Informazioni tecniche

**PRENOTAZIONI**

La domanda di prenotazione dovrà essere effettuata presso l’agenzia di viaggio. L’accettazione della prenotazione si intende perfezionata solo quando Sportessentially invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente o presso l’Agenzia di Viaggio.

Si raccomanda un’attenta lettura delle Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici unitamente ai contenuti riportati nella Scheda Tecnica che ne sono parte integrante e a quelli indicati all’interno delle informazioni tecniche.

**Bambini:** I bambini fino a 11 anni compiuti possono essere prenotati esclusivamente se sistemati in camera con minimo un adulto maggiorenne.

**QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

Le quote sono espresse in Euro e, salvo diversa indicazione, si intendono per persona. Variazione delle tariffe aeree, oscillazione della valuta, aumenti del- l’IVA locale e/o delle tasse locali applicate ai servizi turistici, possono determinarne una revisione.

Le quote indicate nel listino prezzi sono riferite alla data di diffusione del catalogo. Per molteplici ragioni tali prezzi sono suscettibili di variazioni che danno luogo ad una periodica variazione del listino prezzi. Sportessentially si impegna a comunicare, al momento della richiesta di prenotazione, per evitare spiacevoli contestazioni, le quotazioni secondo il listino prezzi effettivamente in vigore in quella data e l’eventuale tasso di cambio applicato.

Il riferimento al listino prezzi in vigore comparirà comunque nella “conferma/estratto conto” della vostra prenotazione che sarà fatta pervenire al consumatore presso l’agenzia di viaggi.

Le quote dei passaggi aerei, sono state calcolate in base a delle specifiche classi di prenotazione e sono soggette a riconferma.

**COSTO INDIVIDUALE DI PRENOTAZIONE**

Comprende le spese di gestione pratica che ammontano a Euro 75,00. Il costo si intende per persona, è obbligatorio e non rimborsabile in caso di cancella zione.

**VARIAZIONI A PRENOTAZIONI CONFERMATE**

Per eventuali modifiche richieste ad una prenotazione già confermata, che non comportino l’addebito di un corrispettivo di recesso e confermabili dall’Organizzatore, saranno addebitate Euro 80,00 per pratica.

**SERVIZI INCLUSI NEL PROGRAMMA DI VIAGGIO**

Indipendentemente da quanto indicato nei programmi di viaggio, alcuni servizi previsti potrebbero essere modificati, annullati o sostituiti durante il periodo di validità del catalogo. Vogliate pertanto verificare che la ”conferma di prenota zione” da noi inviata al vostro Agente di Viaggio corrisponda a quanto richiesto.

Ogni comunicazione successiva all’invio della ”conferma di prenotazione” sarà trasmessa in modo scritto dall’Organizzatore, esclusivamente presso la vostra Agenzia di Viaggio. Ogni eventuale variazione, aggiunta o modifica richiesta dal partecipante rispetto al contenuto del catalogo, sarà valida esclusivamente se confermata per iscritto dall’Organizzatore.

**DOCUMENTI E VISTI**

All’atto della prenotazione i partecipanti sono tenuti a comunicare con precisione nomee cognome (data di nascita per i ragazzi inferiori ai 12 anni), che devono corrispondere esattamente a quelli indicati sul passaporto e che saranno utilizzati dalla Società Organizzatrice per l’intestazione dei biglietti aerei e dei voucher alberghieri. In aeroporto, al momento dell’imbarco o all’arrivo in albergo, potrebbero essere effettuati controlli da parte della compagnia aerea e della direzione dell’albergo per verificare che il nominativo segnalato sia lo stesso indicato sul passaporto. In caso di discordanze, Sportessentially non si assume alcuna responsabilità per eventuali mancati imbarchi sui voli, per problemi doganali o non accettazioni alberghiere.

Qui di seguito informazioni riguardanti documenti e visti necessari per l’ingresso nei paesi contenuti nel catalogo. Ricordiamo inoltre che le notizie relative alla documentazione necessaria per il disbrigo delle formalità di ingresso si riferiscono solo ed esclusivamente a cittadini italiani.

I possessori di passaporti non appartenenti alla Repubblica Italiana sono tenuti a segnalarlo all’atto della prenotazione. Qualora si renda necessario il visto consolare di ingresso, il costo delle pratiche per l’ottenimento dello stesso si intende a carico dei partecipanti interessati.

