Telenet Business Online Essentials

www.online-essentials.be

Telenet BV

Liersesteenweg 4

2800 Mechelen

Belgium

Inhoud

- Online Essentials Overzicht 3
  - Wij schrijven uw verhaal 3
  - Wij maken adembenemende en effectieve designs 3
  - Wij maken u vindbaar 3
  - Wij houden alles up-to-date 4
  - U mag uw website altijd zelf aanpassen én uitbreiden 4
- Wat kan u verwachten? 5
- Hoe gaan we te werk? 6
- Online Essentials Website 7
  - Online Essentials Light 7
  - Online Essentials Classic 8
- Online Essentials Opties 9
- Specificaties Online Essentials 9

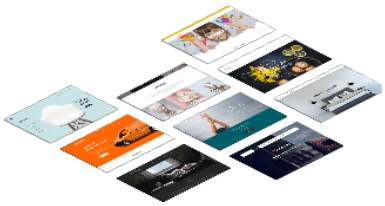
Online Essentials Overzicht

Online Essentials werd speciaal ontwikkeld voor kleine en middelgrote ondernemers.

We bieden met Online Essentials een goed basisaanbod voor uw online aanwezigheid zonder meer. Vanuit dit basisaanbod hebben we interessante uitbreidingen om u te helpen een hogere conversie uit uw website te halen.

Online Essentials biedt hoge kwaliteit voor een aantrekkelijke prijs zonder verrassingen.

Wij schrijven uw verhaal



Het moeilijkste aan een website? Da's eraan beginnen. Hoe stelt u zich online op de best mogelijke manier voor? Hoe maakt u het verschil ten opzichte van uw concurrenten?

Hier start het verhaal van Online Essentials. Onze specialisten luisteren eerst naar uw verhaal en ze schrijven een tekstvoorstel op maat. Dit doen ze voor verschillende pagina's van uw website: de homepage, de pagina over uw diensten of producten, die over uw bedrijf en uw contactpagina. Hebt u bijkomende pagina's nodig? Dat kan! Onze experts leggen u met veel plezier uit hoe het werkt.



Wij maken adembenemende en effectieve designs

We gaan samen met u op zoek naar een design dat aansluit bij uw voorkeuren of uw logo. We denken met u na over hoe klanten het meeste uit uw website kunnen halen. Elk design is onmiddellijk klaar voor gebruik op alle schermen: laptop, tablet en smartphone.

Al onze designs zijn direct geoptimaliseerd naar de vereisten van de zoekrobots (SEO - Search Engine Optimisation).

Wij maken u vindbaar

Een buitengewone website hebben is mooi, maar de weg naar die website en naar uw zaak moet goed aangeduid zijn. Daarom voegen wij uw bedrijf toe aan heel wat online kaarten en indexen zodat u nog beter vindbaar wordt.

Wij nemen ook het beheer op ons, dus van zodra er iets wijzigt, zorgen wij ook dat al deze diensten aangepast worden.





Wij houden alles up-to-date

Een website zonder zorgen is wat we u aanbieden. Online Essentials werd ontwikkeld om uw website voortdurend up-to-date te houden. Wij zorgen voor de hosting, uw domeinnaam, de updates en de veiligheid van uw website.

En we gaan nog verder. Zo zijn kleine wijzigingen in de inhoud van uw website inbegrepen. En ook voor grotere aanpassingen hebben we interessante oplossingen. U wordt niet aan uw lot overgelaten, als u voor Online Essentials kiest.

U mag uw website altijd zelf aanpassen én uitbreiden

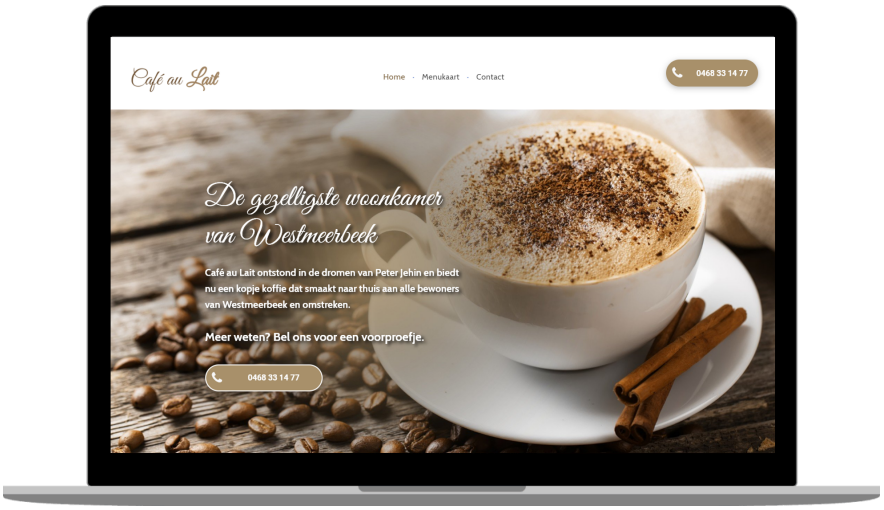
Soms is het gemakkelijker en sneller om zelf iets aan te passen. Wij tonen u hoe dat moet. Misschien bent u er zelfs nog sneller mee weg dan u denkt. Voelt u zich niet geroepen? Dan nemen we het van u over.

