

Algemene Voorwaarden

Ingang per 1 maart 2019

Definities

- I. ELICTA gevestigd te Parklaan 25 2181, DB Hillegom. Website: www.elicta.nl KvK nr.:67537898
- II. Dienstverlening/Dienst: zoals te vinden op de website.
- III. Werk: resultaat van de door ELICTA uitgevoerde Dienst.
- IV. Wederpartij: de natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (nader te noemen Klant/consument) of rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Opdrachtgever), welke een overeenkomst is aangegaan met ELICTA.
- V. Partijen: ELICTA en Wederpartij.
- VI. Leverancier: de derde van wie ELICTA de te leveren zaken heeft afgenomen, ook wel fabrikant, producent, importeur.
- VII. Ingangsdatum: De datum waarop de overeenkomst is aangegaan.
- VIII. Aanvangsdatum: De overeengekomen datum waarop de dienstverlening van ELICTA aanvangt.
- IX. Dag: kalenderdag met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
- X. Maand: kalendermaand.
- XI. Schriftelijk: zowel in hard copy als per email.
- XII. Algemene Voorwaarden: onderhavige document.

Artikel 1. Algemene Voorwaarden & Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ELICTA, op iedere overeenkomst gesloten met ELICTA en op alle rechtsverhoudingen die uit genoemde overeenkomsten voortvloeien.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.
3. De Algemene Voorwaarden van ELICTA prevaleren te allen tijde, Algemene (verkoop- en inkoop-) Voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website en worden op aanvraag kosteloos eenmalig in hard copy toegezonden.
5. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden door rechterlijke uitspraak geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige/vernietigde bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van ELICTA zoveel mogelijk benaderen.
7. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien dan wel iets onvolledig regelen, zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen.
8. Indien door ELICTA gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
9. ELICTA is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigingen. Bij bestaande Klanten/Opdrachtgevers geldt dat een dergelijke wijziging van kracht gaat nadat de wederpartij van de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de hoogte is gebracht.
10. Mocht ELICTA dusdanige wijziging in de Algemene Voorwaarden aanbrengen dat dit leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst, dan heeft de Wederpartij de bevoegdheid om de Overeenkomst op te zeggen tot uiterlijk zeven dagen na het in werking treden van de wijzigingen.
11. Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de Wederpartij gesloten Overeenkomst(-en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Het Aanbod

1. Het Aanbod (ook wel offerte) is vrijblijvend, de geldigheid wordt aangegeven op de Offerte.
2. ELICTA is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen tot het moment van acceptatie door de Wederpartij.
3. Indien een Aanbod in afwijking van het voorgaande lid een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
4. Een samengesteld Aanbod verplicht ELICTA niet tot levering van een deel van de aangeboden dienst (-en)/zaak (of zaken) tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
5. Het Aanbod bevat een zo nauwkeurige mogelijke omschrijving van de aangeboden Diensten.

6. Alle in het Aanbod gemelde prijzen zijn gebaseerd op uitvoering tussen 07:00-18:00 uur.
7. De start van de uitvoering en de Opleverdatum van de Overeenkomst wordt vastgelegd in het Aanbod en gelden als een indicatie, niet als een fatale termijn, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.
8. ELICTA is gerechtigd kosten verbonden aan het Aanbod bij de wederpartij in rekening te brengen indien de wederpartij hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte is gesteld.
9. Het aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen en/of toekomstige opdrachten.

Artikel 3. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door de Wederpartij van het Aanbod gedaan door ELICTA en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De datum waarop de aanvaarding door ELICTA is ontvangen, is de ingangsdatum van de Overeenkomst.
3. Binnen het kader van de Overeenkomst staat het ELICTA vrij de overeengekomen Dienstverlening naar eigen inzicht in te vullen.
4. ELICTA is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten.
5. ELICTA heeft het recht om naar eigen inzicht kleine wijzigingen in de uitvoering van de Opdracht aan te brengen, voor zover dit geen wezenlijke verandering van het werk oplevert.
6. Wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst op verzoek van Wederpartij, moeten schriftelijk met ELICTA zijn overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. ELICTA zal zich naar beste kunnen inspannen om de Overeenkomst met zorg en naar eigen inzicht uit te voeren en is daarbij niet gehouden aanwijzingen van Wederpartij op te volgen.
2. Alle Diensten geleverd door ELICTA worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Partijen schriftelijk en ondubbelzinnig anders zijn overeengekomen.
3. ELICTA is niet verplicht de Werkzaamheden persoonlijk uit te voeren, maar is gerechtigd naar eigen inzicht de werkzaamheden te laten uitvoeren door één of meerdere derden/personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