**EGITTO:** è indispensabile essere in possesso del passaporto individuale incorso di validità, con scadenza non inferiore ai 6 mesi dalla data di partenza oppure, per i soli cittadini italiani, della carta di identità valida per l’espatrio con una validità residua minima di almeno 3 mesi dalla data di partenza.

È obbligatorio il visto consolare di ingresso, la cui richiesta può essere a cura dell’Organizzatore, limitatamente ai viaggiatori con passaporto italiano o svizzero. All’arrivo, ai fini dell’ottenimento del visto, i soli passeggeri con carta di identità italiana valida per l’espartrio sono tenuti obbligatoriamente a presentare alla polizia di frontiera due foto recenti formato tessera.

Tali foto, unitamente al visto, saranno apposte su un apposito “modulo di ingresso/uscita” da conservarsi scrupolosamente fino al giorno della partenza e da riconsegnarsi rigorosamente, in uscita dal paese, alla polizia di frontiera.

I minori che viaggiano con un unico genitore devono avere con sé il consenso scritto rilasciato dall’altro genitore.

***N.B.: per maggiori informazioni e precisazioni è possibile rivolgersi agli uffici di rappresentanza, ove esistenti, dello Stato di destinazione. Tutte le informazioni e le avvertenze pubblicate sono aggiornate alla data di stampa. Poiché le stesse possono variare, si raccomanda al viaggiatore di consultare il sito ufficiale del Ministero degli Affari Esteri Italiano*** [***www .viaggiaresicuri.it***](http://www.viaggiaresicuri.it/) ***o chiamare il mu- mero 06.491115 per avere informazioni aggiornate.***

**Bambini:** si pregadi osservare scrupolosamente le norme di legge italiana in merito ai documenti di espatrio per minori, precisando che, qualora si viaggi con al seguito minori registrati sul proprio passaporto, non è consentito l’uso

Della carta di identità mentre è obbligatorio l’uso del passaporto. La Società Organizzatrice non accetta iscrizioni di minori non accompagnati. Inoltre, l’Organizzatore ritiene opportuno evidenziare che le informazioni e le avvertenze pubblicate sono aggiornate alla data di stampa.

Poiché le normative stesse potrebbero subire variazioni, si raccomanda al viaggiatore di controllare l’esattezza e l’adeguatezza dei propri documenti consultando il sito ufficiale della Polizia di Stato Italiana sul sito [www.poliziadistato.it/pds/cittadino/passaporto/passapor.htm](http://www.poliziadistato.it/pds/cittadino/passaporto/passapor.htm)

**DOCUMENTI DI VIAGGIO**

Prima della partenza riceverete l’estratto conto con il riepilogo dei servizi acquistati ei dettagli per la convocazione in aeroporto. Direttamente in aeroporto vi saranno consegnati i documenti in originale che comprendono le informazioni relative alla vostra meta nonché allo svolgimento del viaggio stesso, i biglietti aerei, ove previsti, i voucher. Il tutto è da verificare con attenzione per segnalare eventuali discrepanze riscontrate tra quanto prenotato e quanto in- dicato nei documenti consegnativi in modo da poter rettificare eventuali errori. Si segnala che per alcuni paesi trattati i nostri voucher sono solo di presenta zione al corrispondente: gli originali saranno consegnati direttamente in loco, così come i biglietti dei voli interni in talune destinazioni. Per le richieste di prenotazioni confermate a pochi giorni dalla partenza, il rinvio dei documenti di viaggio potrebbe comportare un costo di spedizione addizionale sempre segnalato dall’Organizzatore alla richiesta di prenotazione.

La richiesta anticipata dei documenti di viaggio (anteriore ai 10giorni previsti), solo quando tecnicamente possibile, è da richiedersi esclusivamente contestualmente alla prenotazione e, se confermabile, comporta un costo addizionale pari a Euro 30,00 a pratica.

***N.B.: Occorre necessariamente essere in possesso dei documenti di viaggio inviati dall’Organizzatore presso l’agenzia di viaggio per poter usufruire dei ser- vizi confermati dall’Organizzatore. Solo eccezionalmente l’Organizzatore può predisporre la consegna di documenti di viaggio direttamente al viaggiatore presso l’aeroporto.***

***In questo caso l’Organizzatore invierà presso l’agenzia di viaggio un documento scritto completo di tutte le informazioni necessarie, utili al ritiro dei documenti.***

**RITROVO PER LA PARTENZA**

Orario e luogo di ritrovo sono specificati nei documenti di viaggio che vi saranno consegnati dalla vostra Agenzia. Nessuna responsabilità potrà imputarsi alla Società Organizzatrice per il mancato arrivo al luogo di ritrovo (partenza volo internazionale o intercontinentale) dovuto a scioperi, avverse condizioni atmosferiche, ritardo o annullamento dei voli in coincidenza, o qualsiasi altra causa.