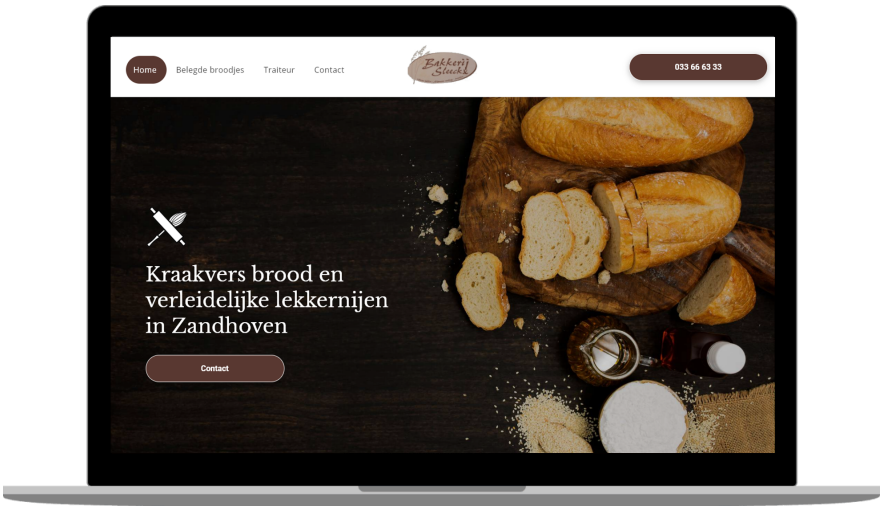


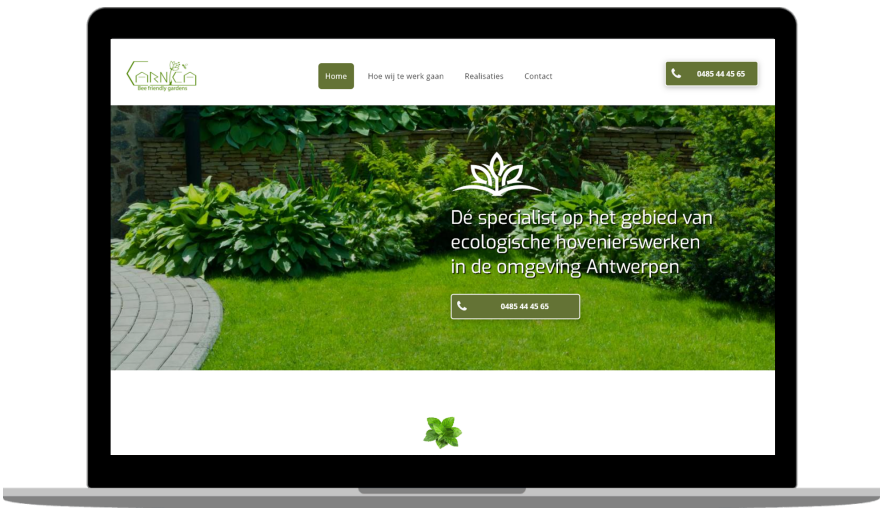
Wat kan u verwachten?

Online Essentials maakt uw design en vertrekt daarvoor van uw voorkeur. Welke websites vindt u mooi? Welke kleuren, welke effecten … Vervolgens maken we met onze Online Essentials Webbuilder een eerste voorstel dat we u toesturen in *preview*. Nadien bellen we u om de *preview* te bespreken. U hebt altijd recht op een revisie! Zo komen we altijd tot het gewenste resultaat.

U kan zich inspireren op onze bestaande websites of u kan verwijzen naar andere websites die u mooi vindt.







Hoe gaan we te werk?

Wij hebben een nieuwe manier van werken waarbij we heel efficiënt uw website/webshop bouwen en onderhouden, en dat van op afstand. Dankzij deze aanpak en het grote aantal websites waaraan we werken, kunnen wij u een scherpe prijs bieden én een hoge kwaliteit.

U uploadt informatie

U krijgt een uploadlink waar u alvast informatie over uw zaak kan doorsturen: bv. uw logo, foto's … Hebt u zelf geen goede foto's? Waar mogelijk gebruiken we dan professionele stockfoto's, inbegrepen in de prijs!

