



PROFUMI DI PERUGIA

## DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 5 del Decreto sopra indicato, il cliente (qualora sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art.1 lett b) del Decreto) ha il diritto di recedere dal contratto e di restituire i prodotti ordinati e, ancora nella confezione originale sigillata. Tale restituzione potrà essere effettuata senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. **Se, invece, si tratta di prodotti alimentari NON SI ACCETTANO RESI.**

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato dal Cliente, a pena di decadenza, mediante invio di lettera raccomandata A.R. all'indirizzo del fornitore sopra indicato al punto 1, entro 14 giorni di calendario dalla data di consegna del bene acquistato. La comunicazione di cui sopra può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante email all'indirizzo [profumidiperugia@gmail.com](mailto:profumidiperugia@gmail.com)

Oggetto: comunicazione reso, purché confermata, mediante lettera raccomandata A.R., entro le 48 (quarantotto) ore successive all'invio del fax. Il Cliente invierà un'email all'indirizzo sopra indicato in cui vengano indicati i propri dati, e cioè Nome, Cognome, Indirizzo, Numero d'ordine dell'ordine originario, telefono, descrizione del prodotto, codice IBAN e intestatario del conto corrente dove viene chiesto di effettuare il bonifico per il rimborso (vedere modello di e-mail più in basso).

Non appena inviata tale comunicazione, il Cliente dovrà spedire, a proprie spese e con un corriere di propria scelta, il prodotto che intende restituire, includendo nella spedizione una lettera con i propri dati comunicati via e-mail (vedere modello più in basso).

Il prodotto reso dovrà pervenire presso PROFUMI DI PERUGIA – Via S.Andrea, 1 06122 Perugia (PG) – entro un massimo di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato il recesso. Una volta ricevuto il prodotto reso, Profumi di Perugia ® procederà, tramite bonifico bancario, al rimborso relativo al prezzo pagato per il prodotto / i prodotti per i quali si è esercitato il diritto di recesso, entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui è stata comunicata la decisione del recesso, a patto che il bene oggetto del recesso sia pervenuto alla società, o sia stata fornita prova inequivocabile dell'avvenuta spedizione tramite corriere.

Una volta ricevuti i prodotti e verificata la loro integrità, se gli stessi non risultano danneggiati e, se gli stessi non sono stati aperti, il fornitore provvederà, nel più breve tempo possibile e comunque in conformità ai termini ed alle modalità previsti al proposito dall'art. 5 comma 7 del Decreto, ad accreditare al cliente il costo dei prodotti restituiti, trattenendo, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione eventualmente non corrisposte dal cliente, che resteranno definitivamente a carico dello stesso.

**Il diritto di recesso non può essere esercitato** dal cliente nel caso in cui i prodotti acquistati che siano stati aperti dal cliente stesso ovvero qualora i prodotti risultino danneggiati. Eventuali allegati ai prodotti dovranno essere restituiti congiuntamente e ancora sigillati. Il diritto di recesso si applica soltanto ai beni integri al momento della restituzione e non può essere esercitato per quei prodotti che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di alterarsi o deteriorarsi rapidamente.

Sono fatte salve tutte le disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori, intesi come clienti che agiscano al di fuori della propria attività professionale ai sensi della definizione di consumatore contenuta nell'art. 2 lettera e) del Decreto sopra indicato. Con riferimento al trattamento dei dati personali del cliente si rinvia al paragrafo Informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali che segue. Il fornitore, in caso di esercizio del diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano sprovvisti della relativa confezione o che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati. Qualora le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso non siano rispettati, Il cliente non avrà diritto al rimborso

delle somme già corrisposte fornitore; tuttavia, potrà riottenere, a sue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al fornitore. In caso contrario, il fornitore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già versate per il loro acquisto. Ai sensi dell'art. 5 del Decreto sopra indicato, il diritto di recesso è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

**Il cliente sarà ritenuto responsabile**, e quindi non risarcibile, per la diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella strettamente necessaria a stabilire la natura e le caratteristiche del bene. Per i prodotti ad uso personale, per motivi igienici e sanitari non è possibile restituire prodotti già utilizzati.

Tutti i rischi relativi al trasporto del prodotto reso sono a carico del Cliente.

Per agevolare il Cliente nell'esercizio del diritto di recesso, ecco un esempio di comunicazione e-mail, da includere anche nel plico con cui viene spedito il prodotto reso:

Modello email

Destinatario: profumidiperugia@gmail.com

Oggetto: comunicazione reso

Numero d'ordine: (indicare il numero d'ordine originario con cui il bene è stato acquistato)

Dati acquirente: (indicare nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail)

Prodotto per il quale si esercita il diritto di recesso: (indicare marchio, nome e formato del prodotto e codice prodotto come da riepilogo ordine inviato nella spedizione originaria)

.....

Codice IBAN: (indicare numero IBAN del conto corrente presso il quale si intende ricevere l'accredito del rimborso)

Intestatario Conto Corrente: (Indicare l'intestatario del conto corrente presso il quale si intende ricevere l'accredito del rimborso).