

Algemene voorwaarden van Cognitium | Training & Consultancy

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Cognitium: Cognitium | Training & Consultancy, gevestigd te Nijmegen, gebruiker in de zin van art. 6: 231 BW.
- 1.2 Wederpartij: de partij aan wie Cognitium een aanbieding heeft gedaan danwel de partij met wie Cognitium een overeenkomst is aangegaan of met wie Cognitium in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst, danwel een wederpartij vormt in de zin van art. 6:231 BW.
- 1.3 Cursist: de deelnemer aan de door Cognitium aangeboden opleiding(en).
- 1.4 Opleiding: een door Cognitium aangeboden cursus of opleiding.
- 1.5 Product: een door Cognitium geleverd product.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Cognitium en de Wederpartij, waaronder aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet door Cognitium uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van de door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Indien Cognitium niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Cognitium in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Cognitium heeft het recht om een aanbod, binnen 3 dagen na aanvaarding door de Wederpartij, te herroepen zonder opgave van een reden.
- 3.2 Cognitium kan niet aan haar aanbieding of offerte worden gehouden, indien de Wederpartij redelijkerwijze kan begrijpen dat de aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Levertijden in offertes van Cognitium zijn indicatief en geven de Wederpartij bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 Alle door Cognitium geoffreerde prijzen en overige vergoedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige offertes en/of overeenkomsten.
- 3.6 Cognitium is tot het moment van levering te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen met de meerkosten waarmee Cognitium te eniger tijd wordt geconfronteerd wegens verhoging van in- en/of uitvoerrechten en/of heffingen van welke aard dan ook op de verkochte zaken, kosten veroorzaakt door valutawijzigingen, alsmede wegens prijsverhogingen van de door Cognitium bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Indien de prijsverhoging meer dan 15% van de overeengekomen prijs bedraagt, is de Wederpartij bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, waarbij Cognitium niet gehouden is tot betaling van enige (schade-)vergoeding.
- 3.7 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is Cognitium daar niet aan gebonden.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Cognitium zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Cognitium het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Cognitium is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.4 De Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door Cognitium, tijdig aan Cognitium worden verstrekt op diens eerste verzoek, bij gebreke waarvan Cognitium het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten door te berekenen aan de Wederpartij.
- 4.5 Cognitium zal haar door de Wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie niet aan derden openbaren of ter beschikking stellen, behoudens en voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de overeenkomst of uit de wet voortvloeiende verplichting.

5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen in de geest van onderhavige algemene voorwaarden.

6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 28 dagen na factuurdatum, op een door Cognitium aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, dient voor aanvang van de Opleiding de volledige betaling van de cursusprijs te zijn voldaan, bij gebreke waarvan de betreffende Cursist(en) niet gerechtigd is/zijn aan de Opleiding deel te nemen. Dit ontslaat de Wederpartij echter niet van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs, vermeerderd met bijkomende kosten.
- 6.3 Bij overschrijding van de in artikel 6.1 genoemde termijn is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is hij alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag tot het moment van algehele betaling van het verschuldigde bedrag.
- 6.4 Betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudste openstaande hoofdsom en de lopende rente.
- 6.5 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Cognitium verschuldigde.

6.6 Aan de Wederpartij komt geen opschortingsrecht toe terzake zijn betalingsverplichting jegens Cognitium.

6.7 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Cognitium echter hogere (buiten-)gerechtelijke kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de incassokosten rente verschuldigd.

7. Opschorting en ontbinding

7.1 Cognitium is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen, voortvloeiende uit de met de Wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst Cognitium omstandigheden ter kennis zijn gekomen, die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet na zal komen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- een omstandigheid ontstaat waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

7.2 Onverlet het bepaalde in art. 7.1 is Cognitium bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

7.3 In geval van opschorting of ontbinding zijdens Cognitium op grond van de voorgaande leden, is Cognitium op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan.

7.4 In geval van ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van Cognitium op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Indien zich een situatie als in de voorgaande leden beschreven zich voordoet, behoudt Cognitium zich het recht om schadevergoeding te vorderen, indien zij directe danwel indirecte schade lijdt.

8. Opleidingen

8.1 Cognitium zal zich naar beste vermogen inspannen om de met de Wederpartij of Cursist overeengekomen opleidings- en/of trainingsdoelstellingen te realiseren.

8.2 Bij annulering door de Wederpartij tot 4 weken voor de eerste cursusdag wordt 10% van het offertebedrag in rekening gebracht, te vermeerderen met eventueel overeengekomen bedragen voor ontwikkeling en voorbereiding.

8.3 Bij annulering door de Wederpartij vanaf 4 weken voor aanvang van de eerste cursusdag, is het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd.

8.4 Het bepaalde in het vorige lid is van overeenkomstige toepassing indien de Wederpartij op of na de eerste cursusdag de overeenkomst voortijdig beëindigt.

8.5 De Wederpartij is gerechtigd om in plaats van de opgegeven Cursist een ander door hem daartoe aangewezen persoon aan de opleiding deel te laten nemen, mits de aangewezen persoon aan de toelatingsvereisten voor de cursus voldoet. De Wederpartij dient zulks, uiterlijk 5 werkdagen voor de aanvang van de cursus, schriftelijk onder aanduiding van de aangewezen persoon aan Cognitium mede te delen. Bij wijziging van één of meerdere cursisten binnen 5 werkdagen voor aanvang van de cursus, zal Cognitium € 15,00 aan mutatiekosten (per cursist) in rekening brengen.