Geen tijd om informatie te versturen? Geen probleem, vertel ons in de briefing wat u wenst en wij gaan ermee aan de slag.

De briefing

De website-projectmanager belt u op een afgesproken tijdstip en maakt een briefing op. Hij vraagt naar uw voorkeur. Dus u hoeft dus geen voorbeeld te kiezen. Zelfs als u apple.com een mooie website vindt, zullen wij ernaar streven om uw website zo goed mogelijk af te stemmen, binnen de mogelijkheden van uw pakket.

We luisteren ook naar uw verhaal, want wij schrijven en optimaliseren ook uw teksten. Gaan we aan de slag met de teksten van uw oude website of stuurt u ons een document? Of luisteren we gewoon en maken we een voorstel? Voor ons maakt het niet uit: wij gaan ermee aan de slag. Dit gesprek duurt ongeveer 45 minuten.

De productie

Wij gaan voor u aan de slag en bouwen op enkele weken tijd een volledig voorstel: tekst + ontwerp. Eerst worden uw teksten geschreven door een professionele copywriter en dan worden ze nagekeken en geoptimaliseerd door een corrector. Daarna gaat de designer aan de slag. Hij vertrekt vanuit uw voorkeuren, logo en verhaal. Zo maken we elke website uniek. De designer stemt het design ook af op de tekst, zodat alles mooi in balans is. We onderwerpen de website aan enkele automatische en manuele kwaliteitscontroles en in een laatste fase komt hij terug bij uw projectmanager. Die persoon toetst de afgewerkte site aan de briefing. Is hij tevreden? Dan gaat het voorstel naar u.

Uw voorstel

U krijgt een preview-link per e-mail en bekijkt uw website in detail. Toch niet helemaal wat u verwachtte? Geen paniek, wij begrijpen dat een eerste voorstel altijd beter kan. Een volledige revisie is daarom inbegrepen. Onze werkwijze leidt vaak ook tot heel aangename verrassingen: de klant bedoelde het soms anders, maar wat hij ziet, vindt hij nog beter.

Het goedkeuringsgesprek

We bellen u om uw site te bespreken enkele dagen nadat u het voorstel per e-mail heeft ontvangen. Ofwel passen we meteen een aantal kleine zaken aan. Ofwel gaat alles terug in productie op basis van uw bijsturing. Gaat u akkoord? Dan overlopen we de afwerking samen met u. Denk aan het instellen van de contactformulieren, privacy, domeinnaam …

Webshop toevoegen

Afhankelijk van uw pakketkeuze voegen we in deze stap de webshop toe.

Go live

Zodra we uw akkoord hebben, zorgen wij ervoor dat uw site live gezet wordt. Ook de instellingen op uw domeinnaam nemen wij voor onze rekening. U kan ook kiezen dat wij uw website voor u tijdelijk live zetten op een preview link zodat u zelf nog uw website kunt aanpassen alvorens deze live te zetten. Eenmaal u klaar bent vraagt u ons om deze op uw definitieve domeinnaam te publiceren.

Een check achteraf

Enkele dagen nadat uw site live is, bellen we u op om te zien of alles in orde is. Hebben uw vrienden een aantal foutjes gezien? Dan lossen we die samen op. Of heeft u een vraag over het aanpassen van uw website? We helpen u op weg!

Uw site onderhouden

Technisch hoeft u vanaf nu nooit meer iets te doen. Online Essentials beheert uw site en wij zorgen voor alle noodzakelijke updates in de achtergrond.

Inhoudelijk kan u altijd op ons rekenen, en ook kleine aanpassingen van tekst en foto's zijn inbegrepen. U mag uw site ook zelf aanpassen en uitbreiden zonder meerkost: dat doet u met onze eenvoudige webbuilder. Toch iets niet duidelijk of u heeft een foutje gemaakt? Geen paniek: wij ondersteunen u. Contacteer ons per e-mail of vraag een terugbelafspraak op het moment van uw voorkeur.

