

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

### PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano agli acquisti effettuati per il tramite del sito web www.profumiesegreti.it (di seguito denominato il "Sito") di beni a catalogo e/o richiesti dai clienti mediante specifiche personalizzazioni, ove previsto.

Tali Condizioni Generali di Vendita sono redatte in conformità al D.Lgs 6 settembre 2005, n.206 "Codice del Consumo".

### 1. DEFINIZIONI

**1.1 Profumi e Segreti di Tonelli Grazia (di seguito denominato "Venditore"):** il fornitore dei prodotti offerti in vendita sul Sito che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale e commerciale e promuove la vendita dei propri prodotti per il tramite del Sito www.profumiesegreti.it nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita On Line.

**1.2 Cliente:** è la persona fisica (consumatore o professionista) o giuridica che acquista i prodotti sul Sito e conclude un contratto di vendita online.

**1.3 Consumatore:** è la persona fisica che agisce per scopi personali, estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**1.4 Contratto a distanza:** è il contratto di compravendita avente per oggetto i beni offerti sul Sito al cliente mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto stesso.

**1.5 Parti:** si intendono il Venditore ed il Cliente.

**1.6 Prodotti:** i beni offerti in vendita sul Sito mediante lo stesso acquistabili attraverso la stipula del relativo contratto a distanza; rientrano in tale definizione anche i beni prodotti secondo le indicazioni del consumatore, ovvero qualsiasi bene non prefabbricato prodotto in base ad una scelta individuale del Cliente.

**1.7 Professionista:** persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;

**1.8 Servizi:** i servizi offerti in vendita sul Sito o che potrebbero essere in futuro offerti sul Sito, acquistabili attraverso la stipula del relativo Contratto a distanza;

**1.9 Sito:** si intende il sito web *di cui sopra* gestito dal Venditore, attraverso il quale è possibile stipulare un Contratto a distanza.

**1.10 Tecnica di comunicazione a distanza:** qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea della "Profumi e Segreti di Tonelli Grazia" e del consumatore o professionista, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti, incluso il Sito.

**1.11 Utente:** si intende il visitatore del Sito che interagisce con le sue funzioni. La nozione comprende sia il Consumatore che il Professionista.

**1.12** Le norme specificatamente previste a tutela del Consumatore non trovano applicazione al cliente rappresentato da un Professionista, che dunque non potrà valersi dei particolari diritti e termini previsti dalle presenti Condizioni Generali esclusivamente a favore del Consumatore, salva la applicabilità delle altre condizioni.

**1.13** L'Utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal Sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

## **2. OGGETTO**

**2.1** Oggetto del Contratto di Vendita On Line è qualsiasi prodotto presente sul Sito che il Venditore offre in vendita e che il Consumatore o il compratore Professionista intende acquistare, mediante le tecniche di comunicazione a distanza.

**2.2** Il Contratto a distanza è disciplinato dalla versione delle Condizioni Generali di Vendita vigente al momento di inoltre dell'ordine da parte del Cliente.

## **3. INFORMAZIONI AL CLIENTE**

**3.1** L'identità, la sede legale ed i recapiti della ditta "Profumi e Segreti di Tonelli Grazia", quale fornitore dei prodotti e dei servizi offerti in vendita sul sito sono i seguenti:

PROFUMI E SEGRETI di Tonelli Grazia  
Sede legale: Via Roma n. 113 – 12045 FOSSANO (CN)  
Codice fiscale: TNLGRZ69D55D742S  
Partita iva: 02188060046  
Tel. 0172/60542  
Email: [info@profumiesegreti.it](mailto:info@profumiesegreti.it)  
Pec: [tonelligrazia@pec.it](mailto:tonelligrazia@pec.it)

**3.2** L'Utente è consapevole che tutte le informazioni fornite sul Sito ed in particolare le immagini presenti nella scheda prodotto sono di carattere generale e sono messe a disposizione a mero scopo informativo, per permettere l'identificazione dell'articolo: eventuali immagini o colori dei prodotti offerti in vendita potrebbero avere effetti differenti nella visione reale del bene. Tali eventuali dissonanze possono essere legate agli effetti del browser Internet, del monitor utilizzato o delle impostazioni del monitor stesso.

