

## **PROTOCOLLO CONDIVISO DI REGOLAZIONE DELLE MISURE DA ADOPTARE PER IL CONTROLLO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DA VIRUS COVID-19 NELLA STRUTTURA RICETTIVA**

Il presente documento informativo è stato redatto in osservanza di quanto prescritto all'interno del "*Protocollo nazionale di 'Accoglienza sicura' per prevenire la diffusione del virus SARS-CoV-2 nelle strutture turistico ricettive*", nell'ultima integrazione del 27/04/2020.

### **INFORMAZIONE**

Lo scopo del documento è informare tutti i clienti e chiunque entri all'interno della struttura ricettiva, circa le disposizioni delle Autorità, al fine di porre in essere tutte le condizioni che assicurino i più adeguati livelli di protezione previsti dalla normativa. Per raggiungere e mantenere questi livelli, è necessario mettere in pratica, nel modo più efficace e scrupoloso possibile, le indicazioni fornite. È fatto obbligo di restare nel proprio domicilio in presenza di febbre o altri sintomi influenzali e chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria. L'obbligo è esteso a tutti coloro che nei precedenti quattordici giorni siano stati a contatto con persone positive al virus Covid-19 o provengano da zone a rischio.

### **INGRESSO NELLA STRUTTURA**

Non è consentito l'ingresso nei locali della struttura ricettiva ai clienti e a chiunque presenti sintomi influenzali associati o meno a rialzo termico superiore ai 37,5° e a chiunque si trovi in stato di quarantena anche precauzionale.

Prima di entrare dalla porta d'ingresso delle scale l'ospite dovrà igienizzarsi le mani con la soluzione alcolica messa a disposizione a destra della porta.

I clienti e chiunque acceda ai locali della struttura ricettiva si impegna a rispettare le disposizioni dell'Autorità e del titolare della struttura ricettiva, in particolare relativamente alle misure di distanziamento, all'uso dei dispositivi di sicurezza e all'igiene delle mani, oltre ad impegnarsi a comunicare eventuali sintomi influenzali che insorgessero durante la permanenza in struttura.

### **PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI**

La struttura ricettiva assicura una pulizia frequente delle aree comuni, nonché la sanificazione periodica di tutti i locali e la ventilazione assidua.

L'accesso all'appartamento da parte della proprietà non è previsto durante tutto il periodo del soggiorno degli ospiti, per la tutela di entrambi. In caso di necessità l'ospite dovrà contattare la proprietaria telefonicamente (3332811430 oppure 3487471479) che provvederà, ove possibile, a soddisfare le esigenze dell'ospite.

Per i soggiorni lunghi sono previste le pulizie dell'appartamento una volta a settimana, incluso il cambio delle lenzuola e degli asciugamani.

Ad ogni cambio ospite è garantita una profonda pulizia ed igienizzazione con i prodotti consigliati dal protocollo (ad esempio soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,1% o alcool etilico al 70%).

### **PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI**

È fatto obbligo a tutte le persone presenti nella struttura di adottare scrupolosamente ogni precauzione igienica possibile. Si raccomanda una frequente pulizia delle mani, con acqua e sapone o gel igienizzante.

### **DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE**

È fatto obbligo ai clienti di indossare i dispositivi di protezione individuale (mascherina chirurgica e possibilmente anche i guanti) durante la loro permanenza nelle aree comuni della struttura.

La struttura mette a disposizione una postazione dedicata all'ingresso principale e fornisce gel igienizzante che i clienti dovranno utilizzare al momento dell'arrivo.

### **GESTIONE DEGLI SPAZI COMUNI**

L'accesso agli spazi comuni è contingentato, con la previsione di una ventilazione continua dei locali, di un tempo ridotto di sosta all'interno di tali spazi e del mantenimento della distanza di sicurezza tra le persone che li occupano.

### **CASO SINTOMATICO**

nel caso in cui un ospite presente nella struttura ricettiva presenti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie) lo deve comunicare tempestivamente, esclusivamente tramite telefono, alla proprietaria (3332811439 oppure 3487471479).

Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, l'ospite dovrà:

- indossare la mascherina;
- rimanere esclusivamente nella propria stanza tenendo la porta chiusa ed aprendo la finestra, riducendo al minimo i contatti con altre persone;
- spegnere il climatizzatore;
- l'ospite dovrà eliminare i fazzoletti utilizzati e qualsiasi altro rifiuto da lui prodotto in un sacchetto impermeabile; il sacchetto sarà smaltito dal personale sanitario di soccorso.