8.6 Cognitium behoudt zich het recht voor om een Opleiding te annuleren en/of te verplaatsen naar een andere datum/data of een andere locatie, waarbij de Wederpartij gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat er over en weer een bedrag aan schadevergoeding verschuldigd zal zijn. Cognitium zal de betreffende Cursisten van de annulering en/of verplaatsing tijdig op de hoogte stellen.

8.7 Indien, in geval van overmacht, een training moet worden geannuleerd door Cognitium, behoudt de Wederpartij het recht op een gelijkwaardige cursus. Cognitium is in geval van overmacht geen (schade-)vergoeding verschuldigd aan de Wederpartij.

8.8 Cognitium behoudt zich het recht voor een Cursist tijdens de Opleiding te verwijderen, indien deze onvoldoende inzet toont en/of andere Cursisten of docent stoort, danwel op andere wijze een onveilig leerklimaat veroorzaakt, zonder dat dit de Wederpartij ontslaat tot betaling van de volledige cursusprijs.

8.9 Indien de cursuslocatie door de Wederpartij wordt verzorgd, dient de Wederpartij er voor zorg te dragen dat de locatie daartoe geschikt is.

9. Levering van producten

9.1 Levering geschiedt af bedrijf van Cognitium. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Cognitium deze bij hem aflevert of doet afleveren, danwel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

9.2 Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Cognitium gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.

9.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Cognitium derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Cognitium dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

9.4 Indien Cognitium gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn pas aan op het moment dat de Wederpartij deze juist en volledig aan Cognitium ter beschikking heeft gesteld.

9.5 De overeengekomen levertermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Cognitium door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Indien door overmacht de levering met meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn zowel Cognitium als de Wederpartij bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Cognitium slechts recht op de vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

9.6 Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de Wederpartij indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde

gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar Cognitium terug te zenden voor rekening en risico van de Wederpartij.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door Cognitium in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Cognitium totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Cognitium gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Onder geleverde zaken vallen tevens de door Cognitium geleverde cursusmaterialen.

10.2 De door Cognitium geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, verpand danwel op enige andere wijze worden bezwaard danwel in het bezit van een derde worden gesteld.

10.3 De Wederpartij dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Cognitium veilig te stellen. Indien derden rechten op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Cognitium daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

10.4 De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek aan Cognitium ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering is Cognitium gerechtigd deze te ontvangen. De Wederpartij verplicht zich ertoe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk is.

10.5 Voor het geval Cognitium haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Cognitium en door Cognitium aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Cognitium zich bevinden en die zaken terug te nemen.

11. Garantie t.a.v. geleverde zaken

11.1 Cognitium garandeert de deugdelijkheid van de zaken die zij levert, voor de duur van 12 maanden vanaf het moment van levering, tenzij Cognitium aannemelijk kan maken dat de instructies met betrekking tot montage, onderhoud, opslag en gebruik niet of niet juist door de Wederpartij zijn opgevolgd.

11.2 In geval van binnen de in het vorige termijn gebleken ondeugdelijkheid, is Cognitium verplicht tot kosteloos herstel of vervanging van de zaak, ter keuze van Cognitium.

11.3 De garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van oordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Cognitium, wijzigingen zijn aangebracht danwel getracht is deze aan te brengen door de Wederpartij of derden of indien de zaak is aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet is bestemd of indien het gebrek is ontstaan door weersinvloeden.

11.4 Op de garantie kan slechts schriftelijk, onder vermelding van het ordernummer, een beroep worden gedaan, binnen de in lid 1 bedoelde termijn en binnen 14 dagen na constatering van het gebrek, bij gebreke waarvan aan de Wederpartij geen recht toekomt op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Het gebrek dient zo gedetailleerd mogelijk te worden beschreven door de Wederpartij, zodat Cognitium in staat is adequaat te handelen. De Wederpartij dient de instructies terzake retournering aan Cognitium ten behoeve van herstel of vervanging nauwlettend op te volgen.

11.5 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden, met dien verstande dat de garantietermijn voor de uitgevoerde garantiewerkzaamheden 3 maanden bedraagt.

11.6 Indien vast komt te staan dat een klacht tijdens de Wederpartij ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan aan de zijde van Cognitium, waaronder in ieder geval de onderzoekskosten, geheel voor rekening van de Wederpartij.

11.7 Een beroep op de garantie schort een eventuele betalingsverplichting tijdens de Wederpartij niet op.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Cognitium is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat Cognitium is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.2 Cognitium is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een Opleiding, tenzij aan Cognitium opzet of grove schuld kan worden verweten.

12.3 Voorzover Cognitium aansprakelijk zou zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de order en in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering die door haar verzekeraar in voorkomend geval wordt uitgekeerd.

12.4 Cognitium is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Cognitium aan de overeenkomst te laten beantwoorden en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. De Wederpartij dient de hoogte van de kosten alsmede de redelijkheid daarvan aan te tonen.

12.5 Cognitium is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Hier wordt onder meer onder verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.6 De Wederpartij vrijwaart Cognitium voor eventuele aanspraken van derden.

13. Intellectuele eigendom

13.1 Het door Cognitium aan de Cursisten verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de Wederpartij, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 omtrent het eigendomsvoorbehoud. Het intellectueel eigendom van de training, het cursusmateriaal en documentatie blijven bij Cognitium.

13.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cognitium is de Wederpartij niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 De rechter in de vestigingsplaats van Cognitium is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Cognitium het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cognitium partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Datum laatste wijziging: 1 juni 2017