

PROGRAMA DE ENSINO

CURSO FISCAL DE LOJA

12 horas
Carga Horária

MÓDULO 1 – A PROFISSÃO DO FISCAL DE LOJA

1. A profissão do Fiscal de Loja (Introdução)
2. Perfil e atribuições do Profissional Fiscal de Lojas

MÓDULO 2 – CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

1. Código de Defesa do Consumidor
2. Relacionamento interpessoal;
3. Noções de Direito penal
4. Excelência no atendimento ao cliente
5. Prevenção de Perdas

MÓDULO 3 – TÉCNICA DE ABORDAGEM A CLIENTES E FUNCIONÁRIOS

1. Técnica de Abordagem a clientes e funcionários em atitudes suspeita
2. Medidas preventivas ao furto em lojas.
3. Como identificar Atitudes Suspeitas
4. Identificação de Furtantes

MÓDULO 4 – MONITORAMENTO

1. Monitoramento
2. Acesso Remoto em dispositivos Móveis (Mobile).

MÓDULO 5 – COMUNICAÇÃO E OBJETIVOS (RADIO COMUNICAÇÃO)

1. Comunicação e objetivos (Radio comunicação)
2. Código “Q”

MÓDULO 6 – APRESENTAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

1. Apresentação de Ocorrências
2. Livro de Ocorrência
3. Interatividade

» *Conteúdo Programático*

ÍNDICE

MÓDULO 1

1. A profissão do Fiscal de Loja (Introdução)
2. Perfil e atribuições do Profissional Fiscal de Lojas

MÓDULO 2

1. Código de Defesa do Consumidor
2. Relacionamento interpessoal;
3. Noções de Direito penal
4. Excelência no atendimento ao cliente
5. Prevenção de Perdas

MÓDULO 3

1. Técnica de Abordagem a clientes e funcionários em atitudes suspeita;
2. Medidas preventivas ao furto em lojas.
3. Como identificar Atitudes Suspeitas
4. Identificação de Furtantes

MÓDULO 4

1. Monitoramento
2. Acesso Remoto em dispositivos Móveis (Mobile).

MÓDULO 5

1. Comunicação e objetivos (Radio comunicação)
2. Código “Q”

MÓDULO 6

1. Apresentação de Ocorrências
2. Livro de Ocorrência
3. Interatividade

Objetivo da profissão

Atua em **cumprir com todas as regras estabelecidas pela empresa, receber valores, conferir saída e entrada de mercadorias e estoques bem como notas fiscais, elaborar relatórios administrativos, acompanhar serviços terceirizados, mapear setores de risco e preencher formulários internos, entre outras tantas funções que lhe podem ser exigidas.**

Deve fazer abordagens tanto em funcionários, como em pessoas suspeitas, investigar roubos e furtos, conduzir suspeitos de delito à sala de segurança ou até mesmo a unidades da polícia, esclarecer dúvidas de clientes e funcionários, conferir a entrada de funcionários, supervisionar a limpeza e as escalas/revezamento de horários.

Observa e registra ocorrências para repassar ao superior imediato e elabora relatórios com as ocorrências do dia.

Pós Curso em que área atuar?

Fiscal de Loja e Perdas

Média Salarial - Valor Estimado - Profissional *Fiscal de Loja e Perdas*

A faixa **salarial** do **Fiscal de Loja** CBO 5174-25 fica entre R\$ 1.348,00 (média do piso **salarial** 2019 de convenções coletivas e dissídios), R\$ 1.319,00 (**salário** mediana da amostragem) e o teto **salarial** de R\$ 2.061,25, levando em conta profissionais contratados com carteira assinada em regime CLT a nível nacional.⁷

O Salário oferecido ou anunciado pela empresa depende também da função ou cargo oferecido que pode variar. Também citamos que profissionais que podem seguir um plano de carreiras com recebimento de suas promoções, seus salários podem variar para mais, de acordo com sua experiência profissional dentro da Empresa.