

ALGEMENE VOORWAARDEN COUPONCODES SVMNIVO

1. Doelstelling en status

- 1.1 Dit document verschaft de procedures met betrekking tot het verkrijgen en het inwisselen van couponcodes.
- 1.2 De voorwaarden treden in werking op 4 mei 2017 en zijn van toepassing op alle couponcodes die voor en na die tijd zijn verkregen en die na die tijd worden gebruikt.

2. Termen en definities

- 2.1 *SVMNIVO*: de exameninstelling die couponcodes verstrekt.
- 2.2 *Kandidaat*: de persoon die de couponcode ontvangt.
- 2.3 *Couponcode*: code waarmee een kandidaat met korting of gratis een product (bijvoorbeeld een examen) kan boeken bij de exameninstelling.
- 2.4 *Schriftelijk*: Per brief of per e-mail
- 2.5 *Examenpakket*: een van te voren vastgelegd aantal couponcodes met een vastgestelde waarde waarmee de kandidaat meerdere examens met korting kan boeken.

3. Het verkrijgen van couponcodes

- 3.1 Commerciële couponcodes kunnen worden gekocht door (een werkgever/opleider van) een kandidaat.
- 3.2 Couponcodes kunnen tevens aan (een werkgever/opleider van) een kandidaat worden uitgereikt als tegemoetkoming (klachtencouponcode) of als onderdeel van een marketing-actie (marketingcouponcode).
- 3.3 De examenpakketten zijn aan te schaffen via het persoonlijke SVMNIVO-account van de kandidaat.
- 3.4 Alle couponcodes worden schriftelijk door SVMNIVO toegezonden.
- 3.5 Commerciële couponcodes worden toegezonden nadat de betaling hiervoor is ontvangen door SVMNIVO.

4. Het inwisselen van couponcodes

- 4.1 Couponcodes kunnen alleen ingewisseld worden via het persoonlijk account van een kandidaat tijdens het kopen van een product.
- 4.2 De kandidaat is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet gebruiken van een coupon.
- 4.3 De couponcode mag alleen worden gebruikt door de kandidaat aan wie de couponcode is verstrekt.
- 4.4 Per artikel kan maximaal 1 couponcode gebruikt worden.
- 4.5 Wanneer de kandidaat vergeet de couponcode in te vullen, of de couponcode wordt niet geaccepteerd wegens een verkeerde invoer, is SVMNIVO hiervoor niet verantwoordelijk en de kandidaat kan naar aanleiding hiervan geen beroep doen op restitutie of het achteraf verwerken van de couponcode.



5. Geldigheid, waarde en omruilen van marketing-, klachten- en commerciële couponcodes

- 5.1 Marketingcouponcodes zijn drie maanden geldig na datum van uitgifte. Na deze periode is de couponcode niet meer geldig.
- 5.2 Klachtencouponcodes zijn zes maanden geldig na datum van uitgifte. Na deze periode is de couponcode niet meer geldig.
- 5.3 Commerciële couponcodes die zijn uitgegeven tussen 1 januari en 31 juni, zijn geldig tot 31 juni het jaar erop. Commerciële couponcodes die zijn uitgegeven tussen 1 juli en 31 december, zijn geldig tot 31 december het jaar erop. Na deze periode is de couponcode niet meer geldig, tenzij hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt.
- 5.4 De geldigheidstermijn van uitgegeven couponcodes wordt nooit verlengd, tenzij hier vooraf afwijkende afspraken over zijn gemaakt.
- 5.5 De waarde van de uitgegeven couponcodes wordt nooit verhoogd of verlaagd.
- 5.6 De uitgegeven couponcodes kunnen in geen enkel geval omgewisseld worden voor geld, ook niet gedeeltelijk.
- 5.7 De uitgegeven couponcodes worden in geen enkel geval retour genomen.
- 5.8 De couponcode moet in één keer besteed worden. Een eventueel restbedrag dat overblijft, komt te vervallen en wordt niet uitgekeerd.

6. Geldigheid, waarde en verlenging van examenpakket-couponcodes

- 6.1 De couponcodes zijn minimaal één jaar geldig na datum van uitgifte.
- 6.2 Wanneer de kandidaat bij aanschaf van het examenpakket een verzekering heeft gekocht, kan de geldigheidstermijn van de couponcodes met maximaal 12 maanden worden verlengd.
- 6.3 Wanneer de kandidaat geen verzekering heeft aangekocht, wordt de geldigheid van de couponcodes nooit verlengd.
- 6.4 De couponcodes in het examenpakket hebben waardes die overeenkomen met de examenprijs van de bijbehorende examens.
- 6.5 Wanneer de examenprijzen van SVMNIVO stijgen, wordt de waarde van de couponcodes nooit automatisch verhoogd. De kandidaat dient schriftelijk contact op te nemen met SVMNIVO om de waarde van de couponcode te laten aanpassen. Dit is niet de verantwoordelijkheid van SVMNIVO.
- 6.6 De uitgegeven couponcodes kunnen in geen enkel geval omgewisseld worden voor geld, ook niet gedeeltelijk.
- 6.7 De uitgegeven couponcodes worden in geen enkel geval retour genomen.
- 6.8 De couponcode moet in één keer besteed worden. Een eventueel restbedrag dat overblijft, komt te vervallen en wordt niet uitgekeerd.

7. Overige zaken

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van SVMNIVO.

