

Miniscalco Marco



Via L. Da Vinci n°1, Mirano (VE), 30035 ITALIA
miniscalco.marco@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/marcominiscalco/>
nato il 16/07/1974

“Autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679”

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2018/11-Attuale

WorkPlace Mgmt & Service Desk Manager

Pianificazione, organizzazione, gestione di servizi di Desktop Management e Service Desk in contesto complesso.

Attività di Sales Support, Proposal e definizione/controllo budget.

Organizzazione e gestione di servizi:

*Desktop Management

*Service Desk Management

*Mobile Management

*Asset Management

*Delivery Management

*Activities of specialist support and VIP support

BANCAIFIS Spa (Mestre - VE)

2011/06-2018/11

WorkPlace Mgmt & Service Desk Manager

Pianificazione, organizzazione, gestione di servizi di Desktop Management e Service Desk in contesto complesso.

Attività di Sales Support, Proposal e definizione /controllo budget.

Organizzazione e gestione di servizi effettuati da outsourcer con le seguenti responsabilità:

*Desktop Management

*Service Desk Management

*Monitoring

*Activities of specialist support and VIP support

*Asset Management

*Delivery Management

Benetton Group Srl (Treviso)

2009/01-2011/06

Sistemista Informatico

Sistemista informatico addetto alla gestione delle problematiche Sw di vari clienti. Attività svolta sia sui client Microsoft Windows Xp / Seven ,sia su server Microsoft 2003,2003sbs e

2008.Attività di roll-out/fleet management client windows xp/7 ed help desk presso cliente del Trevigiano con circa 2000 postazioni e gestione di tutto il sistema informatico di clienti strutturati ma senza IT Manager interno.

Aldebra Spa (Treviso)

2007/10-2008/12

Sistemista Informatico

Incaricato di gestire l'installazione e gli eventuali interventi di manutenzione su particolari postazione di lavoro dell'AZINDA ULSS N°.9 di Treviso e ULSS N°1 di Belluno e Feltre dedicate alla visualizzazione dei referti medici dei vari pazienti. Inoltre incaricato di coordinare e realizzare la migrazione dell'attuale sistema di Posta Elettronica e Agenda dell'AZINDA ULSS N°.9 su un nuovo sistema Open Source integrando il nuovo sistema con l'Active Directory del cliente ed incaricato di coordinare e realizzare la migrazione dei client dell'AZINDA ULSS N°.9 di Treviso dagli attuali Workgroup al nuovo Dominio Aziendale basato su WINDOWS 2003 SRV. Pianificazione e formazione del personale Ospedaliero all'utilizzo di nuovi applicativi. Installazione presso i medici di base del ULSS9 di nuovi applicativi proprietari e formazione degli stessi.

Solinfo srl (Vicenza)

Date 2007/08-2007/09

Tecnico Informatico incaricato dei servizi di cabling per Delivery Operation per i Data Center di Telecom Italia

Installazione delle componenti relative a LAN (Local Area Network), SAN (Storage Area Network) e TAN (Tape Area Network) sulla base delle indicazioni del progettista, del responsabile del facility manager, dei disegni e schemi approvati.

Emerge Spa (Roma)

Date 2007/02-2007/07

Tecnico Informatico responsabile della gestione dell' Help Desk e del On-Site Support presso il cliente Alenia Aeronavali Spa

Gestione e risoluzioni delle problematiche SW degli utenti presenti nei vari stabilimenti (Venezia, Venezia Vega, Venezia Marcon, Napoli Capo di Chino, Napoli Atitech, Brindisi, Roma), in ambiente Microsoft Windows 95/2000/XP, AS400 e programmi proprietari del cliente con intervento in loco e/o remoto, verifiche giornaliere degli apparati interni al CED, gestione dei back-up aziendali NT/AS400, gestione e creazione immagini delle varie Pdl, coordinamento e gestione degli interventi hardware eseguiti da tecnici esterni. Verifica e mantenimento degli SLA previsti dal contratto.

TC Sistema Servizi Spa (Milano)

Date 2004-2007

Tecnico Informatico responsabile della gestione dell' Help Desk e del On-Site Support presso il cliente Officine Aeronavali Venezia Spa

Gestione e risoluzioni delle problematiche SW degli utenti presenti nei vari stabilimenti (Venezia, Venezia Vega, Venezia Marcon, Napoli Capo di Chino, Napoli Atitech, Brindisi, Roma), in ambiente Microsoft Windows 95/2000/XP, AS400 e programmi proprietari del cliente con intervento in loco e/o remoto, verifiche giornaliere degli apparati interni al CED, gestione dei back-up aziendali NT/AS400, gestione e creazione immagini delle varie Pdl, coordinamento e gestione degli interventi hardware eseguiti da tecnici esterni. Verifica e mantenimento degli SLA previsti dal contratto.

