

Konfliktmanagement

Situationsgerechte Deeskalationstechniken



Ziel

Die Teilnehmer erkennen und verstehen Konfliktursachen. Sie finden Lösungsmöglichkeiten und können verschiedene Kommunikationstechniken zur Deeskalation von Konflikten anwenden. Sie sind sich des Konfliktpotentials ihrer Tätigkeit bewusst und wissen Unfallverhütungs- und Eigensicherungsmaßnahmen umzusetzen. Die Teilnehmer reflektieren das eigene Verhalten unter Belastung und kennen Methoden zur Stressbewältigung.

Teilnehmer

- Sicherheitsmitarbeiter
- Bewachungsunternehmer
- Privatpersonen

Inhalte

- Umgang mit Konflikten
- Konfliktarten und Konfliktursachen
- Lösungsmöglichkeiten
- Eskalationsstufen
- Deeskalationstechniken und Eigensicherungsmaßnahmen
- Stressbewältigung
- Rollenspiele und praktische Übungen mit Video-Dokumentation und Auswertung

Dauer

1 Tag / 8 Unterrichtseinheiten

Termine

Die aktuellen Termine finden Sie auf unsere Internetseite unter:

<https://tharros-sicherheit.de/seminar-programm/>

Seminarort

63329 Egelsbach, Bachgrund 10

Kosten

Die Seminarkosten beinhalten:

Lehrgangsunterlagen, Schreibmaterial, Warm- und Kaltgetränke

Gesamtpreis: EUR 230,00 / Teilnehmer (zzgl. MwSt.)

Kontakt & Anmeldung

TSM THARROS Sicherheitsmanagement

Ansprechpartner: Herr I. Katsyfos

Telefon: 06103 - 98 88 297

Mobil: 0179 - 52 71 338

Mo. - Fr. 9.00 - 18.00 Uhr

Email: info@tharros-sicherheit.de

Internet: www.tharros-sicherheit.de