



**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI
VENDITA VIAGGIO DI GRUPPO**

Le presenti condizioni generali di contratto regolano il contenuto dei contratti posti in essere dall'agenzia Autoservizi & Viaggi Danieli per i servizi offerti al Cliente.

Il contratto si considera stipulato con il versamento della Caparra come prenotazione del Viaggio scelto. Le condizioni e le modalità di viaggio sono indicate nel Programma e vengono accettate incondizionatamente dal Cliente. E' fatta salva la possibilità di stipulare accordi specifici, ferme restando le presenti condizioni generali di contratto.

L'ISCRIZIONE

si intende confermata con il versamento della caparra pari al 30% del valore del viaggio, salvo viaggi con voli aerei dove è richiesto anche il saldo del biglietto aereo, e conseguente rilascio di ricevuta scritta da parte di Autoservizi & Viaggi Danieli. Qualora non venga raggiunto il numero minimo di 20 partecipanti Autoservizi & Viaggi Danieli potrà annullare il tour entro 20 giorni dalla partenza.

PAGAMENTI

Alla prenotazione si richiede un acconto pari al 30% della quota del viaggio, il saldo deve essere versato 20 giorni lavorativi (pari a circa un mese) prima della partenza.

IL PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nella presente offerta e può essere variato sino a 20 giorni prima della partenza solo in presenza di variazioni sconosciute al momento della stampa del presente viaggio. Le variazioni possono riguardare: costo carburante, diritti e tasse turistiche, tassi di cambio alla data del contratto, aumento dei costi di ingresso di musei e attrazioni. Il prezzo è fatto con una base minima di 20 partecipanti e sull'offerta il Cliente è messo a conoscenza della modifica del prezzo alla variazione del numero dei partecipanti.

Quote bambini: le quote bambini si intendono da 2 anni compiuti a 12 anni non compiuti al momento del viaggio. Sono valide per un bambino in camera con due adulti. I bambini 0 – 2 anni non compiuti pagano all'organizzatore l'assicurazione e costo trasporto, pagheranno in loco eventuali pasti a consumo (salvo diverse indicazioni nei programmi dettagliati).

Le quote bambini NON sono valide per camere così composte: 1 bimbo in camera con 1 solo adulto, 2 bambini in camera con 1 solo adulto, 2 bambini in camera con 2 adulti. Tali quote verranno comunicate su richiesta. Le camere singole, triple e quaduple sono soggette a disponibilità e riconfermate su richiesta impegnativa. Autoservizi & Viaggi Danieli si riserva di apportare VARIAZIONI o sostituzioni ai servizi proposti con sistemazione equivalente mantenendo inalterata la qualità dei servizi.

ASSICURAZIONE

Nella quota viene sempre inclusa assicurazione medica dell'Allianz Global Assistance. Non è inclusa l' ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO ma è stipulabile all'atto della prenotazione ad un costo del 5% dell'importo viaggio.

ANNULLAMENTI

in caso di annullamento da parte del viaggiatore saranno applicate le seguenti penali sull'intero importo del viaggio:

- 30% dall'iscrizione a 11 giorni lavorativi prima della partenza (pari alla caparra);
- 80% da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza;
- Nessun rimborso per annullamenti comunicati da 2 giorni lavorativi sino al giorno della partenza

Tali condizioni non si applicano qualora il passeggero che si ritiri riesca a trovare un sostituto che subentri al suo posto; nel caso di decesso del partecipante o per coloro che hanno stipulato l'assicurazione contro l'annullamento.

Il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi). Per annullamenti di tour comprendenti voli aerei, in aggiunta alle penali di cui sopra verrà trattenuto l'intero importo del biglietto aereo già emesso. Oltre alle penali dovranno sempre essere corrisposte le

spese di assicurazione, l'eventuale assicurazione contro annullamento e costi per ottenimento visti qualora fossero state sostenute per il viaggio.

RECLAMI

ogni mancanza nell'esecuzione del contratto dovrà essere contestata dal cliente senza ritardo e durante il viaggio, permettendo all'organizzazione di porvi rimedio tempestivo.

RESPONSABILITA'

La responsabilità di Autoservizi & Viaggi Danieli non potrà eccedere i limiti previsti dalla legge. L'organizzatore Autoservizi & Viaggi Danieli non avrà nessuna responsabilità causata da: scioperi, sospensioni o ritardi per avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, incidenti stradali, mancanza d'acqua, energia elettrica o interruzioni nelle comunicazioni: questi casi, o similari, non saranno imputabili né ad Autoservizi & Viaggi Danieli né ai vettori o fornitori dei servizi, eventuali costi sopportati dai clienti non saranno rimborsati.

Il bagaglio viaggio a rischio e pericolo dei partecipanti, Autoservizi & Viaggi Danieli non risponde di eventuali danni, furti o perdite.

I partecipanti dovranno essere muniti di DOCUMENTI validi per l'espatrio ed è cura dello stesso cliente verificare che ne sia in possesso dei requisiti. Chi non sarà provvisto del documento necessario non avrà diritto ad alcun rimborso.

PULLMAN

I pullman utilizzati dalla Autoservizi & Viaggi Danieli sono Gran Turismo e dotati dei principali confort. Il posto a sedere in pullman non è assegnato, qualora esistessero delle esigenze particolari si prega di volerle comunicare all'atto della prenotazione.

HOTEL, RISTORANTI E TASSA DI SOGGIORNO

Negli hotels è prevista la camera doppia con servizi e non sempre è garantita la camera matrimoniale. La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte. Le camere triple sono raramente disponibili specie all'estero e corrispondono ad una camera doppia con l'aggiunta di un letto o divano-letto, quindi sconsigliata se occupata da tre adulti. La categoria degli hotels è calcolata in base agli standard dei Paesi attraversati. Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione per cercare di trovare (se possibile) un'adeguata soluzione alla problematica segnalata ma non potrà essere garantita dai fornitori. I menù dei pasti si intendono a menù fisso per tutto il gruppo e non è possibile avere menù a "la carte". La tassa di soggiorno è obbligatoria in alcune città e NON E' INCLUSA nella quota (salvo diversa specifica).

FORO DI COMPETENZA

per ogni controversia inerente questo contratto sarà competente il foro di TREVISO - ORGANIZZAZIONE TECNICA Autoservizi & Viaggi Danieli - Eredi Danieli Ivo S.n.c., via San Francesco d'Assisi 19, CASTELFRANCO VENETO 0423 472412

PRIVACY

Con l'accettazione dell'offerta e la conseguente conferma dell'organizzatore, il cliente accetta che i propri dati personali siano utilizzati dall'Autoservizi e Viaggi Danieli ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003.

Numero 35011 TV

Licenza Agenzia Viaggi N. 2348/80039 del 16/07/2012

Assicurazione EUROPE ASSISTANCE POLIZZA N. 8412246

Per i programmi di altri T.O. fare riferimento alle condizioni generali di ogni Catalogo.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art.17 della legge

38/2006 "La legge italiana punisce con la reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero". Programma regolarmente presentato alla direzione regionale del commercio, del Turismo e del Terziario.