

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **ENTRE :**

**L'organisme de formation :** Laurent Mézailles

**Adresse :** 1 rue des rajeuses à ARCÉS (89320), immatriculée sous le

**Numéro SIRET :** 48880284400016

**Représenté par :** Monsieur Laurent Mézailles en qualité de responsable de l'organisme de formation, dûment habilité aux fins des présentes.

L'organisme peut être jointe via le formulaire de contact du site ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [laurent@mezailles.fr](mailto:laurent@mezailles.fr).

Ci-après le « **Vendeur** ».

**D'une part,**

### **ET :**

La personne physique ou morale souscrivant à l'une quelconque des formations dispensées par le Vendeur,

Ci-après, « **le Client** », ou « **l'Utilisateur** »

**D'autre part,**

Le **Vendeur** et le **Client / Utilisateur** sont conjointement dénommés les « **Parties** ».

*Le Vendeur invite son Client à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente, les télécharger et/ou les imprimer et en conserver une copie.*

**Il a été préalablement exposé et convenu ce qui suit :**

Le Vendeur propose des parcours de formation en ligne via ses sites Internet (<http://www.mezailles.fr> et <http://formation-locomotion-cheval.com>). La liste et le descriptif des formations proposées par le Vendeur peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

**Article 1 – Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux formations « *Nom de la formation* ». Elles définissent les conditions auxquelles le Vendeur propose ses prestations de formation en ligne via la plateforme Learning 360.

**Article 2 - Dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente font partie intégrante du contrat conclu entre le Client et le Vendeur.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux Conditions Générales de Vente.

Le Client déclare donc en avoir pris connaissance intégralement et les accepter sans restriction ni réserve à la passation de toute commande.

Ainsi, le Client déclare renoncer à toute application de ses éventuelles Conditions Générales d'Achat.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier le contenu des CGV à tout moment et sans préavis. Le Client est invité à les consulter régulièrement.

La version actualisée des CGV peut être consultée sur le site : [www.formation-locomotion-cheval.com](http://www.formation-locomotion-cheval.com)

Le Vendeur s'assure que l'acceptation des présentes CGV soit claire et sans réserve en mettant en place un clic de validation.

Le Client reconnaît également qu'il a bénéficié des conseils et informations

nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

## **Article 3 – Prestations de formation e-learning**

### 3.1. Descriptif

Le e-learning consiste à suivre des formations à distance par l'utilisation de modules de formation dans un espace électronique sécurisé.

Dans le cadre de ses prestations dispensées en e-learning, le Vendeur consent au Client l'ouverture d'un accès à ses formations en ligne via la plateforme Learning 360.

### 3.2. Test préalable et prérequis techniques

Le Client devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plateforme employée par le Vendeur. Il ne pourra pas se prévaloir, ultérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

défini comme toute personne physique, titulaire d'un compte d'ouverture de session utilisateur lui permettant d'accéder au(x) service(s) pendant une période qui sera indiquée sur le programme à compter de l'accusé de réception de l'e-mail de confirmation d'accès adressé par le Vendeur. A l'issue de cette période, l'accès sera désactivé.

### 3.3. Accès aux formations

Le lien d'accès aux formations se fera à l'adresse électronique indiquée par le Client lors de sa commande. Le Client s'engage donc à fournir une adresse véridique à laquelle il a accès.

### 3.4. Durée de l'accès aux formations

Les droits d'accès aux formations en ligne sont concédés pour une durée qui sera indiquée sur le programme à compter de l'ouverture du lien menant à la plateforme de formation e-learning.

### 3.5. Périmètre des Utilisateurs

Les droits d'accès aux formations sont concédés au seul Utilisateur du module.

On entend par Utilisateur toute personne physique titulaire d'une session utilisateur lui permettant d'accéder aux formations auxquelles il aura souscrit et ce, pendant une période qui sera indiquée sur le programme. A l'issue de cette période, l'accès sera désactivé.

### 3.6. Droit d'usage personnel

L'identifiant et le mot de passe sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. A ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés. Le Client se porte fort auprès du Vendeur de l'exécution de cette clause par tout Utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès.

Le Client informera sans délai le Vendeur de la perte ou du vol des clés d'accès.

En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, le Vendeur se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

### 3.7. Caractéristiques du service de formation en ligne

La durée de formation est donnée à titre indicatif.

Le Vendeur se réserve la faculté de modifier à tout moment les formations proposées sur la plateforme Learning 360, tant dans leur organisation générale, que dans leur nature et leur contenu sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

Le Vendeur pourra fournir, à la demande du Client, tout justificatif retraçant l'inscription et le suivi de la formation à distance effectuée.

### 3.8. Garanties du service

Le Vendeur s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accès à ses, pendant la durée des droits d'utilisation, sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou à l'hébergeur des formations.