**TOUR DI GRUPPO/INDIVIDUALI**

Le quote per i tour di gruppo prevedono un minimo di partecipanti, chiara- mente indicato nelle tabelle relative ad ogni circuito. Qualora il numero minimo richiesto non venisse raggiunto, l’agenzia dove è stata effettuata la prenota- zione sarà informata almeno 20 giorni prima dalla data di partenza. Segnaliamo che per la maggior parte dei tour la costituzione del gruppo avviene direttamente in loco e la composizione dello stesso può prevedere la partecipazione anche di altri clienti di diverse organizzazioni.

I tour individuali, al contrario, prevedono un programma appositamente studiato, effettuabile individualmente ed esclusivamente con i propri compagni di viaggio prescelti, senza alcun abbinamento ad altre persone estranee, prenotabile nel giorno di partenza desiderato (compatibilmente con i giorni di effettuazione menzionati e con le disponibilità aeree/alberghiere).

**TRASPORTO AEREO**

**Vettori:** I voli nazionali, internazionali e intercontinentali indicati nei pro- grammi potrebbero essere effettuati anche con altri vettori, IATA e/o non IATA, europei e/o extraeuropei. I vettori si riservano di sostituire, in caso di necessità, il previsto aeromobile con altro di diverso tipo e talvolta operato da altro vettore.

La sigla del vettore che effettuerà il vostro volo è indicata nella conferma di prenotazione; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente dall’Organizzatore.

**Orari voli:** Gli orari dei voli riportati nel catalogo sono puramente indicativi; gli orari effettivi dei voli sono riportati esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al cliente. L’eventuale differenza di orario non è imputabile a negligenza dell’Organizzatore, ma alla circostanza che i vettori aerei si riservano la facoltà di modificare in qualunque momento, per esigenze di servizio, tali orari, senza che l’Organizzatore possa in alcun modo pretendere di mantenere gli orari originariamente indicatigli. L’orario dei voli indicato nel catalogo non può pertanto ritenersi ad ogni effetto elemento essenziale del contratto.

**Scali intermedi:** Gli eventuali scali intermedi effettuati durante il volo, pur essendo soggetti a variazioni anche il giorno stesso della partenza, saranno precisati nei documenti di viaggio.

**Tipo aeromobile:** II tipo di aeromobile indicato in catalogo o nel listino prezzi è quello conosciuto dall’Organizzatore al momento della stampa secondo le informazioni fornite dal vettore previsto; la compagnia aerea si riserva il diritto di sostituire il tipo di aeromobile, anche il giorno stesso della partenza, senza darne comunicazione all’Organizzatore.

**N.B. Aeroporti di Milano:** L’indicazione nel catalogo di uno dei tre scali aeroportuali milanesi (Malpensa, Linate, Orio al Serio) quale scalo previsto per la partenza e/o l’arrivo dei voli non comporta necessariamente che le suddette partenze/arrivi debbano avere luogo presso tale scalo aeroportuale; lo scalo effettivo di partenza/arrivo dei voli è riportato esclusivamente nei documenti di viaggio consegnati al Cliente.

L’eventuale modifica dello scalo originariamente previsto non è imputabile a negligenza dell’Organizzatore, ma alla circostanza che i vettori aerei si riservano la facoltà di modificare in qualunque momento, per esigenze di servizio, lo scalo di partenza/arrivo.

Lo scalo aeroportuale di partenza/arrivo indicato nel catalogo non può pertanto ritenersi ad ogni effetto elemento essenziale del contratto.

**VOLI DI LINEA**

Tutti i voli di linea devono essere riconfermati almeno 72ore prima del giorno di rientro in Italia tramite la Compagnia Aerea o i rappresentanti locali, anche se gli stessi sono stati già prenotati e confermati in precedenza.

La tariffa aerea utilizzata per i viaggi con voli di linea con partenze a date fisse, prevede la prenotazione in una particolare classe con limitata disponibilità di posti.

In caso di partenze individuali, o comunque in date non previste, e ove questa classe non fosse disponibile, saranno proposti differenti tipi di prenotazione per i quali sarà dovuto un supplemento che verrà quantificato al momento della prenotazione.

