

1. POLITICA PER LA QUALITA'

Agribidente stabilisce la politica per la qualità per il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente e nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 alla quale fa riferimento per il proprio sistema di gestione per la qualità, tale politica, prescrive:

- Il raggiungimento della conformità del proprio Sistema di Gestione per la qualità
- Il consolidamento/miglioramento della soddisfazione del cliente e dei requisiti applicabili
- La misurazione dei processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale politica in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno della Direzione.

A tutto il personale viene richiesto di condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e di applicare le Procedure ed Istruzioni Operative del sistema di gestione per la qualità.

2. OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La politica per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:

- Mantenere il certificato per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità.
- Soddisfare il cliente con fidelizzazione
- Numero NC di Intervento
- Numero di reclami
- Numero di NC Fornitore

3. INDICATORI PER LA QUALITA'

Nella procedura P6 sono stabiliti i criteri di gestione monitoraggio e di valutazione per tutti gli obiettivi e gli indicatori del sistema di gestione per la qualità. Gli indicatori sono poi monitorati nel riesame della Direzione

Emesso il 01.03.2020 da DG

Moffa Nicola