**3.3** Il Venditore non vende prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti dal mercato.

**3.4** I prezzi dei beni acquistabili sono indicati analiticamente sul Sito. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del Sito sono espressi in euro.

**3.5** I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni hanno validità fino alla data di modifica on line degli stessi.

**3.6** I prodotti rimangono di proprietà del Venditore fino alla liquidazione totale dell'importo dovuto.

**3.7** I prezzi di vendita sono indicati per il singolo prodotto e sono comprensivi di IVA e tasse ma non includono le spese di consegna della merce che devono essere conteggiate a parte.

**3.8** All'interno del Sito sono altresì riportate tutte le informazioni inerenti le condizioni di pagamento, le modalità, i tempi ed i costi della consegna.

## **4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA**

**4.1** Per l'acquisto dei prodotti il cliente dovrà compilare ed inviare al Venditore il modulo con la proposta d'ordine seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Il cliente dovrà inserire il prodotto nell'apposito "carrello" e, dopo aver visionato e accettato le Condizioni Generali e l'Informativa Privacy, dovrà selezionare la modalità di pagamento desiderata e procedere. Qualora il cliente abbia necessità di correggere eventuali errori di inserimento dei dati, dovrà seguire l'apposita procedura di modifica indicata nel Sito, prima di inoltrare la proposta d'ordine. Il cliente ha la facoltà di modificare la quantità dei prodotti che intende acquistare,



aggiungendo o eliminando uno o più prodotti dal "carrello". Con l'invio della proposta d'ordine al Venditore il cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura di acquisto, di essere consapevole che l'invio della proposta di ordine di acquisto, ove accettata dal Venditore, comporterà l'obbligo di pagare e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali.

**4.2** Contestualmente alla conclusione del Contratto a Distanza il Venditore emetterà la relativa fattura che verrà inviata unitamente al prodotto ordinato. Tale documento è l'unica prova documentale per l'esercizio dei diritti di garanzia relativa ai prodotti venduti.

**4.3** Nel caso di accettazione della proposta di ordine di acquisto ricevuta dal cliente, il Venditore accuserà la ricezione dell'ordine trasmettendo la propria definitiva accettazione e la relativa conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica che il cliente ha indicato in fase di registrazione al Sito. Tale accettazione e conferma d'ordine conterrà un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al Contratto a Distanza già stipulato, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso ove applicabile, dei costi di consegna e dei tributi applicati.

## **5. METODO DI PAGAMENTO**

**5.1** Il pagamento dei prodotti offerti in vendita dal Venditore attraverso il Sito potrà avvenire unicamente tramite uno dei seguenti mezzi: carta di credito o bonifico anticipato. L'addebito dell'importo dovuto avverrà alla data di conferma dell'ordine.

**5.2** L'utente potrà selezionare il mezzo di pagamento desiderato prima di procedere all'acquisto.

**5.3** Ciascun utente dichiara di avere la piena facoltà di utilizzare lo strumento di pagamento prescelto. Ogni utente deve verificare che gli strumenti di pagamento in suo possesso abbiano credito sufficiente a coprire tutti i costi relativi agli acquisti.

## **6. TERMINI DI CONSEGNA DELLA MERCE**

**6.1** Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti acquistati dal cliente secondo le modalità indicate nel Sito.

**6.2** Il Venditore provvederà alla consegna della merce mediante corriere espresso. I termini di spedizione sono da intendersi indicativi e non tassativi: eventuali ritardi nella consegna della merce non danno diritto al Consumatore e al compratore Professionista di risolvere il contratto di vendita on-line concluso.

**6.3** Se il Venditore non adempie all'obbligo di consegna dei prodotti, il cliente ha l'onere di invitarlo ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Se il termine supplementare così concesso scade senza che i prodotti gli siano stati consegnati, il cliente è legittimato a risolvere il Contratto a distanza.

**6.4** Quando il corriere effettuerà la consegna il cliente dovrà verificare che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato e comunque conforme alle caratteristiche standard e che il numero dei colli indicato sulla fattura sia corrispondente al numero di colli effettivamente consegnato.

