

Informativa privacy ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento Europeo “Privacy” (GDPR)

La seguente Informativa sulla privacy e protezione dei dati descrive le modalità di gestione del presente sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che vi navigano.

L'informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 ed 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito: il “Regolamento” o GDPR) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, pubblicato in data 4 maggio 2016 in Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, in vigore dal 24 maggio 2016), per individuare i requisiti adeguati per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, ed alla luce del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 recante l'“Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie” e nel rispetto della normativa vigente sulla privacy.

La presente informativa è resa solamente per il presente sito Internet riferito alla struttura **Casa Protetta Villa Serena** di cui la società SERENA Srl è Titolare del Trattamento e non per altri siti *web* eventualmente correlati presenti all'interno di questo stesso sito.

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Il sito web può raccogliere diversi tipi di informazioni quando l'utente vi accede o lo utilizza:

per “**Informazioni personali**” si intende qualsiasi informazione che identifica direttamente o indirettamente l'utente. Trattasi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di informazioni quali nome e cognome, indirizzo e-mail; numero di telefono, etc.. Non sono previste ad opera del Titolare operazioni di trattamento di dati personali definiti sensibili o meglio “**particolari**” ai sensi del Reg. UE-GDPR (dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) o giudiziari.

Salvo richiesta esplicita o invito specifico, chiediamo all'utente di non inviarci, né di divulgare informazioni sensibili di carattere personale o sanitario attraverso il Sito Web. Nei casi in cui fosse necessario in base alla richiesta dell'Interessato, potremmo richiedere o esortare l'utente a fornire tali tipologia di informazioni, previo ottenimento dallo stesso di libero e specifico consenso. Pertanto la prassi interna del Titolare impone il trattamento di tali informazioni solo attraverso contatto diretto con l'Ufficio interno designato ed autorizzato.

Su questo sito web inoltre, potranno essere trattati i dati personali per finalità di analisi statistiche e di marketing diretto, in maniera anonima, come meglio specificato dalla cookie policy. Trattasi pertanto di trattamenti legittimi e necessari ad assicurare un servizio che risponda alle aspettative dell'utente. I dati saranno conservati per tutta la durata dei servizi da richiesti o per periodi superiori solo se previsto dalle norme. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime ed aggregate sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito stesso.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito (tramite indirizzo email info@cpvillaserena.com) oppure tramite *form di contatto*, comporta la

successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per dare risposta alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Il trattamento a cui saranno sottoposti tali dati personali ha unicamente lo scopo di permettere alla nostra azienda, Titolare del trattamento, di rispondere a domande, dubbi, richieste di chiarimenti, o per accogliere i suggerimenti degli utenti.

I dati non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti da collaboratori della nostra Organizzazione specificatamente autorizzati a trattarli.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Pertanto raccogliamo, conserviamo ed elaboriamo i vostri dati personali sul nostro sito web, esclusivamente per le seguenti finalità:

- Adempimenti corrispondenti ad obblighi di legge cui il Titolare è sottoposto (base giuridica: obbligo di legge);
- Per rispondere alle informazioni richieste dell'utenza (base giuridica: accordo o pre-accordo);
- Per ricontattare gli utenti direttamente (ad esempio, tramite e-mail) a seguito di richieste pervenute attraverso il *form di contatto* o per fornire servizi di assistenza (base giuridica: accordo);
- Per un'efficace gestione del Sito e dei servizi dallo stesso offerti -dati anonimizzati per analisi statistiche e di marketing diretto - (Base giuridica: legittimo interesse);
- Tutela del Titolare a difendersi contro frodi e illeciti sul proprio sito web (base giuridica: legittimo interesse).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I vostri dati personali di navigazione o di contatto possono essere archiviati in *database* di nostri fornitori di fiducia che agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento nell'ambito delle attività loro delegate; i fornitori in outsourcing agiscono all'interno di Paesi ubicati nello Spazio Economico Europeo e non trasferiscono i dati al di fuori della UE.

