www.mpv.pt

COMPETITIVIDADE

SUSTENTABILIDADE

PERFORMANCE

MPV
Consultores

MISSÃO

Contribuir para o desenvolvimento e modernização empresarial do país através da qualificação e proteção do seu recurso mais precioso – O Capital Humano.

VALORES

MPV - Consultores pretende ser sinónimo de inovação e de sintonia com os constantes avanços tecnológicos e exigências dos nossos parceiros de negócio. Os nossos valores: Orientação para o Cliente, Espirito de Equipa, Inovação, Criatividade e Flexibilização e Adaptação à Mudança.

EQUIPA

MPV- Consultores, dispõe de uma equipa de Técnicos/Consultores (Juniores/Seniores), com experiência na área dos serviços prestados. A juventude e vontade de triunfar aliado à maturidade e expêriencia dos Técnicos/Consultores, faz da MPV uma empresa com capacidade de adaptação às exigências dos nossos parceiros de negócio. Tendo presente uma política de qualidade, o principal objetivo da nossa equipa é fornecer apoio permanente e personalizado às empresas.

A MPV - Consultores foi constituída em 2001, resultando da sólida e experimentada afinidade humana e técnica da sua equipa de trabalho que já atuava na área. No momento, encontramo-nos presentes em todo o território Nacional e estamos essencialmente direcionados para a prestação de serviços na área da Consultoria, Certificação e Formação.

FATORES CHAVE DE SUCESSO

- Reforço e cooperação através de parcerias estratégicas
- Atualização permanente dos seus recursos humanos
- Antecipar necessidades e desenvolver soluções "à medida" do cliente.

MPV Consultores

www.mpv.pt

A MPV

CONSULTORIA

A MPV - Consultores, atua transversalmente nas Organizações dos diferentes sectores, apoiando os seus Clientes na concepção e implementação de metodologias e procedimentos que asseguram uma eficiente gestão de recursos e processos, contribuindo para um crescimento sustentado dos seus Clientes.

Consultoria de Estratégia e Operacional

A MPV - Consultores, presta serviços de consultoria em Gestão Empresarial Avançada, garantindo a otimização de processos (Lean Management – redução de custos operacionais), melhoria contínua (Metodologia 5S), qualificação de clientes e fornecedores e satisfação e fidelização dos clientes.

Diagnóstico Lean

Trata-se de um diagnóstico rigoroso que ajuda a tornar tangíveis os processos, métricas, dados, práticas, de forma a sustentar a implementação Lean.

Os diagnósticos operacionais representam uma oportunidade para definir objetivos e metas específicas, mensuráveis, alcançáveis e realistas.

Lean Management

Fazer mais com menos, é a filosofia Lean, sendo uma abordagem inovadora às práticas de gestão, orientando a sua ação para a eliminação contínua dos desperdícios (atividades que não acrescentam valor) através de ferramentas e princípios orientadores simples e práticos.

Os princípios Lean assentam na identificação e eliminação de desperdícios associados a cada processo da empresa (industriais e administrativos), com o objetivo de otimizar o desempenho operacional, atingindo níveis de competitividade mais elevados e desenvolvendo equipas de trabalho motivadas e formadas, para resolver problemas que suportam uma cultura de melhoria contínua.

Metodologia 5S

Assente no princípio de que qualquer pessoa trabalha melhor num ambiente adequado, nomeadamente a nível de limpeza, arrumação, organização e segurança, esta metodologia tem como objetivo aumentar a produtividade das pessoas e das organizações, através da redução do tempo de acesso às ferramentas necessárias para o trabalho, da redução de despesas com materiais e equipamentos, do aumento da qualidade dos produtos e serviços e da satisfação das pessoas com o trabalho.

Consultoria de Desenvolvimento de Competências

O Sistema de Avaliação de Desempenho, é uma ferramenta que procura conhecer e medir o desempenho dos indivíduos na organização, estabelecendo uma comparação entre o desempenho esperado e o apresentado por esses indivíduos.

O Coaching é uma ferramenta que se traduz num processo de mudanças positivas e duradouras num determinado espaço de tempo, geralmente curto.

Significa tirar um indivíduo da sua situação atual e levá-lo ao estado desejado de forma rápida e satisfatória, sendo que a experiência de um pode valer para o outro e por meio de **vivências diferentes**, é possível construir uma **trajetória de sucesso**.

