

UMTREINADORDIFERENTE.COM – TERMOS E CONDIÇÕES

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES REPRESENTAM O CONTRATO INTEGRAL ENTRE UMTREINADORDIFERENTE.COM E VOCÊ, USUÁRIO.

1. ADESÃO & CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

1.1 ACEITE

Ao adquirir os serviços oferecidos no **UMTREINADORDIFERENTE.COM**, você concorda e aceita estes Termos e Condições, comprometendo-se em obedecê-las.

Estes Termos e Condições poderão ser revisados e alterados a qualquer tempo pela empresa, com sua concordância automática. Por favor, verifique periodicamente a versão mais atualizada disponibilizada no site umtreinadordiferente.com.

1.2 SOBRE OS SERVIÇOS

UMTREINADORDIFERENTE.COM oferece serviços on line prestado por profissionais de Educação Física devidamente credenciados ao Conselho Regional da categoria, não incluindo orientação presencial, disponibilização de espaço nem equipamentos; exceto quando nas características do serviço expressar algum atendimento presencial.

Para acesso aos planos de treinos através do smartphone, **UMTREINADORDIFERENTE.COM** dispõe do **aplicativo EuTreinoDiferente**; caso este apresente alguma descontinuidade, a empresa se reserva no direito de entregar os serviços em outro formato, inclusive em planilhas ilustradas.

Para os serviços semipresenciais, fica estabelecido como local para atendimentos o **EuTreinoDiferente BootCamp** situado na Rua Santa Rita, 38, Graça, na cidade de Salvador-Ba.

O usuário compreende e aceita que sua senha é pessoal e intransferível e declara que seus dados cadastrais são legítimos, responsabilizando-se civil e criminalmente pelas informações fornecidas. A empresa obriga-se a manter confidencialidade sobre os dados pessoais do usuário.

UMTREINADORDIFERENTE.COM se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de compra e de cancelá-la previamente a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, não cabendo nenhuma indenização ou reparação, devendo apenas comunicar ao usuário e realizar a devolução do valor da compra.

1.3 SOBRE OS TIPOS DE PLANOS

UMTREINADORDIFERENTE.COM oferece duas modalidades básicas de planos:

- a. **Avulso:** implica na cobrança pontual, isto é, o usuário deverá efetuar o pagamento à vista ou parcelado para ter acesso aos serviços conforme regras próprias do plano.
- b. **Assinatura:** implica na cobrança automática mensal no cartão de crédito, isto é, o usuário deverá efetuar pagamentos periódicos para ter acesso contínuo aos serviços por um determinado tempo, conforme regras próprias do plano.

UMTREINADORDIFERENTE.COM se reserva o direito de alterar planos, criar planos promocionais com regras específicas, ou descontinuar planos e/ou suas características/condições a qualquer momento, a seu exclusivo critério, sendo certo que as características/condições dos planos já contratados não serão modificadas até o vencimento destes planos.

Os menores de 18 (dezoito) anos poderão adquirir apenas planos de consultoria semipresencial, mediante a autorização de seu responsável legal, podendo **UMTREINADORDIFERENTE.COM** negar-se a prestar o serviço caso o menor deixe de apresentar referida autorização. Além disso, o responsável legal pelo menor terá que assinar, pessoalmente no primeiro atendimento, o formulário de “Anamnese” e o “Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q)”.

2. CANCELAMENTO DE PLANOS

O usuário poderá desistir da aquisição de um serviço em até 7 (sete) dias a contar da data da compra (conforme art. 49 do Código de Defesa do Consumidor). Neste caso, observadas tais condições, **UMTREINADORDIFERENTE.COM** devolverá os valores já eventualmente pagos pelo usuário no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas para pagamentos em espécie, cheque ou cartão de débito. Para pagamentos efetuados via cartão de crédito, a devolução será realizada via estorno na fatura do cartão.

Para planos de assinatura, o cancelamento deve ser solicitado antes da próxima cobrança; **UMTREINADORDIFERENTE.COM** não reembolsará as cobranças já realizadas no plano em questão.

Em qualquer hipótese que impossibilite a tentativa de cobrança dos planos de assinatura no cartão de crédito do usuário, **UMTREINADORDIFERENTE.COM** se reserva o direito de imediatamente interromper o acesso aos planos de treinos.

3. DECLARAÇÃO DE APTIDÃO FÍSICA

O usuário deverá, obrigatoriamente, preencher um formulário de “Anamnese Detalhada” sobre as suas condições de saúde, sendo de sua responsabilidade comunicar à **UMTREINADORDIFERENTE.COM** qualquer mudança nas respostas, bem como enviar relatório médico atestando a aptidão para a prática de exercícios físicos. Caso contrário, a

UMTREINADORDIFERENTE.COM se isenta da responsabilidade pela negligência do cuidado do usuário com sua própria saúde.

4. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

A **UMTREINADORDIFERENTE.COM** funciona em caráter virtual, estando à disposição do usuário através dos canais de comunicação disponibilizados no website, reservando-se o direito de atendê-lo por ordem de chamado e demanda.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

UMTREINADORDIFERENTE.COM não se responsabiliza pela supervisão de usuários na execução dos planos de treinos.

Os menores de 18 (dezoito) anos aceitam os presentes Termos e Condições juntamente com seu responsável legal, respondendo este por todos os atos e omissões do menor.

Em caso de acidentes ou problemas ocasionados pelo uso de recursos para potencializar o desempenho e/ou por excesso de atividades físicas e/ou inadequada execução das mesmas, em desacordo com a consultoria e/ou recomendações médicas, a **UMTREINADORDIFERENTE.COM** está absolutamente isenta de qualquer responsabilidade.

O usuário autoriza o envio de SMS, notificações em smartphones e e-mails relativos aos serviços, promoções, eventos e assuntos relacionados ao plano adquirido.

O **UMTREINADORDIFERENTE.COM** vende serviços que dependem do comprometimento individual de cada usuário ao que é proposto; não devendo ser interpretados como uma promessa ou garantia de sucesso nos objetivos/resultados.

Os possíveis depoimentos divulgados da obtenção de resultados são expressões pessoais de usuários, estando o sucesso também associado a fatores individuais orgânicos e comportamentais.

umtreinadordiferente.com

Resnponsável técnico: Pablo Leal (CREF 1203-G/BA)

Última modificação: 06/04/19

Salvador, 06 de abril de 2019