**6.5** Trascorsi otto giorni dal ricevimento della merce da parte del cliente non si accettano reclami sulla merce ordinata e consegnata. I reclami possono essere inviati ai seguenti recapiti: PROFUMI E SEGRETI di Tonelli Grazia Via Roma n. 113 – 12045 FOSSANO (CN) tel. 0172/60542, email: [info@profumiesegreti.it](mailto:info@profumiesegreti.it), pec: [tonelligrazia@pec.it](mailto:tonelligrazia@pec.it).

**6.6** In caso di prodotto difettoso il Venditore emetterà nota di accredito in restituzione del prezzo pagato o provvederà a sostituire il prodotto.



**6.7** Sono a carico del cliente le spese aggiuntive dovute per spese di spedizione, di consegna o postali o di altro tipo se previsto (es. costi aggiuntivi per la eventuale copertura assicurativa richiesta dal cliente per la spedizione di un prodotto).

**6.8** In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte del Venditore dovuta all'indisponibilità, anche temporanea, del prodotto o del servizio richiesto, il Venditore informerà tempestivamente il cliente provvedendo ad eseguire una fornitura diversa da quella pattuita, di valore e qualità equivalente o superiori, laddove il cliente lo accetti specificatamente o provvedendo al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura.

**6.9** Ove il cliente richieda la spedizione e la consegna in un Paese diverso dall'Italia, ove tale opzione sia disponibile sul Sito, all'arrivo nel Paese del cliente, il prodotto acquistato potrebbe essere soggetto al pagamento di oneri doganali i quali saranno a carico del cliente medesimo. Il Venditore non è responsabile di tale tassazione doganale e non è tenuta al controllo dei rispettivi importi. Il cliente ha comunque l'onere di verificare preventivamente l'ammontare di tali eventuali oneri, non predeterminabili. Per tale ragione, il Venditore suggerisce al cliente di verificare, prima di inoltrare qualsiasi proposta di ordine di acquisto, eventuali oneri di tal genere presso i competenti uffici doganali del Paese di consegna dei prodotti al fine di reperire dettagliate informazioni in merito.

**6.10** Qualora il cliente rifiutasse il prodotto acquistato al suo arrivo oppure si rifiutasse di pagare i rispettivi oneri doganali, tutti i costi relativi agli oneri doganali non pagati verranno addebitati al cliente.

**6.11** Le procedure doganali potrebbero causare ritardi nella consegna del prodotto. Qualora si dovessero verificare dei ritardi, si consiglia al cliente di effettuare le opportune verifiche presso gli uffici doganali di competenza.

## **7. DIRITTO DI RECESSO**

**7.1** Per i soli clienti rappresentati da Consumatori è previsto l'esercizio del diritto di recesso in base alle condizioni ed alla modalità che seguono.

**7.2** Il Consumatore, come previsto dall'art. 52 comma 2 del Codice del Consumo, ha il diritto di recedere dal Contratto a distanza stipulato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 (quattordici giorni). Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno:

- a) nel caso di servizi, dal giorno della conclusione del Contratto a distanza;
- b) nel caso di un contratto di vendita di un solo bene, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni;
- c) nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati dal Consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore stesso acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- d) nel caso di un contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore stesso acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

**7.3** Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore è tenuto ad informare il Venditore della Sua decisione di recedere dal Contratto a distanza tramite una dichiarazione esplicitiva.

**7.4** Per esercitare correttamente il diritto di recesso il Consumatore deve inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In tal caso il Venditore comunicherà al Consumatore una conferma del ricevimento del recesso esercitato. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sul Consumatore.



**6.7** Sono a carico del cliente le spese aggiuntive dovute per spese di spedizione, di consegna o postali o di altro tipo se previsto (es. costi aggiuntivi per la eventuale copertura assicurativa richiesta dal cliente per la spedizione di un prodotto).

**6.8** In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte del Venditore dovuta all'indisponibilità, anche temporanea, del prodotto o del servizio richiesto, il Venditore informerà tempestivamente il cliente provvedendo ad eseguire una fornitura diversa da quella pattuita, di valore e qualità equivalente o superiori, laddove il cliente lo accetti specificatamente o provvedendo al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura.

