

MAATSCHAPPELIJK VERSLAG DE ZORGFORMULE

De Zorgformule

Naam: De Zorgformule
Adres: Osseweid 44
Woonplaats: 1679 GP Midwoud
AGB-code: 98101546
KvK: 66489326
BIG-nummer: 09031514830

De Zorgformule werkt vanuit de volgende visie:

Er wordt lang aan jongeren/adolescenten/ouderen getrokken die problemen hebben, en uiteraard met goede bedoelingen, maar het werkt niet. De Zorgformule draait het om en laat de jongere/adolescent/oudere bepalen welke kant die op wil gaan. De Zorgformule staat naast de cliënt en ondersteunt daar waar dit nodig en wenselijk is. De Zorgformule stelt de doelen haalbaar zodat er succes behaald kan worden. Succes betekent zelfvertrouwen! En zelfvertrouwen betekent vooruitgang en een goed gevoel!

Het type hulp dat De Zorgformule levert:

Belangrijk onderdeel van de begeleiding is dat De Zorgformule zorgt voor rust in de omgeving van de jongere/adolescent/oudere. Wij zijn van mening dat die rust nodig is om je als jongere/adolescent/oudere te kunnen richten op zaken die hij/zij graag zou willen doen/bereiken. Dit betekent dat wij naar de jongere/adolescent/oudere toekomen.

De specialisatie van De Zorgformule is de volgende:

De kennis van ADHD, autisme, verslaving en de meest andere voorkomende psychische en psychiatrische aandoeningen is 1 ding. De kennis over de psychische problematiek die Diabetes met zich meebrengt is een 2^e. Toch is het vooral de creativiteit en positieve instelling die De Zorgformule onderscheidt. De Zorgformule geeft niet op! Uiteraard kost iets wat al jaren niet echt goed gaat tijd. Begeleiding vraagt om een investering en een lange adem waardoor er uiteindelijk iets positief zal veranderen in de situatie van de cliënt.

Typering De Zorgformule:

Het bedrijf is een eenmanszaak gerund door Michiel Polter - opgeleid als SPV met een ruime ervaring in de verslavingszorg en het begeleiden van een breedspectrum aan psychiatrische en maatschappelijke problemen.

Er wordt beperkt gewerkt met een onderaannemers (De Zaak Einstein in Alkmaar, De Vrij begeleiding en behandeling in Amsterdam en Dekker AB en C in Andijk).

Indien nodig worden deze begeleiders ingezet om de achter vang te regelen.

Het werkgebied is Noord-Holland, het contract voor Jeugdzorg en WMO beperkt zich tot de 7 gemeenten in West-Friesland (Hoorn, Medemblik, Koggeland, Drechterland, Stede Broec, Enkhuizen en Opmeer)

Governance:

Aansprakelijkheid:

De aansprakelijkheid is geregeld middels een verzekering (Univé).

Medezeggenschap:

De cliënten/ouders zijn nauw betrokken bij het hele proces. De Zorgformule werkt uitsluitend in het netwerk van de cliënt waardoor adequaat kan worden ingespeeld op behoeften en/of het inschakelen van ouders/voogd of andere betrokkenen. School of werkgever worden ook ingezet als dat iets toevoegt aan de doelen.

Uiteraard is elke vorm van communicatie over cliënten met derden geborgd door het privacy beleid van De Zorgformule. Cliënten worden hiervoor doorverwezen naar de website.

Klachtafhandeling:

De Zorgformule is aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg en beschikt over een klachtenreglement. Cliënten worden hiervoor doorverwezen naar de website.

Kwaliteit:

De belangrijkste kwaliteitseis die De Zorgformule aan zichzelf stelt is dat de cliënt na de begeleiding zijn/haar leven beter op orde heeft dan voor de begeleiding. Dit kan op velerlei vlakken tot uiting komen.

Om te meten of deze doelstelling wordt gehaald is De Zorgformule bezig met een klanttevredenheidsonderzoek onder alle cliënten. Deze enquête is anoniem. Eind 2017 zal dit onderzoek volledig zijn afgerond en wordt het resultaat bekend gemaakt via de website en in een persoonlijk schrijven aan de opdrachtgevers.

Deskundigheid:

Borging door lid te zijn van de beroepsvereniging V&VN en de BIG-registratie te onderhouden. Door intercollegiaal overleg en het spreken met de partners houden de vennoten hun deskundigheid en professionaliteit op peil. Zij nemen zitting in verschillende intervisie groepen.

Verwachtingen:

De Zorgformule is een kleine maar succesvolle organisatie waar de cliënt centraal staat. Daar zal in de toekomst niets aan veranderen. Wat wel wordt verwacht is een stabiele samenwerking met het Westfries Gasthuis in Hoorn en met name met de diabetespoli. Na een aantal succesvolle trajecten is gebleken dat – vooral bij de jeugd – diabetes niet alleen lichamelijke maar ook vooral psychische problemen geeft. De Zorgformule doet niets met de ziekte op zich, maar begeleidt de patiënt in het leren omgaan met de consequenties van deze ziekte.

