

## תקנון ותנאי שימוש

שלום וברוכים הבאים לאתר צ'ינהטיב טכנולוגיות יצור ושיווק בע"מ, chinativ.com: להלן "האתר" השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים להלן ומעיד על הסכמתך לנהוג לפי התקנון. התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד. הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון, כתנאי מוקדם להתקשרות בין הצדדים. אתר "זה להיט" הנו אתר אינטרנט המשמש כקניון אלקטרוני לרכישת מוצרים ושירותים על ידי ציבור הגולשים ברשת האינטרנט. כל הזכויות לתכנים, לתוכנה והעיצוב הגרפי המופיעים באתר זה שמורות ל"צ'ינהטיב". גלישה באתר ו/או רכישת מוצר ו/או שירות המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון, לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.

## תנאים מקדימים

רשאי להשתתף בתהליך הקניה משתמש אשר מלאו לו 18 שנים ומעלה, בעלי תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת מגורים בישראל. מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות למנוע את הגישה למכירות ו/או לבטל השתתפות של משתמש שהתנהגותו אינה לפי כללי ההשתתפות.

## אבטחת מידע

פרטי הלקוח הינו ערך עליון עבורנו, על מנת לשמור על פרטיות הלקוח והפרטים שמסור הלקוח. בעת רכישת המוצר אנו מאבטחים את האתר בתקן אבטחה העומד בדרישות אבטחת אתרים מחמירה בטכנולוגיית SSL של 256 bit. התשלום מאובטח בתקן PCI DSS המידע הנמסר באתרנו לביצוע ההזמנה ישמש אותנו אך ורק למילוי בקשת הלקוח לאותו צורך או עניין, ולהמשך התקשרות ישירה עם הלקוח. מידע אשר הוזן במערכת לא יועבר לכל גורם למעט הצרכים הנדרשים להשלמת עסקת הלקוח. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה. המחוייבות שלנו להגנת הפרטיות שלך חשובה לנו. כדי לשפר את ההגנה על הפרטיות שלך אנחנו מספקים מידע זה לגבי מדיניות הגנת הפרטיות שלנו. מה אנחנו עושים עם המידע:(תת סעיף) במידע הנמסר לשם ביצוע הזמנת מוצר או שירות, אנו עושים שימוש אך ורק למטרת ביצוע אותה מטלה והמטלות הנגזרות ממנה (למשל חיוב, הוצאת קבלה). המידע אינו מועבר לכל גורם אחר, למעט ככל הנדרש להשלמת המטלה (כגון לחברת האשראי). במקרה ששלחת לנו דוא"ל נשתמש בכתובת הדוא"ל שממנה שלחת לצורך משלוח דוא"ל חוזר אך לא לכל מטרה אחרת, וכמו כן לא נמסור את הכתובת לכל גוף אחר. דואר שיווקי ישלח רק במקרה שניתנה הסכמה מפורשת בכתב מראש בהתאם להוראות החוק, עם קבלת דבר דואר פרסומי מהחברה רשאי הלקוח לבקש לא לשלוח אליו דברי דואר פרסומי ואנו נסיר את הלקוח מרשימת מקבלי דואר פרסומי עתידי. המחוייבות שלנו לאבטחת מידע: איננו עושים כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום שהעברת, בין אם זה כרטיס אשראי או מספר חשבון בנק אלא לביצוע התשלום ואיננו מעבירים אותו לכל גורם נוסף זולת לצורך זה. אנו מונעים כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלנו.