Online Essentials Website

Online Essentials Light

Online Essentials Light is een totaalvoorstel met de volgende zaken inbegrepen:

Website Creatie voor een vaste prijs - € 300 eenmalig (excl. btw)

- Het opmaken van een nieuw websitedesign op basis van een template
- Website van 3 pagina's
- Oplevering in lijn met design en inhoud richtlijnen (SEO)
- Het schrijven of optimaliseren van uw teksten (500 woorden) + SEO op de teksten
- Het opleveren van uw website m.b.t. de privacywetgeving (GDPR)
- Creatie van één online contactformulier
- Stockfoto's waar nodig/gewenst voor de websites zijn inbegrepen
- Het aanmelden van uw bedrijfsinfo bij Google Search, Google Maps, Facebook, Foursquare, Infobel, Apple Maps, Tom Tom, Navmii, HERE, Ford, Fiat, Audi, BMW, Toyota, Mercedes, VW, GM, Waze, UBER

Maandelijkse Service voor een vaste prijs - € 20 maandelijks (excl. btw) voor Telenet Business Internet klanten (€ 30 /maand voor andere klanten)

- Domeinnaam (.be of .com)
- Hosting
- Back-up
- SSL (https)
- Ondersteuning op afstand via e-mail
- Site zelf aanpassen en uitbreiden zonder meerkost
- Kleine wijzigingen aan de websites zijn inbegrepen (30 min per maand)
- Het onderhouden van uw bedrijfsinfo bij Google Maps, Apple Maps, Google Search, Facebook, Foursquare, Infobel, Tom Tom, Navmii, HERE, Audi, BMW, Mercedes, Waze, UBER

Voorwaarden:

- Alle prijzen zijn exclusief btw.
- Alle abonnementen worden automatisch maandelijks verlengd.
- Maandelijks opzegbaar. Bij opzeg wordt telkens de huidige maand en eerstvolgende maand nog aangerekend.
- Na 12 maandelijkse betalingen kan de klant vragen over te schakelen op een ander compatibel product van het Online Essentials gamma
- De Algemene en Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing: https://www.online-essentials.be/algemene-en-bijzondere-voorwaarden-online-essentials

Online Essentials Classic

Online Essentials Classic is een totaalvoorstel met de volgende zaken inbegrepen:

Website Creatie voor een vaste prijs - € 600 eenmalig (excl. btw)

- Het opmaken van een nieuw websitedesign
- Website van 4 pagina's (of 5 pagina's zonder blog)
- Blogfunctie (of extra pagina als u geen blog wenst)
- Oplevering in lijn met design en inhoud richtlijnen (SEO)
- Het schrijven of optimaliseren van uw teksten (1000 woorden) + SEO op de teksten
- Het opleveren van uw website m.b.t. de privacywetgeving (GDPR)
- Creatie van een online contactformulier en/of bestelformulier
- Stockfoto's waar nodig/gewenst voor de websites zijn inbegrepen
- Het aanmelden van uw bedrijfsinfo bij Google Search, Google Maps, Facebook, Foursquare, Infobel, Apple Maps, Tom Tom, Navmii, HERE, Ford, Fiat, Audi, BMW, Toyota, Mercedes, VW, GM, Waze, UBER

Maandelijkse Service voor een vaste prijs - € 30 maandelijks (excl. btw) voor Telenet Business Internet klanten (€ 40 /maand voor andere klanten)

- Domeinnaam (.be of .com)
- Hosting
- Back-up
- SSL (https)
- Ondersteuning op afstand op basis van geplande belafspraken of per e-mail
- Site zelf aanpassen en uitbreiden zonder meerkost
- Kleine wijzigingen aan de websites zijn inbegrepen (1 uur per maand)
- Het onderhouden van uw bedrijfsinfo bij Google Maps, Apple Maps, Google Search, Facebook, Foursquare, Infobel, Tom Tom, Navmii, HERE, Audi, BMW, Mercedes, Waze, UBER

Voorwaarden:

- Alle prijzen zijn exclusief btw.
- Alle abonnementen worden automatisch maandelijks verlengd.
- Maandelijks opzegbaar. Bij opzeg wordt telkens de huidige maand en eerstvolgende maand nog aangerekend.
- Na 12 maandelijkse betalingen kan de klant vragen over te schakelen op een ander compatibel product van het Online Essentials gamma
- De Algemene en Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing: https://www.online-essentials.be/algemene-en-bijzondere-voorwaarden-online-essentials

Online Essentials Opties

Online Essentials	Creatie	Per maand Telenet Business Internet Klanten	Per maand
Basis aanbod			
Online Essentials Light	€300	€20	€30
Online Essentials Classic	€600	€30	€40
Extra opties			
Online Essentials - Webshop extension 100*	€450	€25	€30
Online Essentials - Extra copywriting hour	€80		
Online Essentials - Extra page with copywriting	€100		
Online Essentials - Extra design hour	€80		
Online Essentials - Logo standard	€200		
Online Essentials - Logo premium	€500		
Online Essentials - Translation page	€80		
Online Essentials - Translation 5 pages	€300		
Online Essentials - Professional Service	€100		

(*) De webshop bestaat altijd uit de website + webshop extensie, dit zal zo op uw factuur te zien zijn.

Specificaties Online Essentials

Bekijk ze hier.