***I biglietti aerei emessi hanno una tariffa particolare che NON consente di ottenere rimborsi per tratte non volate, anche parzialmente.***

**VOLI SPECIALI**

I voli speciali si intendono noleggiati con la formula ”tutto compreso”, le condizioni di noleggio di questi voli ci obbligano a precisare che i posti venduti non possono, per alcun motivo, essere rimborsati e, nel caso di richiesta di cambia- mento di data, anche per il solo ritorno, dovrà essere pagato integralmente un nuovo biglietto.

**VOLI NAZIONALI IN COINCIDENZA CON VOLI SPECIALI O VOLI DI LINEA**

L’Organizzatore precisa che nel caso in cui il vettore, che opera il volo internazionale/intercontinentale, offra la possibilità di una tariffa agevolata per voli nazionali in coincidenza(andata/ritorno), il vettore stesso non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata coincidenza dovuta a qualsiasi causa, né si assume eventuali spese di rimborso, né qualunque altra spesa accessoria sostenuta.

**VOLI INTERNI**

Dipendono dal vettore e dal paese di appartenenza. In alcuni casi, oltre ad avere orari scomodi, essi sono soggetti a ritardi, sospensioni ed annullamenti improvvisi, anche senza preavviso, spesso dovuti a fattori climatici e/o a cause tecniche.

Il Corrispondente locale, per diligenza professionale, è tenuto a prenotare con largo anticipo i voli interni per i viaggi di gruppo. I voli prenotati risultano pertanto quelli regolarmente pianificati dai vettori locali. In periodi di alta affluenza turistica può capitare che i vettori locali operino voli addizionali, con orari non disponibili in fase di programmazione, migliori di quelli originaria- mente previsti e diligentemente prenotati dal Corrispondente.

Per tutti i viaggi gli orari esatti dei voli interni saranno riconfermati solo in loco dal Corrispondente e non costituiscono ”elemento essenziale” del contratto. Gli orari dei voli interni pubblicati sul biglietto aereo non hanno alcun valore effettivo e possono quindi essere totalmente modificati.

**RITARDI E DISAGI NEGLI AEROPORTI**

I tour operator sono estranei alla gestione del traffico aereo ed impossibilitati per questa stessa loro posizione ad interventi risolutori di questo genere di problematiche. L’assistenza viene comunque garantita per ovviare e limitare i disagi delle tante ore d’attesa a causa del posticipo dei voli, ma incontra un limite imposto dai regolamenti aeroportuali e dalle norme di sicurezza- che è dato dall’inaccessibilità alle aree imbarchi degli aeroporti per il personale dei tour operator.

Tale limite restringe materialmente l’assistenza fornita dal personale dei tour operator entro l’area accettazione e check-in di ogni aeroporto ed esclude la possibilità di ogni contatto diretto con i turisti che già si trovano in area imbarchi. C’è dunque la massima volontà e disponibilità dei tour operator a limitare per i propri clienti i disagi legati alla congestione del traffico aereo ed in ogni caso non legati, né imputabili alle attività di organizzazione turistica.

**Informativa ex 889/2002:** “I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999sonosoggetti al seguente regime di responsabilità: Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa Euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150DSP(circa Euro 5.000).

In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino al 1.000DSP (circa Euro 1.200).

È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell’accettazione.

I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato.” Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con Sportessentially è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici.

La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Con- tratto pubblicate in queste pagine.

***N.B.: nome del vettore che effettuerà il/i volo/i è indicato nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni verranno comunicate tempestiva- mente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.***

**SCIOPERI, RITARDI E AVVERSECONDIZIONI ATMOSFERICHE**

Modifiche al programma causate da annullamento dei voli per scioperi, ritardi, avverse condizioni atmosferiche, ecc., costituiscono cause di forza maggiore

non imputabili all’Organizzatore.

Ogni eventuale esborso supplementare derivante da tali motivi è totalmente a carico del partecipante. La segnalazione di eventuali consistenti ritardi sarà comunicata dall’Organizzatore al partecipante, presso la Sua Agenzia di Viaggi, solo se ufficialmente confermata dal vettore nei limiti di tempi tecnici e operativi sufficienti a trasmetterla.

Nell’eventualità la Compagnia Aerea fosse costretta, per qualunque motivo, a provvedere una sistemazione alberghiera a sue spese, non è garantibile il medesimo albergo, categoria e trattamento prescelto dal partecipante.