**6.9** Ove il cliente richieda la spedizione e la consegna in un Paese diverso dall'Italia, ove tale opzione sia disponibile sul Sito, all'arrivo nel Paese del cliente, il prodotto acquistato potrebbe essere soggetto al pagamento di oneri doganali i quali saranno a carico del cliente medesimo. Il Venditore non è responsabile di tale tassazione doganale e non è tenuta al controllo dei rispettivi importi. Il cliente ha comunque l'onere di verificare preventivamente l'ammontare di tali eventuali oneri, non predeterminabili. Per tale ragione, il Venditore suggerisce al cliente di verificare, prima di inoltrare qualsiasi proposta di ordine di acquisto, eventuali oneri di tal genere presso i competenti uffici doganali del Paese di consegna dei prodotti al fine di reperire dettagliate informazioni in merito.

**6.10** Qualora il cliente rifiutasse il prodotto acquistato al suo arrivo oppure si rifiutasse di pagare i rispettivi oneri doganali, tutti i costi relativi agli oneri doganali non pagati verranno addebitati al cliente.

**6.11** Le procedure doganali potrebbero causare ritardi nella consegna del prodotto. Qualora si dovessero verificare dei ritardi, si consiglia al cliente di effettuare le opportune verifiche presso gli uffici doganali di competenza.

## **7. DIRITTO DI RECESSO**

**7.1** Per i soli clienti rappresentati da Consumatori è previsto l'esercizio del diritto di recesso in base alle condizioni ed alla modalità che seguono.

**7.2** Il Consumatore, come previsto dall'art. 52 comma 2 del Codice del Consumo, ha il diritto di recedere dal Contratto a distanza stipulato senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 (quattordici giorni). Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno:

a) nel caso di servizi, dal giorno della conclusione del Contratto a distanza;

b) nel caso di un contratto di vendita di un solo bene, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni;

c) nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati dal Consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore stesso acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;

d) nel caso di un contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore stesso acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

**7.3** Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore è tenuto ad informare il Venditore della Sua decisione di recedere dal Contratto a distanza tramite una dichiarazione esplicativa.

**7.4** Per esercitare correttamente il diritto di recesso il Consumatore deve inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In tal caso il Venditore comunicherà al Consumatore una conferma del ricevimento del recesso esercitato. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sul Consumatore.



**7.5** Il modulo di recesso deve recare le seguenti informazioni:

- destinatario (ragione sociale, indirizzo, numero di telefono ed indirizzi di posta elettronica);
- con la presente io/noi notificiamo il recesso del contratto di vendita dei seguenti beni/servizi;
- data e numero dell'ordine;
- data ricezione dell'ordine;
- nome del consumatore;
- indirizzo del consumatore;
- data del recesso.

**7.6** L'integrità del prodotto da restituire a seguito dell'esercizio del diritto di recesso è condizione essenziale per l'esercizio del diritto medesimo.

## **8. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO A DISTANZA**

**8.1** Il Codice del Consumo prevede esclusioni al diritto di recesso relativamente a:

- a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto di vendita on-line da parte del Venditore;
- b) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Venditore non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- c) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- d) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- f) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni.

## **9. EFFETTI DEL DIRITTO DI RECESSO**

**9.1** In caso di esercizio del diritto di recesso, entro i termini e con le modalità specificate, il Venditore rimborserà al Consumatore tutti i pagamenti da questi ricevuti, eventualmente comprensivi delle spese di consegna ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui il Venditore è informato della decisione del Consumatore di recedere dal contratto.

**9.2** Il Venditore procederà al rimborso delle somme al Consumatore utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti.

**9.3** Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

**9.4** Il Consumatore dovrà restituire i prodotti o consegnarli al Venditore o ad un terzo autorizzato dal Venditore a ricevere i prodotti, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal Contratto a distanza. I prodotti devono infatti essere restituiti in



stato integro di conservazione e con etichette originali, ove presenti, non rimosse, nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballaggi originali e di tutta la documentazione di corredo. L'imballo dei prodotti deve essere accurato, al fine di salvaguardare gli involucri originali da danneggiamenti, apposizioni di scritte o etichette.

