

Para proteger seus próprios interesses, leia cuidadosamente as condições antes de finalizar a compra . Para qualquer dúvida poderá entrar em contato através do e-mail: contato@dudi.com.br .

Ao efetuar o pagamento para contratação de um PROJETO, o CLIENTE, declara estar de acordo com todos os termos aqui estabelecidos.

1 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.1 As informações pessoais ou comerciais inseridas em nosso Website e registradas em nosso banco de dados são consideradas confidenciais e não sujeitas à comercialização, publicação, cessão ou troca.

1.2 Ressaltamos, ainda, que todos os pagamentos efetuados via Website da Dudi Arquitetura são gerenciados pelo PAGSEGURO UOL, sendo todas as informações de natureza financeira administradas e armazenada por essa empresa, sem interferência de qualquer natureza por parte da Dudi Arquitetura. Ao terceirizar esse serviço para empresa reconhecida e especializada na área de operações financeiras pela internet, pretendemos oferecer e propiciar, além de opções personalizadas de pagamento, maior segurança às transações online.

1.3 O PAGSEGURO UOL é líder de pagamentos online no Brasil, mais de 40 milhões de brasileiros já utilizaram o PAGSEGURO, o sistema antifraude garante transferências seguras para você.

1.4 O CLIENTE desde já autoriza, sem comunicação previa, a Dudi Arquitetura a publicar toda documentação produzida no projeto em qualquer tipo de mídia, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem que seja devido ao CLIENTE qualquer tipo de remuneração ou compensação de qualquer título.

2 - PROJETO

2.1 O CLIENTE aceita que o projeto será produzido de forma remota pelo Dudi Arquitetura, não incluído assim visitas técnicas ou reuniões presenciais. Sendo aceitado apenas comunicação via e-mail, site ou aplicativo de mensagem "*whats app*".

2.2 INFORMAÇÕES: Após a comprovação do pagamento, em até 48 (quarenta e oito) horas úteis, a Dudi arquitetura enviará através do e-mail cadastrado, um formulário de conhecimento pessoal e demais informações necessárias para a realização do projeto, o Estudo preliminar só será iniciado após o retorno do cliente com **todas** as informações solicitadas.

2.2 O PROJETO de arquitetura e interiores é dividido em 2(duas) Etapas sendo: Estudo Preliminar e Projeto: O Dudi Arquitetura realizará até 3 (duas) revisões do Estudo preliminar, se assim solicitado pela CLIENTE e somente 1 (uma) revisão do projeto, se assim solicitado pelo CLIENTE. O cliente tem até 7 dias corridos, após a entrega do PROJETO para pedir sua revisão. Após esse período, o projeto se considerará encerrado e qualquer modificação adicional ao projeto executivo solicitada pelo cliente, poderá ser cobrada.

2.3 O projeto em questão será realizado tendo em base levantamento "*IN LOCO*" feito pelo cliente, sendo assim, a Dudi arquitetura **não** será responsável por qualquer incompatibilidade entre o projeto e a obra ainda a ser construída. **Durante**

a execução do projeto as medidas deverão ser verificadas por cada fornecedor.

3. PRAZOS E ENTREGAS

3.1 O estudo Preliminar será entregue em 10 (dez) dias úteis após o recebimento das informações solicitados pelo Dudi Arquitetura ao cliente. Caso seja solicitado revisões/alterações no estudo preliminar, o prazo é de 05 (cinco) dias úteis. O Projeto final, será entregue em até 10 (dez) dias úteis, após a aprovação final do estudo preliminar.

ESTUDO PRELIMINAR: Será produzido para o ambiente solicitado a planta baixa humanizada não detalhada e a perspectiva 3D de interior do ambiente.

PROJETO: Uma vez aprovado o projeto preliminar pelo CLIENTE, o Dudi Arquitetura produzirá o projeto final, que constará de:

- Planta baixa humanizada com cotas e detalhamentos;
- Lista de decoração;
- Detalhamento de marcenaria;
- Planta de Pontos Elétricos;
- Planta de Gesso;
- Planta de Luminotécnica;
- Paginação de Revestimentos;
- Imagens renderizadas de Perspectivas 3D.

3.2 O projeto fornecido Pela Dudi Arquitetura possui apenas caráter conceitual, sendo assim , NÃO fica acordado a responsabilidade técnica em relação a execução da obra, assim como projeto de elétrica, , Projeto de Hidráulica, Projeto Estrutural, Projeto de Ar-Condicionado, emissão de RRT (registro de responsabilidade técnica), acompanhamento e execução de obras. Uma vez ocorrida a entrega do projeto a responsabilidade pelas mesmas é inteiramente do CLIENTE.