**Importante**

In caso di ritardato arrivo del volo o destinazione, per qualsiasi motivo, nessun rimborso sarà esigibile dal passeggero nei confronti dell’Organizzatore o dei fornitori locali per servizi previsti e parzialmente o totalmente non usufruiti. Questo perché i fornitori locali sono tenuti a mantenere a disposizione dei passeggero i servizi prenotati.

**NUOVE REGOLE DI SICUREZZA**

**NEGLI AEROPORTI DELL’UNIONE EUROPEA**

L’Unione Europea ha adottato nuove regole di sicurezza(Reg.CE1546/2006) che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso ed oltre i punti di controllo e di sicurezza aeroportuale. Tali norme si applicano a tutti i passeggeri in partenza dagli aeroporti dell’Unione Europea.

Oltre agli articoli già proibiti dalla normativa vigente non sarà possibile portare a bordo liquidi contenuti in recipienti di capacità superiore ai 100ml, mentre sarà possibile portare a bordo unicamente contenitori di capacità inferiore ai 100ml contenuti insacchetti di plastica che dovranno essere sottoposti al controllo di sicurezza. In ogni caso per maggiori informazioni è possibile consultare il siti [www.enac-italia.it.](http://www.enac-italia.it/)

**BAGAGLIO**

Per facilitare le operazioni di svincolo, consegna e smistamento dei bagagli negli aeroporti, negli alberghi, ecc., si raccomanda di contrassegnarli chiaramente, applicando le etichette bagaglio consegnate con i documenti di viaggio. Ricordiamo che sugli aerei è consentito il trasporto in franchigia di kg.20di bagaglio per persona sul voli di linea, di kg. 15 sui voli speciali e di un solo bagaglio a mano, che deve obbligatoriamente portare un’etichetta con nome, cognome e indirizzo del passeggero, non eccedente il peso di kg.5 e le cui dimensioni non devono superare cm. 115 totali (somma di lunghezza+ altezza

+ profondità).Ogni eventuale eccedenza deve essere regolata prima dell’imbarco, alle tariffe in vigore.

In caso di smarrimento del bagaglio durante i trasferimenti aerei, è indispensabile procedere, prima di lasciare l’aeroporto, alla stesura dell’apposito modulo di denuncia smarrimento bagaglio ”P.I.R.” (Property Irregularity Report) presso l’ufficio aeroportuale di competenza.

**TASSEAEROPORTUALI**

Alle quote di partecipazione sono sempre da aggiungere, tranne se diversa mente indicato nelle tabelle prezzi, le tasse aeroportuali italiane ed internazionali, l’esatto importo delle quali potrà essere comunicato solo al momento dell’emissione della biglietteria aerea. In alcuni paesi il pagamento delle tasse locali è richiesto direttamente in loco al momento delle procedure di imbarco.

**TRASFERIMENTI TERRESTRI**

I trasferimenti di gruppo da/per aeroporti, alberghi, per visite ed escursioni, sono effettuati con moderni e confortevoli pullman/ minibus con aria condizionata, sui quali non è permesso fumare e utilizzare telefoni cellulari. Durante tutti i tragitti in pullman/minibus si raccomanda di restare rigorosamente seduti, onde evitare spiacevoli inconvenienti.

**AUTOMEZZI**

Gli automezzi utilizzati per trasferimenti e/o visite ed escursioni, sono in genere di proprietà del Corrispondente locale.

Lo stesso potrà, a sua volta, noleggiare eventuali altri automezzi di differenti società di trasporto locale.

**ALBERGHI E NAVI**

La quota di partecipazione è calcolata sulla base dell’occupazione di una camera doppia, singola o tripla con servizi privati.

**Camere singole:** per l’occupazione di una camera singola è richiesto il pagamento di un supplemento, ma, in alcuni casi, la stanza potrebbe risultare di dimensioni inferiori rispetto alla doppia, anche se rimane garantito lo stesso standard di servizio. Durante i periodi di altissima stagione non sempre è possibile confermarne la disponibilità. Nel caso non fossero disponibili camere singole, potrà essere richiesta la sistemazione in doppia “uso singola”, la quota per questa sistemazione, se disponibile, sarà comunicata all’atto della prenotazione.

**Camere doppie:** in alcuni alberghi per letto matrimoniale si intende, in genere, un “grand-lit ”alla francese(letto di dimensioni più contenute rispetto a quelli italiani), potrebbe talvolta consistere in 2 letti singoli separati o da una piazza e mezzo (queen size).Non tutti gli alberghi, infatti, dispongono di veri letti matrimoniali. All’atto della prenotazione si possono inoltrare delle precise segnalazioni, ma non sempre è possibile garantire prima della partenza quanto richiesto.