## מוצרים באתר

"אתר צ'ינהטיב" מכילה אלפי אביזרי פרסום, מתנות, מוצרים נלווים לסמארטפונים וטאבלטים ביבוא מיוחד ללקוח ו/או מהמלאי. צוות האתר שלנו עושה כל שביכולתנו על מנת לעדכן את האתר ולמנוע טעויות בפרסום מוצרים ומחירים. תמונות המוצרים באתר עשויות לעיתים להיות להמחשה בלבד. "צ'ינהטיב" שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מחירי המוצרים במידה ומצויין מחירם באתר בכל עת ללא הודעה מוקדמת. במידה והמוצר לא נמצא במלאי ולא נוכל להשיג אותו מהספקים שלנו עד לזמן האספקה הנקוב באתר (30 ימי עסקים) נודיע ללקוח בהקדם האפשרי. אנו לא מתחייבים שהמוצרים יהיו תמיד במלאי, ניתן להתקשר אלינו : 03-6529991 על מנת לבדוק זמינות של מוצר לפני ביצוע הזמנה. חברת "צ'ינהטיב" תודיע ללקוח על חוסרים במלאי, תציע אלטרנטיבות במידה וישנם ובמידה והלקוח לא יתרצה תזכה אותו על ההזמנה במידה ושולמה מראש. בעת שגיאה בסימון של מוצר מסוים, "צ'ינהטיב" רשאית לשנות את המחיר, גם לאחר הזמנת המוצר ע"י הלקוח, הודעה על שגיאות כאלו ימסרו ללקוח.

## תהליך הקנייה

כל משתמש המבצע פעולה באתר מצהיר כי הנו מודע לתקנון האתר ולכללי ההשתתפות באתר ומקבלם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון וכללי השתתפות אלו. לאחר ביצוע ההזמנה יקבל הלקוח אישור לתיבת הדואר האלקטרוני ובה פרטי העסקה במקרה בו לא אושרה עסקה ע"י חברות האשראי יקבל המשתמש באתר הודעה מתאימה. לצורך השלמת הקניה יידרש המשתמש באתר ליצור קשר טלפוני עם מוקד שרות הלקוחות של מפעיל האתר לצורך הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה. יובהר ויודגש, פעולה תחשב כמושלמת רק לאחר מסירת פרטי האשראי ע"י המשתמש באתר, כמו כן תנאי המשלוח יהיו תקפים מיום אישור חברות האשראי לביצוע העסקה. אין אנו אחראים במישרין או בעקיפין על נזק שיכול להיגרם משימוש במוצרים הנמכרים באתר "צ'ינהטיב", כל מוצר שיוזמן מצ'ינהטיב כמוצר פרסומי, מתנה, מוצר ביבוא מיוחד ישלח ללקוח טופס הזמנה המתאר את שם הלקוח ופרטיו, הגדרת מוצר יחודית, מיתוג המוצר, כמות ביחידות, מחיר יחידה מחיר סה"כ הזמנות, עלות המיסים, מחיר משלוח ותנאי התשלום, הלקוח יחתום מראש על מסמך ההזמנה המוגדר הנ"ל, חתימתו על המסמך מחייבת אותו ואת חברתו בכל התנאים הרשומים והחתומים על המסמך, מוצר יחודי המוזמן לפי דרישתו הנו מוצר ללא החזרה לאחר אישור ההזמנה, כל מסמך באימייל, צילומים ו/או תכתובת בין הלקוח לספק "צ'ינהטיב" יחייבו את הלקוח בכל תנאי ההזמנה, כל המוצרים שייכים לצ'ינהטיב עד לפרעון מלא של כל חובות המזמין כפי שחתם המזמין על מסמך טופס ההזמנה, על הלקוח לבחון היטב את הגדרות המוצר המוזמן, את מידותיו, את גווניו, את צילומי ההדמיה הסופיים וכן הדוגמא מהיצור, לאחר אישור מלא של כל השלבים לא תהינה כל טענות מהמזמין לספק צ'ינהטיב על חוסר התאמה בין המוצר המוזמן והמאושר למוצר שיובא לפי הנחיותיו.

