



## 1. Competenze acquisite

### *Competenze tecnico – professionali*

Conoscenza della normativa vigente che regola la mediazione civile in Italia e conoscenze di base sulla normativa estera
Capacità di utilizzare in modo efficace gli strumenti di comunicazione finalizzati alla mediazione
Capacità di gestire processi di negoziazione
Capacità di gestire processi dei conflitti
Capacità di utilizzo delle tecniche e strumenti di mediazione finalizzati alla conciliazione
Conoscenza di base sugli elementi tecnico-legali relativi alla mediazione civile
Capacità di gestire mediazioni multipartite con presenza o meno di coo-mediatore
Conoscenze di base degli istituti ADR e non ADR

## 2. Percorso formativo

Durata effettiva giornate  Ore

### *Unità formative (moduli complessivi 12)*

*Durata  
in ore*

Normativa Vigente	18
Comunicazione	4
Analisi e gestione negoziazione	4
Analisi e gestione conflitto	4
Strumenti e tecniche di mediazione	4
Esercitazioni simulate di mediazione, gestione dei conflitti e negoziazione Istituti ADR e non ADR	16
Esame e valutazioni	4

## 3. Modalità di valutazione finale

La verifica conclusiva si è basata su un esame teorico di 1,30 ore e di una simulazione di mediazione della durata di 2,30 ore. Nelle sessioni di esami e valutazioni il corsista ha avuto l'opportunità di esprimersi, rispondendo anche alle domande sugli argomenti professionali trattati.