9.5 Con la ricezione della comunicazione con la quale il Consumatore comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti sono sciolte dai reciproci obblighi contrattuali, fatto salvo quanto previsto degli obblighi del Consumatore e del Venditore precedentemente citati.

## **10. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DEL VENDITORE NEI CONFRONTI DEL CONSUMATORE**

10.1 Il Venditore è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto qualora ometta di comunicare al danneggiato, entro il termine di tre mesi dalla richiesta, l'identità ed il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.

10.2 La suddetta richiesta, da parte del danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data di acquisto.

10.3 Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso;

10.4 Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto. In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno;

10.5 Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Consumatore a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Consumatore diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

## **11. GARANZIA SUI PRODOTTI E MODALITA' DI ASSISTENZA**

11.1 Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;

b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore;

c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal Venditore o dal produttore in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura.

11.2 Il Consumatore decade da ogni diritto qualora non denunci al Venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

11.3 In caso di difetto di conformità del prodotto, il Consumatore avrà diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante la riparazione o sostituzione ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

11.4 Il Consumatore può chiedere al Venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi (le spese di riferimento ai costi indispensabili per rendere conformi i beni, in particolar modo con



riferimento alle spese effettuate per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali), salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. È da considerare eccessivamente oneroso uno dei due rimedi se impone al Venditore spese irragionevoli in confronto all'altro.

**11.5** La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica certificata o posta elettronica al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta del Consumatore, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

**11.6** Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Il Consumatore dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento.

**11.7** Il Consumatore potrà comunicare al Venditore eventuali reclami o richiedere supporto ed assistenza sia mezzo posta che mezzo telefono o posta elettronica ai seguenti recapiti: PROFUMI E SEGRETI di Tonelli Grazia Via Roma n. 113 – 12045 FOSSANO (CN) tel. 0172/60542, email: [info@profumiesegreti.it](mailto:info@profumiesegreti.it), pec: [tonelligrazia@pec.it](mailto:tonelligrazia@pec.it).

## **12. UTILIZZO DEL SITO**

**12.1** L'Utente fruisce dei servizi offerti dal Sito a suo carico; la fornitura del pc e della connessione internet è a sue spese.

**12.2** Il Venditore non è responsabile per i disservizi o malfunzionamenti del sito e non assume responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

**12.3** Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

**12.4** Il Sito è messo a disposizione senza il rilascio di alcuna garanzia o licenza specifica: l'Utente che lo utilizza si assume tutti i rischi legati all'uso di Internet e degli applicativi informatici (hardware e software) e deve assicurarsi di essere in regola con i basilari presidi di sicurezza informatica (antivirus, firewall, ecc.) ed evitare di fare il download di materiale non sicuro o pericoloso.

**12.5** Il Venditore non è responsabile e non risponde di eventuali virus, codici malefici o qualsivoglia problematica legata alla navigazione internet dell'Utente in quanto non dipendenti dall'operato del Venditore stesso.

**12.6** In particolare, il Venditore declina ogni responsabilità connessa a quanto segue:

- a) incompatibilità del Sito con le attrezzature, software e collegamenti di telecomunicazione di cui dispone l'Utente;
- b) attacchi subiti dal cliente durante la navigazione web (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: virus, codici malefici, ecc.);



c) danni alle apparecchiature/software informatici che il cliente utilizza per la navigazione non direttamente imputabili al venditore;

d) disservizi o malfunzionamenti del Sito imputabili a causa di forza maggiore;

e) disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori, salvo il caso di dolo o colpa grave.

### **13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**13.1** Il contratto è stato redatto e sarà interpretato in conformità della Repubblica Italiana.

**13.2** Il contratto concluso dal compratore Professionista è regolato dal Codice Civile.

**13.3** Per le controversie civili derivanti dal Contratto a distanza la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

**13.4** In tutti gli altri casi le controversie tra il Venditore ed il cliente connesse o comunque collegate alle presenti Condizioni Generali di Vendita sono riservate alla competenza territoriale esclusiva del Foro di Cuneo.