**Camere triple:** ove disponibili, corrispondono ad una camera doppia (a due letti o matrimoniale) con un letto aggiunto di dimensioni ridotte ,sconsigliabile per un adulto.

Le categorie alberghiere espresse, quando le normative vigenti lo prevedono, sono quelle ufficiali del paese dove l’hotel è ubicato, sebbene in talune desti- nazioni non esista una vera e propria classificazione e non sempre il criterio di valutazione locale corrisponda a quello europeo. In ogni caso Sportessentially seleziona quelle strutture che costantemente soddisfano criteri di qualità molto severi, indipendentemente dalla categoria ufficiale del paese.

Gli hotel definitivi previsti per il viaggio saranno indicati, con indirizzo enumero di telefono, nei documenti di viaggio inviati prima della partenza all’Agenzia

dove avete effettuato la prenotazione.

Di norma, il giorno di arrivo le cameresi rendono disponibili dalle12:00o dalle 15:00 in poi, con rilascio il giorno della partenza entro leore10:00.Per i viaggi con accompagnatore, si prega attenersi agli orari che egli comunicherà; per i viaggi a partenza libera si raccomanda di accertarsi con l’albergo sulla disponibilità anticipata o posticipata della camera, onde evitare addebiti che saranno a carico del partecipante.

**SERVIZI ACCESSORI IN ALBERGO**

Servizi accessori, più o meno estesi, sono offerti da ciascun albergo secondo la categoria di appartenenza. Le informazioni date nelle descrizioni di ogni sin- golo albergo sono quelle in nostro possesso al momento della stampa del catalogo; eventuali inesattezze che potrete riscontrare sono dovute a scelte autonome dei singoli alberghi per le quali Sportessentially è costretta a declinare qualsiasi responsabilità.

Vi raccomandiamo, all’arrivo in albergo, di informarvi circa i servizi offerti e, tra questi, quelli a pagamento o con un supplemento, con particolare riferimento alla ristorazione, alle attività ricreative e sportive e a eventuali servizi medico sanitari. L’Organizzatore si impegna a rendere note eventuali disparità rispetto alle descrizioni pubblicate quando informato dal fornitore interessato in tempo utile.

**RIPROTEZIONI**

Nell’eventualità che, per qualsiasi motivo, a noi non imputabile, le Società alberghiere all’arrivo del passeggero non possano garantire la sistemazione regolarmente prenotata e confermata in precedenza, le stesse dovranno provvedere alla riprotezione dei passeggeri con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello a quella originariamente prevista, anche in strutture non pubblicate nel catalogo. Per diversa sistemazione, si intende sostituzione di albergo, differente tipologia della camera, ecc.

**OVERBOOKING**

In alcuni paesi, non essendo perseguibile e norma di legge, l’overbooking è difficilmente controllabile. Ne consegue che, nonostante le prenotazioni siano state regolarmente confermate dal fornitore all’Organizzatore, può accadere che la camera non sia disponibile al momento dell’arrivo senza alcuna possibilità per l’Organizzatore di informare tempestivamente il consumatore. In questo caso vale quanto indicato alla voce riprotezioni.

**RISTORAZIONE**

I pasti inclusi nel pacchetto di viaggio sono chiaramente indicati nell’itinerario o nel programma pubblicato oppure sotto la voce ”le quote comprendono”. Il trattamento pasti può essere: B/B, bed and breakfast cioè pernottamento e prima colazione continentale o buffet; H/B, half board mezza pensione, cioè pernottamento, prima colazione e un pasto (in genere la cena);F/B, full board pensione completa, cioè pernottamento, prima e seconda colazione e cena. È importante sottolineare che la ristorazione all’estero può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato. Alcuni tipi di cucina offrono sapori e spezie non presenti nella nostra tradizione culinaria e non sempre gradite a tutti i palati, ma questo non vuol dire che non siano di qualità.

Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti elementi di conoscenza del paese, e non il meno importante: gustarne le particolarità può rivelarsi talvolta una piacevole sorpresa.

Problemi alimentari seri, quali intolleranze o allergie particolari ai cibi, devono essere segnalati già in fase di prenotazione per verificare la compatibilità dei menù offerti o le possibili alternative. Non è previsto in nessun caso alcun rimborso per pasti non usufruiti per volontà del cliente o per fattori esterni (cambio orario o ritardo del volo, escursioni facoltative, ecc.).