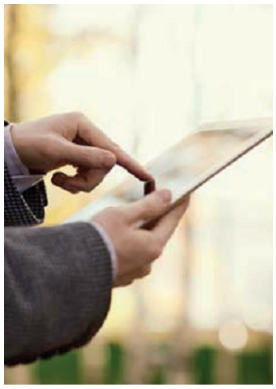
Este serviço permite:

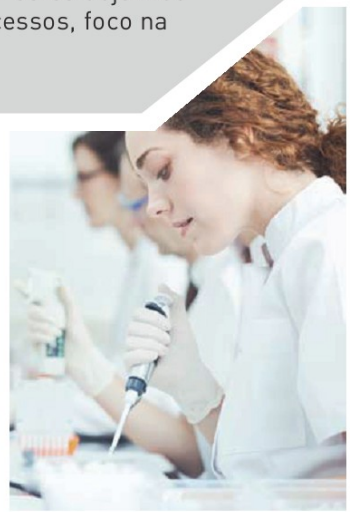
- Desenvolver a auto-reflexão, facilitando a tomada de consciência;
- Desbloquear a atual linha de pensamento, convicções/crenças que constituem bloqueios pessoais, facilitando a identificação do potencial;
- Facilitar a obtenção ou reforço da auto-estima e a definição de objetivos;
- Facilitar a elaboração e monitorização de planos de ação melhorando a performance da pessoa enquanto líder.

CERTIFICAÇÃO

Um sistema de gestão adequado ajuda a sua organização a atingir estes objetivos através de uma série de estratégias, incluindo otimização de processos, foco na gestão e pensamento disciplinado de gestão.

Pretendemos acrescentar valor ao seu negócio e contribuir para o crescimento da sua empresa através da prestação de serviços de implementação e manutenção de sistemas de gestão em diferentes referenciais normativos.





Constituída por uma equipa multidisciplinar, de profissionais qualificados e experientes a MPV - Consultores, implementa Sistemas de Gestão nas áreas de Qualidade, Ambiente, Segurança e Segurança Alimentar, adicionando à cultura da empresa numa estratégia global de otimização e qualidade entre todos os colaboradores.

Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001

A norma ISO 9001 fornece um conjunto de requisitos para a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.

A sua correta implementação permitirá reduzir custos, melhor o desempenho, e a garantia perante clientes que os produtos e serviços fornecidos pela empresa respondem às suas necessidades e expectativas estando em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Pressupõe uma abordagem por processos conducente à melhoria contínua e a avaliação e aumento da satisfação de clientes.

Sistemas de Gestão Ambiental – ISO 14001

Esta normativa define requisitos para a gestão mais eficaz dos aspetos ambientais derivados das atividades do seu negócio. A certificação ambiental demonstra a responsabilidade ambiental da sua empresa permitindo reforçar a sua imagem institucional e acompanhar a evolução do mercado, tornando-se desta forma uma empresa preferencial de consumidores ambientalmente conscientes.

Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho – OHSAS 18001

Um Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho permite identificar e controlar os riscos da saúde e segurança, minimizar potenciais acidentes e cumprir a legislação vigente.

Sistema de Gestão da Segurança Alimentar – ISO 22000

Norma internacional que define os requisitos para a implementação de um Sistema da Segurança Alimentar, fator chave para todos os agentes da cadeia alimentar.

Demonstra um real compromisso com a Segurança Alimentar, transforma a sua imagem corporativa a nível internacional e é uma ferramenta efetiva para a entrada em mercados internacionais, além de realçar a Qualidade e Segurança do seu produto.

A ISO 22000 é uma norma aplicável a todas as organizações que façam parte da cadeia alimentar.

Foundation for Food Safety Certification – FSSC 22000

Sistema de Certificação para a Segurança Alimentar, dirigido aos produtores de alimentos que abastecem ou têm como objetivo abastecer os principais retalhistas alimentares ou as maiores empresas produtoras de alimentos.

British Retail Consortium – BRC

Referencial de qualidade e segurança alimentar desenvolvido por grandes grupos comerciais que exigem a certificação para que se lhes possa fornecer produtos alimentares.

O referencial BRC é desenvolvido pelo British Retail Consortium – Reino Unido – e, por isso, está direcionada para os fornecedores deste mercado.

International Food Standard - IFS

Referencial de qualidade e segurança alimentar desenvolvido por grandes grupos comerciais que exigem a certificação para que se lhes possa fornecer produtos alimentares.

A IFS é aplicada a fornecedores que queiram entrar nos mercados da Alemanha e França.

Good Agricultural Practices/Boas Práticas Agrícolas – Global GAP

O GLOBALGAP é um organismo privado que estabelece normas voluntárias através das quais se podem certificar produtos agrícolas em qualquer parte do mundo.

Aplica-se a empresas do setor primário, tanto em produtores individuais como cooperativas ou grupos de agricultores.

Segurança Alimentar – HACCP

O HACCP é o sistema internacionalmente aceite e documentado pelo Codex Alimentarius.

O sistema HACCP apoia as organizações a gerir os perigos que afetam a segurança/higiene alimentar e, sistematicamente, identifica-os pelo estabelecimento de parâmetros de controlo em pontos críticos durante o processo de produção alimentar.

Auditorias

A auditoria é um exame sistemático das atividades desenvolvidas em determinada empresa ou setor, tendo como objetivo averiguar se elas estão de acordo com as disposições planeadas e/ou estabelecidas previamente, se foram implementadas com eficácia e se estão adequadas.

Auditorias Internas

As auditorias internas são uma forma de avaliar formalmente e sistematicamente a documentação, o acompanhamento e a eficácia dos processos e das práticas.

