

# OFFICINA MIRAGLIO

Via Circ. Giolitti, n° 66 – 12030 TORRE SAN GIORGIO (CN)

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Ditta Miraglio s.r.l. nata nel 1978, vanta una lunga esperienza nel settore delle riparazioni dei veicoli industriali e commerciali grazie a personale qualificato ed all'ausilio di moderne apparecchiature.

I tecnici dell'officina sono a disposizione dei Clienti per qualunque tipo di intervento per conferire ai veicoli affidabilità e funzionalità ai fini della sicurezza stradale. Garantisce inoltre la possibilità di eseguire interventi su strada rapidi ed efficaci, per ripristinare la funzionalità dei veicoli in panne.

L'Officina ha come obiettivo principale la soddisfazione del Cliente che si propone di raggiungere grazie all'esperienza ed alle risorse di cui dispone. È strutturata in modo tale da consentire ad ogni proprio collaboratore di poter agire in autonomia ed autocontrollo per quanto riguarda la maggior parte delle attività operative in quanto la Direzione organizza e coordina in modo funzionale le risorse necessarie allo svolgimento delle attività lavorative.

La Direzione dell'OFFICINA MIRAGLIO si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sulla sicurezza e salute dei lavoratori attraverso la diffusione a tutti i livelli della politica aziendale, di seguito esposta, e la verifica dei risultati ottenuti.

La **Politica per la qualità** si basa su indirizzi strategici e sugli impegni di seguito esposti:

1. Professionalità, qualità della componentistica e dei servizi erogati, efficienza, tempismo e continua tendenza al miglioramento, in sinergia con la continua innovazione tecnologica.
2. Soddiscimento delle esigenze del cliente, in accordo con il proprio sistema di valori, attraverso un processo di miglioramento continuo al quale partecipi ogni risorsa che lavori per l'officina.
3. Sviluppo ed erogazioni di servizi di riparazione nel rispetto delle leggi, regolamenti e prescrizioni applicabili.
4. Promozione e sviluppo di attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo il personale interno al fine di incrementare le competenze e la professionalità resa al cliente.
5. Adozione di adeguati ed efficaci canali di comunicazione con l'ambiente esterno.
6. Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il Sistema di Gestione per la Qualità possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o insoddisfazione del cliente, accrescendo gli effetti desiderati dalla Direzione;
7. Adozione di metodi per la prevenzione dell'inquinamento, differenziazione dei rifiuti, risparmio energetico ed ottimizzazione nel consumo di risorse. Mantenere standard di lavoro conformi alle prescrizioni legali in materia di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro. (D.Lgs. 81/08).
8. Promozione di rapporti e collaborazioni solide rispettivamente con clienti e fornitori, al fine di generare valore.

La presente **Politica per la qualità** fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi dell'azienda, è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile per il pubblico. La presente politica sarà verificata ed aggiornata periodicamente in fase di riesame della Direzione in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative cogenti applicabili.