



Politica Aziendale per la Qualità

“Qualità, capacità tecnica e servizio sono i mezzi principali per competere nel mercato e gli elementi base della strategia aziendale della Ecochem il cui obiettivo è:

la massima soddisfazione del Cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze, sia esplicite che implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti”

Il principio base di questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo del nostro servizio e la capillarità nella diffusione del prodotto, in Italia ed all'Estero.

Pertanto significa che:

- Il Cliente è sempre al primo posto e le sue richieste devono essere definite chiaramente appresentando i requisiti da soddisfare in tutti i loro aspetti.
- L'obiettivo della Società è il miglioramento continuo. Di conseguenza la massima attenzione deve essere posta alle azioni di prevenzione e ai costanti miglioramenti qualitativi. Ecochem vuole produrre ed essere nel settore della detergenza realizzando prodotti e sistemi di pulizia ad elevato contenuto tecnologico e con spiccate caratteristiche ecologiche. Ecochem vuole offrire ai propri Clienti prodotti non dannosi per la salute dell'uomo e che rispettino l'ambiente in cui viviamo, con ottimo rapporto qualità/prezzo, prodotti con elevata concentrazione, gradevole profumazione, senza risciacquo, con biodegradabilità oltre il 90% per ogni singolo componente, esenti da fosforo, realizzando gli stessi ottemperando alle disposizioni di legge applicabili.
- Tutte le attività devono essere programmate con regolarità e nel contempo devono concentrarsi su obiettivi definiti e misurabili.
- La Qualità non è una responsabilità e un obiettivo del solo management, ma tutti devono sentirsi coinvolti in prima persona, a partire dai responsabili di funzione i quali devono creare le condizioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- La Qualità è anche sicurezza e benessere nell'ambiente lavorativo, quindi prevenzione del rischio, sia di origine interna sia di origine esterna.

Annualmente l'Amministratore Delegato e la Direzione stessa, in collaborazione con il Rappresentante della Direzione/Responsabile Qualità, svolgono, in modo documentato – (Rapporti di non conformità (RNC), Reclamo Clienti (RC), Richiesta di Azioni Correttive (RAC), Richiesta di Azioni Preventive (RAP), definizione dei Rischi ed opportunità ed il loro trattamento, Questionari di Soddisfazione Cliente, andamento indicatori di processo, Verbali Assemblea, Statistiche, ecc.) un Riesame del Sistema Qualità per verificare la congruenza ed il raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Nel contempo se ne prefiggono altri, qualora si verificasse la necessità, stabilendo i relativi criteri di misura e mettendo a disposizione mezzi e risorse per il loro raggiungimento (se necessari).

La Direzione nella figura dell'Amministratore Delegato riconosce come indispensabile il contributo che ogni collaboratore può dare per il concreto raggiungimento degli obiettivi prefissati, attribuendo loro la massima autonomia e responsabilità.