Artikel 5. De prijs

1. De door ELICTA gehanteerde prijzen voor Opdrachtgevers zijn in euro's en exclusief btw en voor Consumenten in euro's en inclusief btw. Op de factuur wordt zowel de prijs inclusief als exclusief btw weergegeven.
2. In het geval sprake is van prijsstijgingen van producten als gevolg van prijsverhogingen afkomstig van leverancier, vervoerskosten en heffingen van overheidswege is ELICTA gerechtigd deze kosten, die zien op werkzaamheden en/of levering van (onderdelen van) zaken en/of software die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door ELICTA verricht en/of geleverd moeten worden, aan Opdrachtgever door te berekenen.
4. In geval sprake is van meer- of minderwerk wordt het factuurbedrag, achteraf op basis van nacalculatie vastgesteld aan de hand van de geleverde zaken en/of verrichte Diensten en de geldende tarieven.

Artikel 6. Niet inbegrepen in de prijs

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van het Aanbod niet begrepen:
 - a. Schoonmaken/reinigen van andere zaken dan het te leveren.
 - b. Reis en Parkeerkosten.
 - c. Spoedlevering of levering buiten kantoor tijden om.
 - d. Alle wijzigingen en aanvullingen van de Opdracht, waaronder wijziging in de uitvoering of wijzigingen veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid.
 - e. Meerwerk veroorzaakt door een verborgen gebrek.
 - f. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval.

Artikel 7. Betaling

2. ELICTA kan de Wederpartij verzoeken tot het doen van een vooruitbetaling/aanbetaling, periodieke betaling of betaling in gedeelten. Dergelijke afspraken worden vastgelegd in de offerte.
3. In geval een vooruitbetaling is overeengekomen, is ELICTA niet verplicht over te gaan tot uitvoering van de desbetreffende Dienst(en), tot de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
4. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ELICTA te melden.
5. Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de Factuur.
6. Indien de Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij hier door ELICTA op is gewezen en deze de Wederpartij een termijn van zeven (7) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 7-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is ELICTA gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.
7. Indien Wederpartij achterstallig is met betrekking tot zijn betalingsverplichting(-en), is ELICTA gerechtigd reeds geleverde zaken voor rekening en risico van Wederpartij op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

Artikel 8. Informatieverstrekking en geheimhouding

1. De informatie waarvan ELICTA aangeeft dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is of waarvan de Wederpartij de noodzakelijkheid redelijkerwijs behoort te begrijpen, dient tijdig aan ELICTA te worden verstrekt.
2. Indien de informatie bedoeld in het voorgaande lid niet tijdig aan ELICTA is verstrekt, heeft ELICTA het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. De Wederpartij geeft met het verstrekken van de informatie in lid 1 van dit art. toestemming aan ELICTA voor het gebruik van deze informatie in het kader van het vervullen van de Overeenkomst.
4. Indien de door de Wederpartij aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Wederpartij en is ELICTA gerechtigd hiermee verband houdende bijkomende kosten in rekening te brengen.
5. De Wederpartij vrijwaart ELICTA voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de door Wederpartij verstrekte informatie.
6. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
7. De Privacy Verklaring van ELICTA is van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met ELICTA en is te raadplegen op de website: <http://www.elicta.nl/privacy-verklaring>.