## זמן אספקה

כל המוצרים אשר מופיעים באתר כזמינים במלאי, הם זמינים עד 21 ימים עסקים ללקוח. המוצרים המסומנים זמינים במלאי בחנות, אבל תמיד מומלץ לוודא עם החנות שמוצר נמצא פיזית בחנות ע"מ לבצע רכישה במקום, כל מוצרי הפרסום והקד"מ המיוצרים לפי הוראות ודרישת הלקוח הנם ביצור ויבוא מיוחד שזמני האספקה שלהם הם 30-75 ימי עסקים ו/או לפי סיכום מראש בין צינהטיב ללקוח ויוסכם ויאושר על דף הזמנות יעודי,

## זמני שליחת חבילה

אנו שולחים את הדואר בימים א-ה. רוב המוצרים זמינים בחנות לשליחה מיידית או בתוך אספקה מהירה של המוצרים לחנות מספקים /יבואנים. במידה ויהיה עיכוב עם אספקת המוצרים או חוסרים נעדכן את הלקוחות בהקדם. משלוח של חבילות מיבוא לפי דרישת הלקוח יסופקו באמצעות חברת שליחות צ'יטה ו/או חברות שילוח דומות, לז"ז האספקה של חברות אלו הנם לפי הזמנים המקובלים אצלם ותחת אחריותם בלבד, משלוחים אלו ישאו בעלויות לפי המקובל במחירון חברתם לחבילה/גודל/משקל

## זמני הגעת החבילה

זמן הגעת המשלוח תלוי בסוג המשלוח, לפני התשלום תהיה לכם לבחור את סוג המשלוח, דואר רגיל / רשום / שליחים(משלוח אקספרס ניתן בהזמנה טלפונית בלבד) משלוח בדואר שליחים מגיע לבית הלקוח על ידי שליח תוך 24 שעות(72 שעות בערים מסוימות), עלות המשלוח הנה לפי גודל החבילה משקלה ואופן המשלוח. משלוח רשום ודואר רגיל מגיעים עד 7 ימי עסקים ללקוח ( ולפי זמני המשלוח בדואר ישראל ). דואר רשום מגיע עם מספר מעקב, ניתן לעקוב אחרי החבילה באתר דואר ישראל. דואר רגיל אינו מאובטח מכיוון שאינו כולל מספר מעקב, עקב תקלות במשלוח הדואר חבילות ו/או דואר רגיל איננו אחראים ללוחות זמני משלוח הדואר והכל תחת אחריות דואר ישראל, בפועל המשלוח מגיע בממוצע תוך יומיים- שלושה. "צינהטיב" שומרת לעצמה את הזכות לשלוח חבילה בדואר רשום במקום בדואר רגיל על סמך שיקול דעת החנות וללא הודעה מוקדמת ללקוח(ללא עלות נוספת ללקוח)

## אחריות למוצרים

בהגדרת כל מוצר מצויין תקופת האחריות שלו, אם יש כזו, האחריות תקפה לזמן המצויין לפי טופס ההזמנה שנחתם בין הלקוח לצינהטיב, חובה להציג את החשבונית בעת תקלה במוצר או דרישה להחזר כספי. על מנת לקבל אחריות למוצרים חובה להציג את חשבונית הקנייה. אין אחריות למוצרים שנגרמו ע"י נזק לקוח כגון: קרע, שבר, נזק בזדון, נזקי מים וקורוזיה או שימוש לא הולם במוצרים.

## ביטול והחזרת מוצרים

"צינהטיב" תמלא בעניין זה אחר הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981. הינך רשאי להחזיר את המוצרים שרכשת באתר בתוך 14 ימים מיום קבלתם. על המוצרים להגיע ל "צינהטיב" כשהם ארוזים באריזתם המקורית ונמצאים במצב זהה למצב בו קיבלת אותם. כדי להחזיר את המוצרים עליכם לשלוח אותם בצירוף חשבונית שקיבלת (שימו לב, ללא חשבונית לא תיתן האפשרות להחלפת/זיכוי המוצר). במקרה כזה תקבלו זיכוי כספי מלא, בניכוי דמי משלוח (35-10 ש"ח) ועוד 5% מערך המוצר/ים או 100 ש"ח, הנמוך מביניהם (חוק הגנת הצרכן-התשמ"א). במקרה של ביטול עסקה הלקוח יחויב על דמי השילוח גם במידה והחברה סבסדה את עלות המשלוח. התמורה תזוכה בכרטיס האשראי, לא ניתן לקבל זיכוי כספי על הזמנות מתחת ל 50 ש"ח. נציג האתר יערוך בדיקה, במקרה בו ימצא המוצר לא הוחזר כחדש. אנו רשאים לקבל החלטה על אי קבלת המוצר חזרה.