Ainsi, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due à des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès.

En tout état de cause, le Client s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts au Vendeur.

#### **Article 4 - Prix**

Les prix des formations mis à disposition du Client via les sites Internet du Vendeur sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils sont indiqués en Euros hors taxes.

Ils seront indiqués en Euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page détaillant la commande ainsi que sur la facture émise par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix en cours d'année si les conditions économiques ou ses obligations légales l'imposent.

#### **Article 5 - Paiement**

Le paiement est possible dès réception de la facture par courrier électronique à l'adresse renseignée par le Client lors de sa commande.

Dès réception du paiement de la facture, le Client recevra le lien d'accès aux formations auxquelles il aura souscrit sur son adresse électronique.

Le règlement s'effectue sur la plateforme de paiement sécurisé en ligne PayPal via une carte bancaire.

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement réalisé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations bancaires.

En communiquant ses informations bancaires, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant TTC indiqué lors de la commande.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, le lien d'accès aux formations en ligne ne sera pas envoyé.

#### **Article 6 - Non-conformité et anomalies**

Par « non-conformité » on entend le défaut de concordance entre la formation livrée par le Vendeur et la commande du Client.

Par « anomalie » on entend tout incident, blocage, dégradation des performances, panne, non-respect des fonctionnalités définies dans la documentation mise à la disposition du Client et des Utilisateurs sur le site internet empêchant l'utilisation

normale de tout ou partie du ou des module(s) composant la formation.

Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s)

livré(s) par rapport à la documentation précitée doit être formulée par courrier électronique à l'adresse suivante [laurent@mezailles.fr](mailto:laurent@mezailles.fr) dans les 8 (huit) jours suivant l'envoi du lien d'accès à la formation souscrite. Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées.

Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants :

- les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable du Vendeur ;
- les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par le Vendeur
- les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations ou à des manipulations non conformes à la documentation disponible sur la plateforme de formation e-learning.

### **Article 7 – Renonciation au droit de rétractation**

Conformément à l'article L.121-21-8 (13°) du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel.

En souscrivant au service de formation en ligne fourni par le Vendeur, le Client reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation dès l'activation de son compte utilisateur et au plus tard dès le commencement d'exécution d'un téléchargement d'une des vidéos composant la formation à laquelle il aura souscrit. .

Si le Client souhaite se rétracter avant l'activation de la formation, le prix de ladite formation lui sera remboursé.

### **Article 8 - Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, formations en ligne et recherches scientifiques qui y sont attachées, pictogrammes, vidéogrammes et phonogrammes, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction, totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite en dehors des besoins de la formation dispensée par le Vendeur et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## **Article 9 - Médiateur à la consommation**

Le Client consommateur est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

A cet égard, pour toutes réclamations écrites préalablement adressées au Vendeur depuis moins d'un an et non satisfaites, conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, vous avez la possibilité de recourir au service de médiation MEDICYS par voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ou par voie postale : MEDICYS, 73, Boulevard de Clichy, 75009 Paris.

Il vous est également possible de choisir votre médiateur parmi ceux référencés ci-après : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/liste-des-mediateurs-references>.

Le Client consommateur est informé que ne peuvent être soumis au médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal. Il en est de même si le Client consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du Vendeur ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du Vendeur par une réclamation écrite.

Le Vendeur informe également le Client consommateur de l'existence d'une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL ») à laquelle il peut recourir. L'utilisateur peut y accéder depuis le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Article 10 - Résolution du contrat**

Faute d'exécution par l'une des Parties de l'une des stipulations des présentes, et après mise en demeure par l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet dans les 8 (huit) jours de sa présentation, le présent contrat pourra être résilié de plein droit aux torts et griefs de la Partie défaillante, si bon semble à l'autre Partie, sous réserve de tous dommages intérêts supplémentaires.

## **Article 11 - Force majeure**

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution tel que défini par l'article 1218 Code civil et par la jurisprudence.

A ce titre, le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible par voie électronique et sur son site internet.

### **Article 12 - Nullité partielle**

Si l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales de Vente est jugée nulle et non avenue en vertu d'une décision irrévocable émanant d'une autorité compétente, les autres clauses resteront applicables sans qu'elles ne soient affectées par cette décision.

### **Article 13 - Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen dit RGPD du 27 avril 2016, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la mise à disposition des formations aux Clients.

Le Client est informé des éléments suivants :

- l'identité et les coordonnées du responsable de traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ;
- les coordonnées du délégué à la protection des données joignable par voie électronique à l'adresse suivante : laurent@mezailles.fr ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question ;
- aucun transfert hors UE n'est prévu ;
- la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale ;
- la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données ;
- la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

### **Article 14 - Droit applicable**



Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

Tout litige qui pourrait survenir quant à l'application des présentes conditions générales sera soumis aux tribunaux français.