Deste modo é um dos requisitos mais importantes de um sistema de gestão, já que permite comprovar a sua adequabilidade, pôr em evidência as suas deficiências e contribuir para a melhoria contínua da sua organização.

Realizamos auditorias internas a sistemas de gestão, a processos e a produtos, de acordo com os referenciais normativos.

Auditorias a Fornecedores

As auditorias realizadas aos fornecedores têm como principal objetivo avaliar o desempenho do fornecedor no cumprimento dos requisitos do seu cliente de forma a garantir os melhores padrões de qualidade, ambiente e/ou segurança, no fornecimento do produto e/ou serviço.

FORMAÇÃO

A formação nas empresas é fundamental para garantir a qualificação do seu capital humano, pois são as pessoas que constituem a sua matéria-prima e, consequentemente, a sua mais-valia e diferencial no contexto de mercado.

Aliás, a Lei Laboral atual, apela à obrigatoriedade da formação profissional e contínua dos colaboradores da empresa, (35 horas anuais), sendo que o incumprimento do plano de formação é penalizado pelas entidades competentes.

Qualificações da MPV - Consultores

A MPV - Consultores é detentora de qualificação e reconhecimento de vários organismos para ministrar formação, nomeadamente:

- Entidade formadora certificada pela DGERT em 19 áreas de formação
- Direção Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DGAR)
- Autoridade para as Condições do Trabalho ACT
- Direção Regional de Agricultura e Pescas de Lisboa e Vale do Tejo (DRAPLVT)
- Instituto do Emprego e Formação Profissional - IEFP

O âmbito da nossa atividade formativa:

Formação e Qualificação Intra-Empresas: Formação e Qualificação de um grupo de profissionais de uma mesma empresa, em áreas específicas, através de um trabalho de identificação de necessidades de formação em conjunto com as empresas nossas clientes;

Vantagens da Formação à Medida

1. Aumento das competências dos Colaboradores e Competitividade da Organização;
2. Acesso a Especialistas das mais variadas áreas na sua própria Organização;
3. Custo mais baixo por Participante: Mais Formação por Menos Dinheiro;
4. Poupança de Tempo: Não necessita sair da sua Empresa nem perder tempo em deslocações;
5. Maior Flexibilidade: Pode escolher os dias e horários mais adequados à sua equipa.

Formação e Qualificação Inter-Empresas: As ações de formação Inter-Empresas têm um conteúdo programático pré definido. Definem-se como momentos formativos que têm como objectivo o reforço ou atribuição de competências aos colaboradores de diversas organizações.

Dispomos de uma equipa de Formadores com elevada competência e experiência pedagógica na concepção e desenvolvimento de ações de formação em diversas áreas, o que constitui uma mais valia para a qualidade da nossa formação e para a valorização dos nossos clientes/empresas e formandos/colaboradores.

Por último, 4 dicas simples, para que a formação profissional contribua eficazmente para o desenvolvimento e sucesso organizacional da sua empresa:

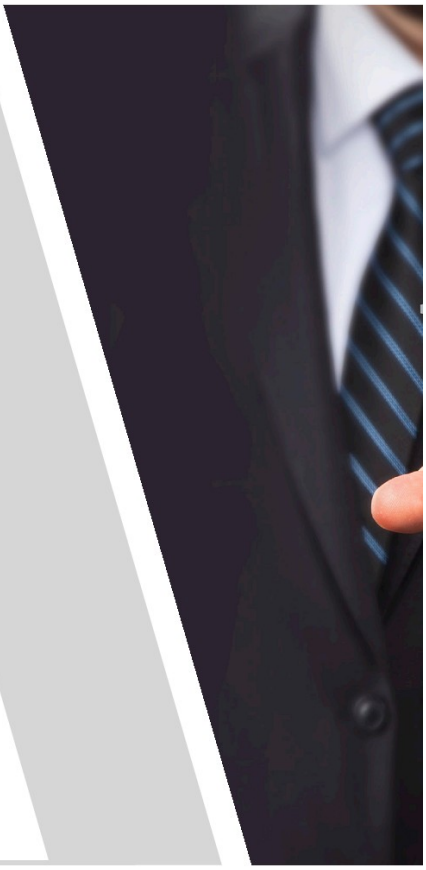
1. Os programas de formação profissional devem ter por base a estratégia empresarial;
2. Devem ser identificados critérios para definir o sucesso da formação;
3. A formação profissional deverá recorrer a métodos de ensino ativos, estimulando o crescimento e autonomia de cada individuo/funcionário;
4. Através do Saber-Saber e do Saber-Fazer, deverá ser estabelecida uma responsabilidade partilhada.

MPV - Consultores, Lda. - Todos os direitos reservados

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Entidade com curso de formação pedagógica homolgado/reconhecido pelo IEFP



MPV Consultores

mpv@mpv.pt +351 243 372 700/4

Escritório:
Rua Nuno Velho Pereira Nº7 – 2º Dto - 2000-231 Santarém - Portugal

www.mpv.pt