**VISITE, ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI**

Per motivi di carattere tecnico o in periodi di particolare flusso turistico, l’ordine delle visite potrebbe essere modificato senza preavviso: tranne che per imprevedibili cause di forza maggiore, Sportessentially garantisce comunque lo svolgimento di tutte le attività previste, anche se in ordine differente.

All’internodi musei e complessi archeologici in genere, alcune visite facoltative sono soggette ad un costo addizionale, pagabile direttamente in loco dai partecipanti. Visite e/o escursioni non garantibili, per qualunque motivo non dipendente dalla volontà dell’Organizzatore, non possono essere incluse nel pacchetto turistico.

Per quanto riguarda le navigazioni nei corsi d’acqua, o in mare, il programma di navigazione è stabilito dalle compagnie armatrici. A giudizio insindacabile delle stesse potrebbero verificarsi delle variazioni all’itinerario di crociera, con pernotta- menti in località diverse da quelle previste da programma e tratti di navigazione notturna.

Alcuni tratti di navigazione potrebbero essere sostituiti, per ragioni contingenti o di forza maggiore con trasferimenti via terra al fine di non compromettere il programma di visite, scopo principale della navigazione stessa. Per durata di navigazione si intende il numero di notti trascorse a bordo delle motonavi e non l’effettiva navigazione.

***La rinuncia spontanea da parte del partecipante a visite, escursioni o ser- vizi necessari inclusi nel pacchetto di viaggio, non da diritto ad alcun rimborso. Inoltre, la richiesta di rientro anticipato in Italia comporta, se confermabile, costi aggiuntivi quantificabili solo al momento della richiesta e da saldare direttamente in loco al Corrispondente.***

La responsabilità di Sportessentially come Organizzatore di viaggi, è assunta con esclusivo riferimento alle prestazioni comprese nel pacchetto turistico ed indicate con la dicitura ”le quote comprendono”.

L’illustrazione della possibilità di effettuazione di escursioni facoltative e la segnalazione (meramente indicativa) del prezzo presumibile delle stesse e di alcuni servizi acquistati direttamente in loco, non comporta responsabilità alcuna da parte nostra ne in ordine alle concrete possibilità di effettuazione di tali escursioni, ne in ordine ai loro costi, condizioni e modalità di esecuzione da parte degli organizzatori locali.

Anche nell’eventualità che a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni, nessuna responsabilità potrà esserci ascritta né a titolo di organizzazione né di intermediazione di servizi. Assicurarsi localmente del corrispettivo di recesso previsto da parte della Società Organizzatrice locale in caso di annullamento di escursioni o servizi già prenotati.

La non effettuazione di escursioni a causa di condizioni atmosferiche ritenute non idonee dal partecipante, non da diritto ad alcun rimborso.

**PACCHETTI PROMOZIONALI - OFFERTESPECIALI E LAST MINUTE**

**Formule e quote promozionali**

Le formule e le quote promozionali pubblicate in catalogo o sul listino prezzi sono sempre applicabili quando previste e, se facoltative, devono essere necessariamente richieste all’atto della prenotazione. Restano applicabili anche nel caso di variazioni del listino prezzi secondo le condizioni e limitazioni pubblicate. Non possono essere richieste successivamente alla conferma di prenotazione.

**Offerte Speciali**

L’Organizzatore si impegna a segnalare, all’atto della prenotazione, eventuali ”offerte speciali” diverse da quelle contenute nel catalogo e nel listino prezzi vigente applicabili al pacchetto turistico richiesto. Si precisa peraltro che i pacchetti oggetto di tali ”offerte speciali” sono sempre in numero limitato e per- tanto soggetti a disponibilità; le proposte possono inoltre essere sospese, prorogate o modificate in qualsiasi momento; soltanto il Consumatore al quale siano state espressamente confermate per iscritto dall’Organizzatore potrà in- vocarne la applicabilità.

**Last Minute**

A partire dal settimo giorno antecedente la partenza prevista in ciascun pacchetto turistico, esso potrà essere offerto in vendita a condizioni particolari; tali opportunità, denominate ” last minute”, se applicabili al pacchetto turi- stico richiesto, saranno segnalate all’atto della richiesta di prenotazione, con l’indicazione delle eventuali modifiche/restrizioni nella tipologia dei servizi offerti rispetto a quella contenuta nel pacchetto pubblicato in catalogo(aeroporto di partenza, vettore, operativo, piano voli, classe di volo, tipologia di camera/cabina, servizi accessori, trattamento pasti); tali offerte non sono in ogni caso suscettibili di modifiche a richiesta del Consumatore e la loro applicabilità potrà essere invocata unicamente dal Consumatore al quale siano state dall’Organizzatore confermate per iscritto.

