

KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK DE ZORGFORMULE 2017							
VRAAG 1		Vraag 2		Vraag 3		Vraag 4	
Tevreden over de zorg?		Tevreden over manier van werken?		Raadt u onze zorg aan aan anderen?		Welk cijfer geeft u ons?	
JA	NEE	JA	NEE	JA	NEE	1 X 7	3 X 8
18		18		18		2 X 8,5	6 X 9
						1 X 9,5	5 X 10

Verbeterpunten: geen

Klachten: geen

Sterke kanten: client voelt zich gehoord, gesteund en serieus genomen. De goede bereikbaarheid en het nakomen van afspraken wordt zeer gewaardeerd.

Opkomst: 72%

Cijfer gemiddeld: 9