

Guida al ricovero Casa di Cura IGEA

*Direttore Sanitario
dott.ssa Clelia Basile*

*Gentile Signora,
Egregio Signore,*

*in questa Guida abbiamo raccolto alcune
informazioni utili per il ricovero che ci
auguriamo possano rendere più agevole la
Sua degenza in Casa di Cura IGEA.*

*Nella speranza di poterLe offrire il meglio
della nostra professionalità, restiamo a
Sua disposizione per ogni ulteriore
informazione.*

Lo Staff Medico ed Infermieristico

1. Il ricovero

La Casa di Cura IGEA garantisce il ricovero programmato.

La richiesta di ricovero del paziente deve essere redatta dal Medico di Famiglia o da un Medico Specialista.

2. Documenti necessari per il ricovero

- documento d'identità valido
- tessera sanitaria (TEAM) del SSN
- richiesta di ricovero dal medico curante
- documentazione clinica precedente (eventuali cartelle cliniche, esami e accertamenti diagnostici)
- terapie in corso

3. Certificato di ricovero telematico

All'atto dell'accettazione il paziente può richiedere il certificato di ricovero.

4. Cosa portare per la degenza

I capi d'abbigliamento consigliati (preferibilmente in cotone) sono: pigiama o camicia da notte, vestaglia, calze, pantofole chiuse con suola antiscivolo, fazzoletti e il necessario per la toilette personale.

5. Identificazione personale di reparto

Il personale medico, infermieristico ed assistenziale è riconoscibile dall'uso dell'uniforme e dal cartellino identificativo.

6. Le visite mediche

I pazienti vengono sottoposti a visita medica quotidiana ed eventualmente rivalutati a seconda delle condizioni cliniche.

È un diritto dell'utente essere informato sulle proprie condizioni di salute: pertanto i medici sono disponibili a fornire i chiarimenti necessari al paziente ed alle persone autorizzate dal paziente stesso, nel rispetto delle vigenti norme sulla privacy. Durante la visita medica e l'assistenza infermieristica i parenti devono lasciare la camera.

7. La terapia farmacologica

La terapia viene somministrata dal personale infermieristico, secondo prescrizione medica.

8. Le dimissioni

Alla dimissione verrà consegnata la lettera di dimissione per il medico curante con l'eventuale



terapia da seguire e gli eventuali controlli da effettuare.

9. Richiesta copia documentazione sanitaria

La copia della Cartella Clinica di ricovero può essere richiesta all'Ufficio Accettazione Ricoveri nei giorni e negli orari di apertura al pubblico, compilando l'apposito modulo e pagando il corrispettivo richiesto.

La copia richiesta verrà consegnata al paziente o alla persona delegata, secondo le modalità e i tempi previste dalla legge.

Il modulo è scaricabile dal sito aziendale.

10. La pulizia della camera

Per facilitare le operazioni di pulizia i pazienti sono pregati di non lasciare oggetti fuori dagli armadi personali.

11. Servizio di assistenza spirituale

L'assistenza spirituale dei pazienti di fede cattolica è affidata a due Diaconi della Parrocchia Preziosissimo Sangue di NSGC. Nella Cappella è possibile fare officiare servizi religiosi cattolici.

I pazienti di fede non cattolica che desiderano ricevere assistenza spirituale possono farne richiesta al Coordinatore Infermieristico di reparto.

12. Il fumo

È assolutamente vietato fare uso di sigarette e sigarette elettroniche in ogni ambiente interno ed esterno della Casa di Cura.

13. I pasti

L'orario dei pasti è il seguente:

- Colazione dalle ore 7:30
- Pranzo dalle ore 12:00
- Cena dalle ore 18:30

Vengono distribuite una bevanda calda nel pomeriggio (the) e dopo cena (camomilla).

I pazienti con differenti abitudini alimentari per motivi etico/religiosi possono segnalare le loro esigenze al Coordinatore Infermieristico.

Nelle aree comuni si trovano distributori di bevande calde, acqua minerale, bibite fresche e snack.

Nel questionario è presente una voce per valutare la qualità dei pasti.

14. Il denaro e i preziosi

La Casa di Cura non risponde del furto o smarrimento di denaro e preziosi.

Pertanto si consiglia vivamente di non portare durante il ricovero oggetti di valore.

15. Le visite ai degenti

Sono stabiliti i seguenti orari per le visite ai degenti:

	Reparti	UO Terapia Intensiva
Giorni feriali	Dalle 13.30 alle 15.00 Dalle 17.00 alle 20.00	Dalle 11.00 alle 12.00 Dalle 17.00 alle 18.00
Sabato domenica e festivi	Dalle 11.00 alle 19.00	Dalle 11.00 alle 12.00 Dalle 17.00 alle 18.00

È vietato l'accesso ai minori di 12 anni.

Il medico di reparto può accordare permessi visita in orari diversi da quelli sopra indicati per particolari necessità o richieste.

I pazienti sono pregati di non uscire dal reparto e non intrattenersi nelle aree comuni dopo le ore 21.00.

Indicazioni per i visitatori:

- evitare permanenze prolungate e rispettare un numero non superiore a due visitatori per degente;
- mantenere un tono di voce moderato e rispettoso dell'ambiente e delle esigenze di riposo dei ricoverati
- rispettare le indicazioni del personale in servizio

16. Uso del telefono - Bancomat

In diverse aree della struttura, ove segnalato, è vietato l'uso dei telefoni cellulari poiché possono alterare il funzionamento delle apparecchiature sanitarie. Si raccomanda di utilizzare la modalità vibrazione del cellulare.

In caso di necessità di un telefono, rivolgersi al Coordinatore Infermieristico o alla Reception all'ingresso di Via Marcona.

Al piano rialzato è disponibile un apparecchio Bancomat per il prelievo di contante.

17. I giornali e le riviste

È possibile richiedere giornali e riviste.

18. Questionario di gradimento

Il questionario di gradimento deve essere depositato negli appositi contenitori di reparto.