Centro Computer Spa (Ferrara)

Date 2001-2003

Tecnico Informatico HW-SW

Tecnico Addetto alla manutenzione ed installazione presso i clienti dislocati in tutto il Triveneto di Pc, Monitor, Stampanti (HP, EPSON, GENICOM, BULL, IBM, Ecc) e terminali AS400 (IBM, MEMOREX, PRAIM, Ecc)..

Bma SRL (Firenze)

Date 1997-2001

Tecnico Polivalente addetto al controllo del processo chimico
Controllo tramite quadro elettronico (dcs) dei valori dei vari prodotti chimici utilizzati nella produzione in conformità degli standard di qualità.

Enichem (Marghera)

Date 1996-2000

Informatico addetto all'assemblaggio, manutenzione e riparazione di Personal Computer
Principali attività e responsabilità Conoscenza dei vari componenti HW sulle principali piattaforme (PentiumII,III,IV,MMX,Celeron – AMDK6,DURON,ATHLON) in configurazioni personalizzate con schede audio , video , acceleratori, reti , modem,ecc. Installazione e configurazione dei vari sistemi operativi Microsoft (W3.11,WIN95,WIN98,WINME,WINNT,WIN2000PROF) e dei vari pacchetti applicativi e programmi vari. Configurazione dei vari sistemi per la navigazione in internet (Modem 56kb,isdn, adsl) e l'utilizzo di apparecchiature e software per la video conferenza (NetMeeting e Cu-seeme). Risoluzioni delle problematiche HW e SW in sede ed on-line

Essegi Distributrice (Mestre)

COMPETENZE

2013

Corso ITIL V3 Foundation

Contenuti del Corso:

- Service Strategy

Le fasi del Service Strategy, Demand Management, Service Portfolio

- Service Design

Le fasi del Service Design, Aspetti della progettazione, Sourcing, Information Security Mgt., Service Catalog MGT., Supplier Mgt.

- Service Transition

Le fasi del Service Transition, Service Asset e Configuration Mgt., Change Mgt., Release e Deploy Mgt

- Service Operation

Le fasi del Service Operation, Service Desk, Request Fulfillment, Access Mgt., Incident Mgt., Problem Mgt., Event Mgt., Application Mgt., Technical Mgt., IT Operation Mgt.

- Continual Service Improvement

Le fasi del Continual Service Improvement, le misure, l'attuazione del miglioramento, Considerazioni e ruoli.

FUTURESERVICE

CERTIFICAZIONE ITIL V3 FOUNDATION

2010

Microsoft Certified IT Professional Enterprise Administrator Windows 7, Configuration Windows Server 2008 Active Directory, Configuration Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuration Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration.

CNAPONLINE

CERTIFICAZIONE MCITP WINDOWS 2008

2007-2008

Systems Engineer su Windows 2003 Server

ELEA SPA

CERTIFICAZIONE MCSE MICROSOFT WINDOWS 2003 SRV

Date 2007-2008

Systems Administrator su Windows 2003 Server

ELEA SPA

CERTIFICAZIONE MCSA MICROSOFT WINDOWS 2003 SRV

Date 2007-2008
Microsoft Windows XP Professional
ELEA SPA
CERTIFICAZIONE MCP MICROSOFT WINDOWS XP PROFESSIONAL

Date 2006-2007
Master in tecnologie e sicurezza di reti cablate e wireless con specializzazione Cisco
CCNA, SECUR e WLANSE
CNAPONLINE
CERTIFICAZIONE INDUSTRIALE CISCO CCNA

ISTRUZIONE

Date 1994
Diploma di Capo Tecnico Industriale di ELETTROTECNICA
ITIS "A. PACINOTTI"
Votazione conseguita 56/60

LINGUA

Italiano (madrelingua)
Francese (scolastico)

LEVA

Date 1995-1996
Leva Milite assolto presso il Reggimento Lagunari come Ufficiale con mansione di Comandante di Plotone fucilieri assaltatori.

Date 02/07/2009 – 28/12/2009
Richiamato per esigenze funzionali presso il Comando dei Supporti delle Forze Operative Terrestri come Tenente delle Forze di Completamento

CAPACITA'

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse. Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico. Capacità di organizzare l'attività e gestire collaboratori maturata anche dalle esperienze nel Esercito. Conoscenza del funzionamento dei tool di ITSM (Ticketing). Conoscenza ed esperienza applicata delle correnti best practices di IT Service Management IT. Ottime capacità di team working, team building e networking;

PASSIONI

Appassionato di Digital Media, Social Media, Website, Action Cam GoPro e Droni