizio è stato studiato per fornire ai clienti la tranquillità di un monitoraggio continuo e costante delle loro proprietà, senza per questo dover assumere personale interno o impegnarsi in prima persona: la sicurezza, la serenità e la soddisfazione del cliente sono infatti Le 3 Esse che riassumono la missione di Custos. Con questottica, Custos si rivolge sia a privati che aziende che non vogliano/possano impegnare risorse per una supervisione continua dei propri siti, ma che non si ritengano soddisfatti dallefficacia di un semplice controllo saltuario. Come funziona. Il servizio che Custos offre prevede un impianto video su IP, con accesso remoto permanente di personale autorizzato e qualificato facente capo alla società. Il servizio può essere erogato sia a clienti che già dispongano di un proprio impianto di video sorveglianza, che a clienti che ancora non ne dispongano, fornendo loro un valido sistema di videocamere. Le telecamere sono gestite tramite un sofisticato software che, negli orari richiesti

dal cliente, invia alla centrale di supervisione allarmi e immagini, consentendo anche alloperatore di intervenire vocalmente con opportune intimazioni che facciano desistere eventuali malintenzionati dal loro proposito criminoso. Il sistema ha molteplici funzionalità: è predisposto per integrazione con impianti di allarme esistenti (rilevatori di fumo, sistemi antintrusione) che ne diventano parte integrante; consente la gestione automatica di impianti esterni su rilevazione di allarme; può essere impostato per laccensione automatica di luci e/o lattivazione di una sirena acustica; gestisce linvio di sms oppure e-mail su evento, ecc.. Per motivi di privacy e sicurezza dei dati, laccesso non viene consentito dal semplice Internet, ma è consentito solo tramite una VPN (rete privata virtuale con cifratura dei dati), simulando a tutti gli effetti un impianto CCTV, ma con una postazione remota. Per garantire il massimo livello di affidabilità, nel momento in cui venga rilevato un allarme, le immagini riprese dalle videocamere verranno registrate contemporaneamente sia sul sito del cliente che nella centrale di supervisione. Loperatore visionerà immediatamente le immagini della telecamera che ha generato levento di allarme e, qualora riscontri la necessità di intervento, predispose linvio di una o più guardie armate, a seconda della gravità della situazione, tenendole sempre aggiornate via radio lungo il tragitto sulla dinamica degli accadimenti. Il servizio è, pertanto, equiparabile ad un piantonamento, ma virtuale e conabbattimento dei costi. La Centrale è in grado di offrire anche un utilissimo servizio di telesoccorso: mediante la semplice pressione di un pulsante, il cliente invia un segnale di allarme che, in base agli accordi intervenuti, farà prontamente intervenire il personale di soccorso sul posto convenuto.



CUSTOS | ISTITUTO DI VIGILANZA

2° divisione: SERVIZI SPECIALI

Il reparto si occupa dell'esecuzione di una serie di servizi di prevenzione e sicurezza, utilizzando personale all'uopo specializzato, che vengono attuati in contesti diversi, in genere manifestazioni, ovunque sia avvertita l'esigenza di adottare un'opportuna cornice di sicurezza a margine di particolari eventi.

COME FUNZIONA:

Tra i principali servizi disponibili, possono essere individuati:

- _ servizi di accompagnamento/scorta in Italia e all'estero, anche con uso di autovetture protette, in occasione di viaggi di lavoro, villeggiatura, crociere e qualsiasi altra esigenza;
- _ servizi di prevenzione e sicurezza, anche integrati da idonei apparati tecnologici, nel corso di manifestazioni pubbliche e/o in direzione di abitazioni private, negozi, stabilimenti, depositi, cantieri, troupe cinematografiche e televisive, mostre, sfilate di moda, concerti e per ogni altro scenario che necessiti di essere considerato sicuro;
- _ servizi di portierato di sicurezza, controllo e monitoraggio aree, guardiania, consegna e ritiro documenti, attività di prevenzione e controllo in ambito di strutture pubbliche e/o private (Enti, Aziende, Condomini, Porti, Aeroporti, ecc.);
- _ servizi di assistenza/consulenza in genere, relativi a qualsiasi necessità di qualsivoglia natura, comprensivi di accompagnamento ed eventuale supporto di natura legale.

3° divisione: SUPPORTO TECNICO

Questo settore sovrintende lo studio e l'acquisizione degli apparati tecnologici che vengono utilizzati nell'ambito dell'Istituto e provvede alla fornitura alle Procure della Repubblica ed alle Forze di Polizia di dispositivi speciali per tutte le esigenze d'indagine legate all'attività di Polizia Giudiziaria.

COME FUNZIONA:

Le principali attività in tale ambito possono essere riassunte nei:

- _ servizi di bonifica telefonica ed ambientale, con consulenza tecnica in materia di intercettazioni abusive e salvaguardia delle comunicazioni, fornitura di apparecchiature per la messa in sicurezza di sale riunioni, uffici o locali comunque da proteggere da "orecchie indiscrete";
- _ servizi per la tutela della sicurezza informatica in campo aziendale, attraverso la verifica delle installazioni, delle strategie e delle procedure adottate;
- _ vendita, noleggio e montaggio di apparati GPS per la localizzazione satellitare, con possibilità di gestione autonoma a mezzo PC portatile predisposto, o tramite centrale operativa, con fornitura dei tracciati giornalieri del/degli obbiettivo/i d'interesse;
- _ fornitura di apparati e sistemi tecnologici di qualsiasi genere, studiati e realizzati sulla base delle specifiche e delle necessità rappresentate dal cliente (impianti di videoregistrazione, di ascolto, di allarme ecc.) e consulenza nel campo della sicurezza tecnico - strutturale.

TRANQUILLI: È NATA CUSTOS

Avete un problema? Noi siamo qui per risolverlo.

La nostra Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, è in grado di fornirvi ogni tipo di assistenza e di assicurarvi un qualificato supporto, con l'invio di agenti preparati ad affrontare le più disparate situazioni, che si metteranno a vostra disposizione per affrontare insieme ogni genere di emergenza, in diretto raccordo con i colleghi delle Forze di Polizia e/o con le strutture sanitarie. Pertanto, se qualcosa sfugge al vostro controllo, scegliete di affidarvi ad un interlocutore qualificato e giuridicamente riconosciuto, in grado di tutelare i vostri interessi e di studiare con voi e per voi la migliore soluzione finalizzata alle vostre esigenze.

Se avete deciso di non lasciare nulla al caso, fate una scelta di tranquillità: LA VOSTRA!

Da oggi a tutti i nostri **CLIENTI** offriamo la possibilità di controllare da remoto (tramite smartphone, tablet, portatili...) la propria **ABITAZIONE** in modo tale da avere, ovunque ci si trovi, la situazione sotto controllo.