3.2 Juntamente com o Projeto de decoração, e como parte integrante deste, o CLIENTE receberá a LISTA DE DECORAÇÃO, uma relação com sugestão de produtos de fornecedores diversos, que compõem o projeto. A opção pela aquisição dos produtos sugeridos cabe única e exclusivamente ao CLIENTE. A aquisição destes produtos será feita diretamente pelo CLIENTE junto aos fornecedores. Todas as condições da aquisição, inclusive características do produto, disponibilidade em estoque, preço, condições e meios de pagamento, prazo de entrega, termos e condições de garantia, etc., deverão ser tratados diretamente entre o CLIENTE e o fornecedor do produto respectivo. Assim, toda e qualquer reclamação concernente ao produto deve ser encaminhada pelo CLIENTE diretamente ao respectivo fornecedor. O Dudi Arquitetura recomenda que toda transação seja realizada com cautela e bom senso.

4. PEDIDOS

4.1. O Dudi arquitetura tem o direito de cancelar qualquer pedido em caso de desaparecimento e falta de informação do cliente que interfira na execução do projeto.

4.2. O CLIENTE é responsável por garantir a precisão de qualquer pedido enviado,

bem como o endereço e dados completos.

4.3. Os pedidos só serão vinculativos depois de aceitos pelo Dudi Arquitetura, mediante a emissão de uma Confirmação do Pedido. O CLIENTE deve verificar a Confirmação do Pedido e informar imediatamente e por escrito, qualquer possível erro. Caso contrário, a descrição de todas as informações dadas pelo cliente contida na Confirmação do Pedido passará a integrar este Contrato e terá força obrigatória entre as partes.

5. PREÇO DO PROJETO

5.1. O preço do projeto será aquele estabelecido no Website ou ao ORÇAMENTO enviado via e-mail. O Dudi Arquitetura se reserva o direito de alterar os preços constantes no Website, o que não altera os pedidos já em andamento.

5.2 Caso seja necessário mais alterações que as previstas nesse contrato, o valor dessas serão combinado entre ambas as partes, caso o valor não seja aceito pelo cliente, a Dudi Arquitetura dará o projeto como entregue e finalizado.

6. DESCONTOS E PROMOÇÕES

6.1. O Dudi Arquitetura se reserva o direito de criar ou extinguir descontos ou promoções ao seu exclusivo critério, sem prévia comunicação, respeitados os negócios já realizados e honrados todos os compromissos assumidos.

6.2. O Dudi Arquitetura se reserva o direito de modificar, retificar, subtrair e acrescentar conteúdo ao Website e aos Termos, sem prévia comunicação, aplicando-se este dispositivo à alteração de preços e descritivos.

7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

7.1. Ao fornecer os dados cadastrais ao Dudi Arquitetura e os dados necessários para concluir a compra a operadoras financeiras, o CLIENTE confirma e compromete-se que as informações contidas no PEDIDO são verdadeiras e precisas, e que o CLIENTE está devidamente autorizado a utilizar o cartão de pagamento.

7.2. Eventual não aceitação do pagamento pela Operadora Financeira será impedimento para conclusão da negociação, sem qualquer direito às partes de qualquer tipo de indenização.

8. DA ENTREGA

8.1. Todos os prazos passam a correr a partir da data de confirmação do pagamento pela Operadora Financeira e da entrega por parte do CLIENTE do questionário e do envio de todas as informações solicitadas pelo Dudi Arquitetura.

8.2. O projeto será entregue, por e-mail em formato PDF e imagens em JPG.

8.3. Caso você ainda tenha dúvidas sobre seu pedido, por favor, entrar em contato no e-mail contato@dudi.arg.br .

9. RISCOS

10. GARANTIAS E RESPONSABILIDADE

10.1. Fica assegurado ao CLIENTE o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Para tanto, obriga-se o CLIENTE a comunicá-lo no prazo de até 7 dias corridos, contados da contratação do PROJETO, assim considerada como a data de confirmação do pagamento. Em

caso de cancelamento por parte do CLIENTE após a confirmação da compra, caso o projeto já tenha sido iniciado, devolveremos 70% do valor total pago pelo projeto em até 30 dias (úteis), ficando os 30% para O Dudi Arquitetura devido a custos administrativos.

11. COMUNICAÇÕES

11.1. Todas as comunicações serão de forma eletrônica e serão consideradas como lidas uma vez que inseridas em um sistema de informação fora do controle do emissor da mensagem. Qualquer contato por outro meio será apenas adicional ao eletrônico.

11.2. Caso o CLIENTE queira obter de forma inequívoca uma confirmação, deverá se socorrer dos meios legais (ex: carta registrada com aviso de recebimento).

12. GERAL

12.1. Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas deste contrato elegem as partes o Foro da Comarca da Cidade de Palotina, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, correndo por conta do vencido, haja ou não ação judicial, todas as custas e despesas, sejam administrativas, sejam judiciais, bem como honorários advocatícios.