SERENA S.r.l. tratta dati personali di Interessati - utenti/ospiti effettivi e potenziali, candidati collaboratori, fornitori, ecc. - adottando misure adeguate per garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In applicazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, si precisa quanto segue:

- Titolare del trattamento dei dati personali di **Casa Protetta Villa Serena**, è la Società SERENA S.r.l. - Piazza San Romualdo, 11 - 48100 RAVENNA(RA) - 0544 680154 - indirizzo e-mail: info@cpvillaserena.com che ha nominato la D.ssa Raffaella Sella - Risk & Privacy Manager quale DPO ai sensi dell'art. 37 del GDPR 2016/679
- Per garantire il rispetto della normativa e delle disposizioni impartite in tema di privacy sono stati designati gli Autorizzati per i diversi trattamenti effettuati nell'ambito della struttura organizzativa; agli addetti che trattano dati personali sono state fornite istruzioni specifiche e sono destinatari di un piano di formazione ed aggiornamento continuo in materia;
- La Società si avvale inoltre di soggetti esterni all'organizzazione a cui affida parte del proprio processo produttivo (ad esempio: sviluppatori software e gestori di siti web, spedizionieri, ecc.) e ha provveduto a nominarli Responsabili Esterni ai sensi dell'art. 28 del GDPR impartendo loro specifiche istruzioni in materia; l'elenco dei Responsabili Esterni è disponibile presso la sede del Titolare;

- La Società acquisisce i soli dati personali strettamente necessari all'espletamento dei servizi richiesti o delle finalità per cui sono stati raccolti fornendo specifica informativa;
- I dati saranno conservati per tutta la durata dei servizi richiesti dall'Interessato o per periodi superiori solo se previsto dalle norme. In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti previsti agli articoli 15-22 del GDPR contattando il titolare del presente sito.
- Per modificare o cancellare i soli dati che sono archiviati sui sistemi che erogano il presente sito, [cliccare qui](#). Le informazioni da lei inserite nel form (compreso il suo indirizzo email) potranno essere comunicate a una società terza che agirà in qualità di Responsabile esterno e che supporta il Titolare nella gestione del sito e nell'evasione della sua richiesta.
- Nel caso di richiesta di cancellazione dei suoi dati, La informiamo che potrebbe non essere più possibile continuare a fornirLe il servizio richiestoci.
- La informiamo, infine, che potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati, qualora ritenesse siano stati violati i suoi diritti (www.garanteprivacy.it)
- Al fine di garantire l'esercizio dei diritti degli Interessati previsti dagli artt. 15- e ss. del Regolamento GDPR (es. accesso alle informazioni, rettifica dei dati, limitazione, cancellazione, portabilità, ecc.) e per fornire ogni ulteriore indicazione in materia di protezione dei dati personali, ciascun interessato può prendere contatto con il Responsabile per la protezione dei dati scrivendo a: dpo@cpvillaserena.com

INFORMATIVA ESTESA SUI COOKIE

Questo sito utilizza cookie, anche di terze parti, per migliorarne l'esperienza di navigazione e consentire a chi naviga di usufruire dei nostri servizi online e di visualizzare pubblicità in linea con le proprie preferenze. I cookies utilizzati in questo sito rientrano nelle categorie descritte di seguito.

Cosa sono i cookies

I cookies sono piccoli file di testo che vengono automaticamente posizionati sul PC del navigatore all'interno del browser. Essi contengono informazioni di base sulla navigazione in Internet e grazie al browser vengono riconosciuti ogni volta che l'utente visita il sito.

Di seguito vengono forniti dettagli sui cookie installati da questo sito e indicazioni su come gestire le preferenze in merito ad essi.

Gestione dei cookie

1 - Cookie tecnici

I cookie tecnici descritti qui di seguito non richiedono consenso perciò vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito.

- **Cookie necessari al funzionamento:** cookies che permettono al sito di funzionare correttamente anche consentendo all'utente di avere un'esperienza di navigazione funzionale. Ad esempio, mantengono l'utente collegato durante la navigazione evitando che il sito richieda di collegarsi più volte per accedere alle pagine successive.

- **Cookie per il salvataggio delle preferenze:** cookie che permettono di ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante la navigazione, ad esempio, consentono di impostare la lingua.

- **Cookie statistici e di misurazione dell'audience:** cookie che aiutano a capire, attraverso dati raccolti in forma anonima e aggregata, come gli utenti interagiscono con il sito internet fornendo informazioni relative alle sezioni visitate, il tempo trascorso sul sito, eventuali malfunzionamenti.

2 - Cookie di terze parti

Attraverso questo sito vengono installati anche cookie gestiti da terze parti.

Per informazioni relative a questi cookie di terze parti e la gestione del consenso sono disponibili gli appositi link delle tabelle riportate più sotto. Inoltre accedendo alla pagina

<http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte> è possibile informarsi sulla pubblicità comportamentale oltre che disattivare o attivare i cookie delle società elencate che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare informazioni utili alla fruizione della pubblicità.

Cookie Statistici e di Misurazione dell'audience di terze parti

Questi cookie forniscono informazioni anonime/aggregate sul modo in cui i visitatori navigano sul sito. Di seguito i link alle rispettive pagine di cookies policy per gestire il consenso.