Artikel 9. Verplichtingen Wederpartij

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen rusten op Wederpartij de volgende aansprakelijkheden en verplichtingen:
 - a. Het beschikbaar stellen van een goed bereikbare en geschikte ruimte, waar de uitvoering van de Opdracht kan plaatsvinden of waar de aflevering kan geschieden.
 - b. De ruimte waarin gewerkt zal worden dient vrij te zijn van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden hinderen in welke vorm dan ook.
 - c. De ruimte waarin gewerkt zal worden dient voor zover mogelijk, te beschikken over elektriciteit, gas, voldoende ventilatie, water en zo nodig verwarming welke kosteloos aan ELICTA (of door hem ingeschakelde derden) ter beschikking worden gesteld. Verder dient de ruimte te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-)eisen.
 - d. Het verlenen van, alle redelijkerwijs te verlangen, medewerking door Wederpartij om een vlotte aflevering, installatie en/of afwerking mogelijk te maken.
 - e. Indien in de betreffende ruimte werkzaamheden zullen worden verricht door derden, dienen deze werkzaamheden te zijn beëindigd voordat ELICTA (of door hem ingeschakelde derden) zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten.
 - f. De ruimte(-s) waar ELICTA zijn werkzaamheden zal verrichten dient voor publiek gesloten te zijn.
2. Indien Wederpartij niet aan de in dit artikel gestelde verplichtingen voldoet heeft ELICTA een direct opeisbare vordering met betrekking tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade en kosten.
3. Indien buiten de schuld van ELICTA de levering niet op de daarvoor bepaalde tijd en plaats kan plaatsvinden, worden de zaken voor rekening en risico van Wederpartij opgeslagen.
4. Verlies, diefstal en overige zaakschade die ELICTA tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij lijdt, zijn voor risico van de Wederpartij.
5. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van de juiste vergunningen die eventueel nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10. Risico overgang

Vanaf het moment van levering door ELICTA aan Wederpartij gaat het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van het geleverde of gebruikte, over op Wederpartij.

Artikel 11. Levering & Installatie van Software afkomstig van Toeleveranciers

1. ELICTA werkt uitsluitend met software afkomstig van toeleveranciers (derden). Diensten aangeboden door ELICTA met betrekking tot software, zien derhalve enkel op het leveren van de door Wederpartij gewenste software afkomstig van toeleverancier en/of de installatie van deze software.
2. ELICTA is in geen geval aansprakelijk voor het inhoudelijk beschikbaar zijn, foutloos opereren, beheersbaarheid en onderhoudbaarheid van de betreffende software zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
3. ELICTA is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de door ELICTA geleverde en/of geïnstalleerde software.
4. Op de software geleverd en/of geïnstalleerd door ELICTA zijn de (licentie)-voorwaarden van de toeleveranciers in de verhouding tussen toeleverancier en Wederpartij van toepassing.
5. In geval de (licentie)-voorwaarden van de toeleveranciers bepalingen bevat die afwijken van onderhavige Algemene Voorwaarden, zal ELICTA de (licentie)-voorwaarden van de toeleveranciers voor het sluiten van de Overeenkomst met Wederpartij (zijnde Klant) aan Wederpartij ter hand stellen.
6. In afwijking van voorgaande lid komt aan Wederpartij (zijnde Opdrachtgever) geen beroep toe op een nalaten van de informatieverplichting aan de kant van ELICTA, indien Wederpartij een partij betreft zoals bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.

Artikel 12. Back-up

1. Indien de Dienst het maken van back-ups van gegevens van Wederpartij betreft, zal ELICTA een volledige back-up maken van de gegevens die hem zijn verstrekt door Wederpartij en op een door Wederpartij aangewezen opslagmedium.
2. De back-up valt te allen tijde onder het eigen beheer van Wederpartij en ELICTA is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud daarvan.

Artikel 13. Gegevensverwerking & Beveiliging

1. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van ELICTA door Wederpartij worden verwerkt (in de zin van de AVG), ligt volledig bij Wederpartij.
2. Wederpartij vrijwaart ELICTA voor aanspraken van personen van wie Wederpartij persoonsgegevens verwerkt, zoals bedoeld in voorgaande lid.
3. Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de aan hem door ELICTA verstrekte toegangs- of identificatiecodes, wachtwoorden, gebruikersnamen en certificaten. ELICTA is derhalve niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg is van gebruik of misbruik van deze gegevens, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van nalaten, opzet of bewuste roekeloosheid van ELICTA.
4. Wederpartij blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.
5. Indien de werkzaamheden uitgevoerd door ELICTA die voortvloeien uit de Overeenkomst bestaan uit het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging kan ELICTA niet garanderen dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Artikel 14. Garantie