***N.B. La consegna dei documenti di viaggio relativa a tutti i pacchetti in ”offerte speciali” e ”last minute” potrà dall’Organizzatore essere effettuata direttamente all’aeroporto, il giorno della partenza, ove sia prevista l‘assistenza aeroportuale.***

***L’acquisto di pacchetti promozionali/offerte speciali esclude la possibilità di beneficiare di eventuali omaggi/facilitazioni riservate ai passeggeri pubblicate sul catalogo/listino prezzi e/o riconosciuti in loco.***

**PRENOTAZIONE DI SOLI SERVIZI A TERRA**

Nel caso di richiesta di soli ”servizi d terra” (prenotazioni alberghiere senza viaggio aereo) sarà addebitato un costo fisso aggiuntivo di Euro 105,00 per persona.

**Attenzione:** nel caso sia fornito un solo servizio (trasporto o alloggio o servizi accessori) Sportessentially NON è, ai sensi di legge, Organizzatore di viaggio; di conseguenza, tra l’altro, nel prezzo NON è inclusa alcuna assicurazione a favore del Cliente.

**MINIMO PARTECIPANTI**

Per l’effettuazione di viaggi a date fisse è previsto un numero minimo di partecipanti secondo il tipo di viaggio. L’eventuale NON raggiungimento del minimo previsto, ed il conseguente annullamento, sarà comunicato dall’Organizzatore almeno 15 giorni prima della data di partenza del viaggio.

**OBBLIGHI DELL’ORGANIZZATORE**

Nessuna indicazione fornita verbalmente da chiunque in ordine al contenuto del pacchetto turistico e che comporti prestazioni, a carico dell’Organizzatore e/o venditore, maggiori o comunque diverse da quelle contenute nei documenti contrattuali, nei cataloghi ovvero in altri mezzi di comunicazione scritti provenienti dall’Organizzatore, potrà comportare responsabilità od obbligazioni dell’Organizzatore stesso.

Nessuna informazione in ordine alle caratteristiche dei servizi forniti (passaggi aerei, sistemazioni alberghiere, escursioni facoltative, etc.) difforme da quelle contenute nei documenti contrattuali, nei cataloghi ovvero in altri mezzi di comunicazione scritti provenienti dall’Organizzatore, da chiunque fornita e/o dal consumatore direttamente acquisita potrà in alcun caso costituire fonte di responsabilità per l’Organizzatore stesso.

**DISABILI**

Si consiglia ai partecipanti affetti da una patologia che richieda una costante assistenza medica o infermieristica di viaggiare accompagnati da personale specializzato. In mancanza, sono pregati di darne tempestiva comunicazione all’atto della prenotazione personale Sportessentially che declina ogni responsabilità derivante da siffatte patologie e/o da una mancata o errata comunicazione.

**POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGI**

II Consumatore è tenuto a stipulare una polizza di assicurazione contro il pagamento dei corrispettivi di recesso previsti dal paragrafo precedente. Egli, pertanto, all’atto della sottoscrizione della prenotazione di cui all’art. 6 delle Condizioni generali, potrà, sottoscrivere la Polizza AGA International con le caratteristiche estesamente riportate in queste pagine.

* 1. Il premio Polizza Annullamento Viaggio non copre eventuali addebiti relativi a possibili modifiche del prezzo consentite dalle Condizioni Generali di Partecipazione.

**SCHEDA TECNICA**

**Validità catalogo:** novembre 2015/novembre 2016 **Data diffusione catalogo:** ottobre 2015 **Listino prezzi valido fino a:** novembre 2016

**Organizzazione Tecnica:** Sportessentially diMade In Italy s.r.l. – Busto Arsizio (VA)

**SCIA rilasciata dalla Città di Milano il 30/06/2015 Protocollo N. 167545**

**Garanzia Assicurativa R.C.:** Polizza Allianz Global AssistanceS.A. n.199234

**Made in Italy s.r.l.** è coperta da polizza assicurativa n. 199234 con la compagnia Allianz Global Assistance S.A. per la responsabilità civile in conformità al Decreto Legislativo 206 del 06/09/05.

**Immagini:** Archivio Made in Italy s.r.l.