



HEBT U EEN GOED IDEE? DIENT 'T IN .....

ONDERWERP: \_\_\_\_\_

VOORSTEL:

---

---

---

---

---

---

---

---

NAAM:

ADRES:

WOONPLAATS:

DATUM:

## Het is fijn om feedback te krijgen.

Cliënten hebben recht op medezeggenschap, dat is in de wet vastgelegd en daar willen wij, vooral in ons eigen belang, aan voldoen.

Voor een klein bedrijf als de Zorgformule is het niet mogelijk om een medezeggenschapscommissie in te richten zoals dat bij de grote zorgverleners het geval is. Dat houdt echter niet in dat u als cliënt geen medezeggenschap zou hebben in ons bedrijf. Wij willen heel graag weten wat uw mening is.

### Ideeënbus:

Voor de goede ideeën die leven onder onze cliënten hebben wij een ideeënbus ingericht, die werkt als volgt:

**Stap 1:** U print het formulier, omschrijft uw idee en stuurt dit aan ons terug. Mag gescand en via de mail maar ook per post is geen probleem. Het adres vindt u op de website. U hoeft geen postzegel te plakken, de portokosten zijn voor ons.

**Stap 2:** Wij bespreken in ons team van zorgverleners uw voorstel en komen tot een conclusie. Haalbaar/niet haalbaar of deels haalbaar.

**Stap 3:** Wij koppelen aan u terug of wij uw idee kunnen invoeren, misschien hebben we nog wat extra informatie nodig of vragen we u om het idee te komen toelichten.

**Stap 4:** Wij zetten uw idee om in daden of leggen u uit waarom u idee voor ons niet haalbaar is.

Uiteraard zijn wij altijd bereid om ook dat laatste toe te lichten in een persoonlijk gesprek al u dat wenst.

## Plannen m.b.t. de bedrijfsvoering:

Zaken die de cliënten aangaan, kunnen wij niet zomaar ongemerkt doorvoeren. Daar mag u een mening over hebben die wij serieus mee nemen in de besluitvorming.

Ook hier is voor ons een alternatief pad noodzakelijk als klein bedrijf.

Wij gaan het als volgt doen:

In een email leggen wij de plannen aan u voor. In een retourmail mag u uw mening geven en nog mooier een beter plan voorstellen. Wij nemen deze retourmails mee in onze teambespreking met de zorgverleners en nemen dan een besluit.

Dit besluit zal via de website en via de email aan onze cliënten worden gecommuniceerd.

Wilt u niet deelnemen aan onze medezeggenschap enquêtes, stuur ons dan een mail, dan halen wij uw mailadres van onze verzendlijst af.

Denk gerust met ons mee,

Michiel Polter

Midwoud, 01-02-2018