1. ELICTA staat voor kwaliteit en deugdelijkheid en biedt daarom een garantietermijn van 30 dagen op de door ELICTA verrichte Dienst. Hieronder moet worden verstaan dat eventuele gebreken in het Werk die zich binnen 30 dagen na oplevering openbaren kosteloos worden verholpen.
2. Indien de oplevering van het Werk in delen heeft plaatsgevonden, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
3. Voor **Consumenten/Klanten** biedt ELICTA de wettelijke productgarantie, waarbij tijdens de eerste zes maanden na aankoop de bewijslast rust op ELICTA, na de eerste zes maanden rust de bewijslast op Klant.
4. Voor **Opdrachtgevers** biedt ELICTA een productgarantie van drie maanden, waarbij de bewijslast rust op Opdrachtgever. Indien het product direct na levering gebrekkig blijkt zal ELICTA het product kosteloos repareren of vervangen op voorwaarde dat het defect binnen zeven dagen na openbaring van het defect schriftelijk aan ELICTA is medegedeeld. Op zaken die zijn vervangen rust geen garantie.
5. Gebrekkige zaken zullen binnen redelijke termijn kosteloos hersteld of vervangen worden, indien het gebrek binnen de in dit artikel aangegeven periode na aflevering zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk aan ELICTA is gemeld.
6. De keuze voor vervanging (door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke zaken) of herstel ligt te allen tijde bij ELICTA, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
7. Garantie betreffende door ELICTA geleverde zaken en/of software is te allen tijde beperkt tot de fabrieksgarantie. Met betrekking tot software gelden afwijkende bepalingen, zie artikel 11.
8. Indien de leverancier van het betreffende product fabrieksgarantie biedt blijft ELICTA aanspreekpunt in geval het een consumentenkoop betreft, wanneer het geen consumentenkoop betreft dient de Wederpartij voor gebruikmaking van de fabrieksgarantie direct contact op te nemen met leverancier.
9. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik. Hieronder moet worden verstaan: dat gebruik waarvoor het werk/de zaak volgens de opdracht is bestemd.
10. Garantie geldt alleen bij normale omstandigheden. Indien het werk/product is blootgesteld aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte, zonlicht etc. kan dit negatieve invloed hebben op de garantie.
11. ELICTA geeft in de volgende gevallen geen garantie op:
 - a. Werken/zaken die gemaakt en/of geïnstalleerd zijn op basis van door de Opdrachtgever voorgeschreven constructies.
 - b. Materialen en/of aandelen in het werk die zijn verstrekt door de Wederpartij of materialen en/of aandelen die in zijn opdracht door derden zijn geleverd.
 - c. Reparaties of andere werkzaamheden die door anderen/derden aan het werk/product zijn verricht, indien gebeurd zonder schriftelijke toestemming van ELICTA
 - d. Slijtage door normaal gebruik.
 - e. Schade en slijtage als gevolg van verkeerd gebruik.
 - f. Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door Wederpartij.
 - g. Wederpartij ELICTA onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
12. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien **Wederpartij** keuzes maakt die tegen het advies van ELICTA in gaan. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan materialen die volgens ELICTA niet aan de eisen voldoen die voor het betreffende gebruik nodig zijn voor een lange levensduur.
13. De garantie vervalt indien de gebrekkigheid van werken, zaken of onderdelen daarvan, geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van vanbuiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade.
14. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie.
15. ELICTA is niet aansprakelijk voor schade ten aanzien van het interieur (ombouw, etc.) verband houdend met herstelwerkzaamheden.

16. Arbeid die verband houdt met garantiewerkzaamheden, kan door ELICTA in rekening worden gebracht (conform uurtarief van ELICTA) en valt niet onder de garantie.
17. De eventuele kosten gemaakt door ELICTA ten behoeve van het toegankelijk maken van gebrekkige zaken, worden aan Wederpartij worden doorberekend.
18. Vervangen zaken (of onderdelen daarvan) worden eigendom van ELICTA.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De Diensten aangeboden door ELICTA betreffen een inspanningsverplichting.
2. Opdrachtgever vrijwaart ELICTA tegen aanspraken van derden welke direct of indirect met de Diensten en/of zaken van ELICTA samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
3. ELICTA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat ELICTA is uitgegaan van te laat aangeleverde en/of onjuiste en/of onvolledige gegevens die door de Wederpartij zijn verstrekt.
4. ELICTA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat ELICTA in de Opdracht keuzes heeft verwerkt op verzoek van de Wederpartij die tegen het advies in gaan van ELICTA.
5. ELICTA is in geen geval aansprakelijk voor (vertragings-) schade toegebracht/veroorzaakt door derden.
6. ELICTA is in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik van door ELICTA geleverde zaken.
7. ELICTA kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De aansprakelijkheid van ELICTA is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaakschadiging en letselschade betreffende Wederpartij, veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek aan de geleverde zaak of door opzet of grove schuld van ELICTA.
9. De aansprakelijkheid van ELICTA is steeds beperkt tot het door zijn verzekeraar uit te keren bedrag in voorkomend geval te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van ELICTA beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans totdat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ELICTA.

