

POLITICA DELLA QUALITA'

Qualità, competenza e servizio sono gli strumenti principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di DIAL che, nei confronti del Cliente, persegue una politica il cui obiettivo è la massima soddisfazione nel rispetto delle aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001**, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo in termini di prodotti e di servizio.

QUESTO SIGNIFICA CHE:

1. **dobbiamo migliorare continuamente**, realizzando prodotti qualitativamente eccellenti e la cui affidabilità sia la più elevata possibile, compatibilmente con il livello tecnologico esistente e nel rispetto dei documenti cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata sia verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, sia valutando quelli che il mercato percepisce come punti deboli e punti forti dell'Azienda.
2. **il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione** e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative.
3. **la qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti** e pertanto la Direzione si impegna a creare le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi aziendali decisi

A tal fine la Direzione della DIAL assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia del sistema qualità nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento e gli obiettivi aziendali definiti.

Arti Grafiche DIAL

ARTI GRAFICHE DIAL srl

Via Cherasco, 38 - 12084 MONDOVI (CN)
Tel. 0174.40780 0174.47395 Fax 0174.551541
Partita IVA e C.F. 02021030040

Mondovì, 01/03/2020