

# Algemene voorwaarden

---

## Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Admenzo en een Opdrachtgever waarop Admenzo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Admenzo en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien Admenzo niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Admenzo in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Admenzo is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van deze voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

## Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Admenzo zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven.
2. De offerte of aanbieding is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Admenzo mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Admenzo kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen betreffen tarieven per uur, per dag, per maand of een vaste vergoeding.
5. Genoemde tarieven zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever en Admenzo de aanvaarding van de offerte of aanbieding beiden schriftelijk bevestigen.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 3 Duur en uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Admenzo en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Admenzo derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Admenzo dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Admenzo neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Gezien de aard van de diensten kan zij echter geen garanties geven over het behalen van een bepaald resultaat.
4. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Admenzo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Admenzo is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 4 Medewerking opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal Admenzo steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Admenzo verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in artikel 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Admenzo bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

#### **Artikel 5 Wijzigen van de overeenkomst**

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Admenzo in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
2. Deze extra werkzaamheden zullen door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Admenzo.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
4. Indien naar het oordeel van Admenzo een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen, is Admenzo bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid, aan te brengen.

#### **Artikel 6 Beëindiging van de overeenkomst**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. Opdrachtgever is gehouden de vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Admenzo op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Admenzo gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden

#### **Artikel 7 Overmacht**

1. Admenzo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Admenzo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Admenzo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Admenzo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Admenzo zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Admenzo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Admenzo bij het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Admenzo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

#### **Artikel 8 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als

vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 9 Betaling en incasso**

1. Admenzo is gerechtigd om aan Opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen. Het voorschot zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop het voorschot betrekking heeft.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Admenzo aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van een factuur dient hij dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk bij Admenzo kenbaar te maken. Na deze termijn van 14 dagen wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over het opeisbare bedrag wettelijke rente verschuldigd, berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

1. Admenzo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Admenzo heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Admenzo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Admenzo is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Admenzo is beperkt tot vergoeding van de door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Admenzo te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Admenzo wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
4. Admenzo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtgever vrijwaart Admenzo voor eventuele aanspraken van derden alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor Opdrachtgever zijn verricht.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Admenzo.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten waarbij Admenzo partij is, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.