**החלפה ו/או החזרת מוצרי קד"מ , מוצרי פרסום ומוצרים המיוצרים לפי דרישת הלקוח בצורה מיוחדת, במיתוג מיוחד או לפי הנחיה ודרישת הלקוח הם מוצרים ללא החזרה , הלקוח יאשר בכל שלב את יצור המוצר לפי דרישתו , יחתום על טופס הזמנה המציין באופן ברור את דרישותיו ללוגו, לעיצוב המוצר ולמיתוגו היחודי, לפני היצור יוצג בפני הלקוח צילום המוצר מהייצור – עם קבלת אישור הלקוח על המוצר בצילום במייל ו/או בכתב , ייוצר המוצר לפי ההזמנה , ייובא ויסופק ללקוח לפי המסוכם בכתב ההזמנה, מוצר זה מיוצר במיוחד עבור המזמין ואינו נכלל בהגדרת החוק עם אפשרות ביטול והחזרת המוצר .**

במקרה בו המוצר אותו קיבלת לא היה תקין בעת קבלתו, לא להסס לפנות אלינו בתוך 7 ימי עסקים מיום קבלתו ואנו נדאג להחלפתו במוצר תקין.

\*במקרים בהם בחר הלקוח לדרוש ביטול עסקה עקב פגם במוצר מחוייבת "צינהטיב" המפעילה לזכות את הלקוח סכום הרכישה המלא כולל הוצאות שילוח, אריזה וטיפול. ביטול רכישה עקב פגם:(תת סעיף) במקרה של ביטול עקב פגם יחזיר הלקוח את המוצר בתוך עד 14 ימים מיום קבלת המוצר ללקוח, הלקוח יזוכה זיכוי מלא ולא יגבה דמי ביטול כלשהם ו/או הוצאות שילוח. על מנת לזכות את הלקוח החנות ו/או היבואן תצטרך לבדוק את המוצר לפני מתן הזיכוי ללקוח, במידה והמוצר שהוחזר אינו פגום הלקוח לא יהיה זכאי לביטול העסקה ביטול עסקה אינו חל עקב טעויות ו/או הגדרות ו/או עקב הנחיות מאושרות של הלקוח בהזמנת מוצרי פרסום , קד"מ ומתנות יחודיות שיוצרו לפי הנחיות ו/או אישור הלקוח מראש,

## הגבלת פרטיות

"צינהטיב" לא תפגע בפרטיותו של הלקוח ותמלא בעניין זה אחר הוראות הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 והוראות כל דין אחר בנושא.

## שינויים בתקנון

"צינהטיב" רשאית לשנות מעת לעת את התקנון. קונה המוצר/שרות מחויב לפני כל קניה לקרוא את התקנון, ולקבל את תוכנו. במידה והקונה אינו מקבל את תוכן התקנון הוא אינו רשאי לבצע קניה באתר או להשתמש בשרותי האתר.

## סמכות שיפוט

על תקנון זה יכולו דיני מדינת ישראל סמכות השיפוט תינתן לבתי המשפט באיזור המרכז.

## מדיניות פרטיות

- ספקי צד שלישי, כולל גוגל, משתמשים בעוגיות על מנת לשרת מודעות המבוססות על ביקורים קודמים של המשתמש באתר.
- שימוש גוגל בעוגיות DART מאפשר לגוגל ולשותפיה לשרת מודעות למבקרים באתר על בסיס ביקוריהם באתר ו/או באתרים אחרים באינטרנט.
- משתמשים יכולים לבטל את השימוש בעוגיות DART על ידי ביקור [מדיניות הפרטיות של רשת המודעות](#) [והתוכן של Google](#).