- **Azienda**
- Servizio
- Tipo
- Approfondimenti

- **Adobe**
- Adobe Analytics: sistema di statistiche
- Cookies analitici
- privacy policy

- **Nielsen**
- SiteCensus: sistema di statistiche
- Cookies analitici
- privacy policy

- **Google**
- Google Analytics: sistema di statistiche
- Cookies analitici
- privacy policy

- **Duda**
- Duda Analytics: sistema di statistiche
- Cookies analitici

- [privacy policy](#)
- **Shinystat**
- [Shinystat: sistema di statistiche](#)
- [Cookies analitici](#)
- [privacy policy](#)

Cookie di social media sharing

Questi cookie di terze parti - qualora presenti i collegamenti sul sito - vengono utilizzati per integrare alcune diffuse funzionalità dei principali social media e fornirle all'interno del sito. In particolare permettono la registrazione e l'autenticazione sul sito tramite facebook e google connect, la condivisione e i commenti di pagine del sito sui social, abilitano le funzionalità del "mi piace" su Facebook e del "+1" su G+. Di seguito i link alle rispettive pagine di cookies policy per gestire il consenso.

- **Azienda**
- [Tipo](#)
- [Approfondimenti](#)
- **Facebook**
- [social media](#)
- [privacy policy](#)
- **G+**
- [social media](#)
- [privacy policy](#)
- **Youtube**
- [social media](#)
- [privacy policy](#)
- **Twitter**
- [social media](#)
- [privacy policy](#)
- **Linkedin**
- [social media](#)
- [privacy policy](#)
- **Pinterest**
- [social media](#)
- [privacy policy](#)

Cookie di remarketing

Questi cookie di terza parte, quando presenti, consentono di mostrare annunci pubblicitari basati sugli interessi manifestati dagli utenti durante la navigazione online sui siti e le APP appartenenti al circuito della terza parte che ha rilasciato questi cookie. Per esempio, i cookie di remarketing utilizzati da questo sito possono essere quelli della Rete Display di Google e della piattaforma Audience Network di Facebook. Qui sotto vengono forniti i link per disattivare l'utilizzo dei cookie da parte di Google e di Facebook.

- **Azienda**
- Tipo
- Approfondimenti

- **Google**
- Remarketing
- privacy policy

- **Facebook**
- Remarketing
- privacy policy

Cookie analitici di terze parti per il servizio “Business Contact”

Questi cookie di terze parti, quando presenti, consentono di tracciare le visite sul presente sito effettuate da aziende che abbiano registrato un IP fisso. Le informazioni pubbliche relative all'IP fisso possono essere utilizzate, insieme ad altri dati pubblici, per contattare le aziende che hanno dimostrato interesse a prodotti e servizi offerti dal presente sito.

Il servizio è identificato con il nome “Business Contact” e prevede l'installazione dei seguenti cookie:

- __bctc
- __bcvc
- __bcsc
- __ddtest

3 - Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il browser

Se si utilizza Internet Explorer

In Internet Explorer, fare clic su "Strumenti" e selezionare "Opzioni Internet". Nella scheda Privacy, spostare il cursore verso l'alto per bloccare tutti i cookie o verso il basso per consentire tutti i cookie, e quindi fare clic su OK.

Se si utilizza il browser Firefox

Scegliere il menù "Strumenti" del browser e selezionare il menu "Opzioni". Fare clic sulla scheda "Privacy". Nell'elenco a discesa "Regole di conservazione" selezionare il livello desiderato. Spuntare la casella "Accettare i cookie" per attivare i cookie, o togliere la spunta per disattivarli. Scegliere per quanto tempo i cookie possono essere conservati.

Se si utilizza il browser Safari

Cliccare nel Menù Safari, selezionare il menu "Modifica" e selezionare "Preferences". Cliccare su "Privacy". Posizionare l'impostazione "cookies Block" e fare clic su OK.

Se si utilizza il browser Google Chrome

Cliccare sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser. Selezionare "Impostazioni". Cliccare su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy", cliccare su "Impostazioni contenuti". Nella sezione "Cookies", selezionare "Impedisci a tutti i siti di salvare i dati" e quindi fare clic su OK.

Se usi un qualsiasi altro browser o non conosci il tipo e versione di browser che stai utilizzando, clicca "Aiuto" nella finestra del browser in alto, da cui puoi accedere a tutte le informazioni necessarie.

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto di richiedere, scrivendo all'indirizzo del titolare del presente sito, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o anche semplicemente la limitazione del loro trattamento (anonimizzazione) o proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati, qualora ritenesse siano stati violati i suoi diritti. Per modificare o cancellare i soli dati che sono archiviati sui sistemi che erogano il presente sito, cliccare [qui](#).