


|   |                            |                                     |
|---|----------------------------|-------------------------------------|
|  | <b>COMUNICADO INTERNO</b>  | Código: UCC-SGC-AD-CI-01            |
|   |                            | Proceso: Sistema Gestión de Calidad |
|   |                            | Versión: 01                         |
| Fecha de Edición: 29-05-2019  | Sistema Gestión de Calidad | Página: 1 DE 1                      |

**Cartagena de Indias D. T. y C, 27 de Octubre de 2020**

**Dirigido a:** Usuarios – Pacientes de la Unidad Cardiológica de Cartagena

**Asunto:** Actualización de líneas de atención al usuario.

Apreciados usuarios,

Teniendo en cuenta el Decreto 1168 del 25 de Agosto de 2020, **“Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la Emergencia Sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable”**, nos permitimos informarles a través del presente comunicado, que nuestra institución retomó la atención presencial para consultas Cardiológicas adultos y pediátrica, así como la realización de estudios de apoyo diagnóstico cardiovascular, siguiendo estrictamente los protocolos de Bioseguridad institucionales adaptados según los lineamientos establecido por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Por tal motivo, el agendamiento de citas se hará por vía telefónica utilizando las siguientes líneas de atención:

**Teléfonos:** +57 (5) 6562007, +57 (5) 6580300 ,+57 (5) 6664111.

De igual forma puede escribir sus solicitudes e inquietudes al correo electrónico: [uccltda@hotmail.com](mailto:uccltda@hotmail.com), o a la página web: [www.unidadcardiologicadecartagena.com](http://www.unidadcardiologicadecartagena.com) opción **CONTACTO** ( déjanos allí tu mensaje)

**Virgelia Carballo Zárate**  
**Gerente**

|   |                                      |                                      |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <small>El contenido de este documento es propiedad de Auditores y Asesores del Caribe SAS. Está prohibida su reproducción total o parcial, sin autorización previa y escrita del Autor y deja expresa constancia que la información aquí publicada es de carácter confidencial. El autor no asume responsabilidad de ninguna índole por el manejo, difusión, modificación o aplicación que de la misma hagan los usuarios, quienes expresamente aceptan que asumen de manera personal y directa la responsabilidad por las consecuencias derivadas de su uso.</small> |                                      |                                      |
| <b>Elaborado</b><br>Auditor de Calidad  | <b>Revisado</b><br>Comité de Calidad | <b>Aprobado</b><br>Comité de Calidad |
| Fecha de Elaborado: 29-05-2019  | Fecha de Revisado: 29-05-2019        | Fecha de Aprobado: 29-05-2019        |