Artikel 16. Inschakelen derden en aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht is ELICTA gerechtigd derden in te schakelen.
2. Bij het inschakelen van derden zal ELICTA de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. De artikelen 6:6 lid 2 BW 6:76 en 6:171 BW worden, voor zover wettelijk toegestaan, buiten toepassing verklaard.

Artikel 17. Overmacht.

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ELICTA geen invloed kan uitoefenen, waardoor de normale uitvoering of aflevering van het werk is belemmerd en/of ELICTA niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, onder meer:
 - a. Overmacht van toeleveranciers van ELICTA.
 - b. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, etc. die door Wederpartij is voorgeschreven.
 - c. Overheidsmaatregelen.
 - d. Elektrische storingen.
 - e. Storingen van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.
 - f. Werkstaking.
 - g. Algemene vervoersproblemen.
 - h. Ziekte.
2. De Wederpartij kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Indien ELICTA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

1. In geval van koop geldt dat alle geleverde en nog te leveren zaken uitsluitend eigendom van ELICTA blijven tot de Wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens ELICTA heeft voldaan.
2. Hetgeen geleverd door ELICTA dat onder lid 1 van dit artikel valt, mag niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enig andere wijze bezwaard.
3. De Wederpartij is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ELICTA te bewaren. De Wederpartij dient steeds datgene te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ELICTA veilig te stellen.
4. In geval van beslaglegging door derden, surseance van betaling of faillissement, is de Wederpartij verplicht om ELICTA daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. In geval ELICTA gebruik wenst te maken van het recht, zoals omschreven in dit artikel, is de Wederpartij verplicht ELICTA toegang te verlenen tot alle locaties waar de zaken zich bevinden.
6. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige rechten ten behoeve van ELICTA onverlet.

Artikel 19. Intellectueel Eigendom

1. ELICTA behoudt zich de rechten van Intellectueel Eigendom (I.E.) voor op de door hem verstrekte en/of ontwikkelde ontwerpen, afbeeldingen en/of offertes, welke niet zonder schriftelijke toestemming van ELICTA mogen worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
2. Voor iedere gebeurtenis die is aan te merken als een inbreuk op een recht van intellectueel eigendom volgens het Nederlands BW, heeft ELICTA een onmiddellijk opeisbare vordering van €5.000, vermeerderd met €500 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt, oplopend tot een maximum van €10.000.
3. De sanctie in het voorgaande lid laat het recht van ELICTA met betrekking tot het vorderen van schadevergoeding onverlet en ontslaat Wederpartij niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 20. Opschorting en Ontbinding

1. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van Wederpartij, van schuldenanering of een andere omstandigheid waardoor Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ELICTA vrij om de overeenkomst per direct op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van ELICTA tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ELICTA op Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
2. ELICTA is bevoegd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of na het sluiten van de overeenkomst ELICTA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen of indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of sprake is van omstandigheden die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ELICTA kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ELICTA op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de ontbinding aan Wederpartij toerekenbaar is, is ELICTA gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien ELICTA de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
6. Indien ELICTA tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zijn ontstaan.
7. Indien Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ELICTA gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van ELICTA tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 21. Tussentijdse Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Wederpartij, of indien ELICTA opzegt wegens redenen die Wederpartij zijn aan te rekenen, heeft ELICTA recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies, en is Wederpartij gehouden tot betaling van de door ELICTA reeds gemaakte kosten en tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Het recht op vergoeding van kosten die verband houden met bezettingsverlies, zoals bedoeld in het voorgaande lid, vervalt indien de feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen aan ELICTA zijn toe te rekenen.

Artikel 22. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen vijf (5) dagen na het ontdekken van situatie waarop de klacht gegrond is, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij ELICTA
2. Bij ELICTA ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, beantwoordt ELICTA binnen de termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen van ELICTA niet op, tenzij ELICTA schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door ELICTA, zal ELICTA zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 23. Geschillen

1. Bij geschillen tussen ELICTA en Opdrachtgever zullen de partijen trachten deze onderling te schikken, zonodig met behulp van een onpartijdige mediator. De partijen verdelen de kosten van de mediator gelijk.
2. Geschillen met ELICTA, voortvloeiend uit aanbiedingen en overeenkomsten, waarvan een traject als genoemd in het voorgaande lid onsuccesvol is gebleken, worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van ELICTA, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.