



VISITORS INSURANCE

## Domande Frequenti

### **Cos'è l'Aruba Visitors Insurance?**

L'Aruba Visitors Insurance (Assicurazione Visitatori di Aruba) è un'assicurazione obbligatoria che aiuta a tutelarsi da eventuali spese mediche e spese accessorie nel caso in cui si risultasse positivi al test per il COVID-19 durante il proprio soggiorno ad Aruba.

### **Perché è necessaria?**

Per la pandemia COVID-19 e per il possibile sviluppo di un nuovo focolaio, l'isola di Aruba deve accertarsi che tutti i visitatori siano adeguatamente assicurati. I costi per il trattamento del COVID-19 ad Aruba possono ammontare a più di 50.000 dollari americani a persona. Con un limite complessivo di 75.000\$, un visitatore che risultasse positivo al COVID-19 ad Aruba, avrà pochissime, se non nessuna, spese a carico grazie all'Aruba Visitors Insurance. Tutte le spese mediche e accessorie sono pagate direttamente dagli assicuratori locali abilitati, dandovi la tranquillità necessaria nel caso in cui risultiate positivi al COVID-19 durante il vostro soggiorno ad Aruba.

### **Posso utilizzare la mia assicurazione di viaggio o sanitaria?**

È possibile acquistare o utilizzare la propria assicurazione di viaggio o sanitaria da integrare all'Aruba Visitors Insurance, ma tale assicurazione non può sostituire quest'ultima. Questo in quanto altre assicurazioni possono coprire alcune delle spese relative al COVID-19, ma pochi piani offrono una copertura completa per il COVID-19 ad Aruba coprendo anche i costi di isolamento al di fuori di un ospedale. Inoltre, gli assicuratori stranieri non hanno un accordo di fatturazione diretta con tutti i fornitori di Aruba, con conseguenti inutili ritardi e spese a carico del contraente.

### **Chi è coperto?**

L'Aruba Visitors Insurance copre tutti i cittadini stranieri idonei provenienti da regioni o paesi pre-approvati.

### **È obbligatorio acquistare l'Aruba Visitors Insurance?**

Il seguente elenco è soggetto a modifiche, ma al momento questa assicurazione è obbligatoria per tutti i cittadini stranieri ad eccezione di:

1. I visitatori che arrivano e partono nello stesso giorno

2. Coloro che risiedono a Curaçao e Bonaire
3. Membri dell'equipaggio
4. Studenti di Aruba che stanno rientrando a casa

### **Quanto costa?**

A partire dal 1° novembre 2020, un premio forfettario di 30 dollari verrà applicato alle nuove polizze assicurative per i viaggiatori di età superiore ai 14 anni. I bambini fino a 14 anni compresi sono assicurati gratuitamente, ma verrà applicata una tassa amministrativa forfettaria di 10 dollari. La nuova tariffa assicurativa viene applicata automaticamente al momento della compilazione della carta di immigrazione su [edcardaruba.aw](http://edcardaruba.aw).

### **Cosa copre?**

- Costi ospedalieri: Spese di ricovero per il trattamento dei sintomi gravi del COVID-19, compresi gli onorari degli specialisti, le radiografie diagnostiche, le spese di laboratorio e le spese infermieristiche.
- Costi dell'unità di terapia intensiva: Costi dell'unità di terapia intensiva per il trattamento di un disturbo critico causato dal COVID-19.
- Trasporto: Spese di trasporto di una persona positiva al Covid-19, fino a un massimale complessivo di 350 dollari.
- Consulenze mediche: Costi delle consulenze mediche fino a un massimale complessivo di 500 dollari.
- Spese di isolamento: Fino ad un massimale di \$125 al giorno, per un massimo di 14 giorni, in caso di risultato positivo al test Covid-19.
- Test Covid-19: Fino ad un massimo di 4 test Covid-19 ambulatoriali essenziali, con un massimale di spesa fino a 75 dollari a test. Il primo test obbligatorio all'arrivo ad Aruba si intende escluso.

### **Dove posso acquistare l'assicurazione?**

A partire dal 29 giugno l'assicurazione può essere acquistata solo tramite il modulo online ED disponibile su [www.edcardaruba.aw](http://www.edcardaruba.aw)

### **Devo pagare le tasse su questa assicurazione?**

Il premio dell'assicurazione è esente da tasse.

### **L'assicurazione per i visitatori di Aruba copre altri disturbi?**

La prima versione dell'Aruba Visitors Insurance copre solo le spese relative al COVID-19.

### **Quando inizia e quando termina l'Aruba Visitors Insurance?**

La copertura prevista da questa assicurazione inizia nel momento in cui si arriva ad Aruba e scade alle 23:59, AST-Ora Standard Dell'atlantico, o nel momento in cui ci si imbarca sull'aereo per lasciare Aruba nel giorno della data di scadenza della polizza, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

### **Quanto può durare al massimo l'Aruba Visitors Insurance?**

Il periodo di copertura massimo consentito da questa assicurazione è di 90 giorni consecutivi.

### **Dove posso chiedere aiuto?**

Se si trova ad Aruba e ha la febbre, la tosse secca o qualsiasi altro sintomo COVID-19, la preghiamo di chiamare subito il numero verde COVID-19 indicato sulla sua polizza. In base ai vostri sintomi riceverete una guida professionale e un consiglio medico. Non andate al pronto soccorso o dal medico di base se avete questi sintomi. Chiamate prima di agire.

### **Dovrò occuparmi io del reclamo?**

Dopo aver chiamato la linea di assistenza, il Centro di assistenza informerà direttamente l'assicuratore per garantire che la vostra pratica venga gestita di conseguenza. In seguito potrebbe esservi chiesto di compilare un breve modulo online per confermare il vostro stato di salute, ma non dovrete preoccuparvi di presentare alcun reclamo o chiedere un rimborso.

### **Qualora non riuscissi a partire per Aruba, riceverò un rimborso?**

Se il viaggio ad Aruba non ha avuto luogo, puoi richiedere un rimborso completo via e-mail. Ti ricordiamo che il rimborso è subordinato alla conferma del tuo mancato arrivo ad Aruba.

### **Come ricevo la mia polizza?**

Non appena avrete completato il modulo ED-Card e il pagamento, riceverete immediatamente un'e-mail con i documenti della vostra polizza in allegato.

### **La mia polizza assicurativa coprirà anche le spese di quarantena?**

No, l'assicurazione per i visitatori di Aruba coprirà solamente eventuali spese di isolamento in quanto la quarantena è considerata una misura preventiva.

# Domande sul pagamento dell'assicurazione

## **Come posso pagare la mia richiesta?**

Potete pagare con una carta di credito o di debito Visa o MasterCard. Non è necessario che la carta sia a vostro nome.

## **Posso pagare la mia domanda in un secondo momento?**

Probabilmente no. È integrata con il modulo ED Card.

## **Posso pagare due o più richieste con un solo pagamento?**

No, ma è possibile utilizzare la stessa carta per più richieste.

## **Accettate solo carte di credito?**

Sì, ad eccezione delle iDEAL nei Paesi Bassi.

## **Come posso pagare la mia richiesta?**

In base alle risposte fornite sul modulo ED Card, al termine del processo di candidatura vi viene chiesto di pagare l'assicurazione e/o il costo relativo al PCR Test da svolgere al vostro arrivo all'aeroporto di Aruba.

## **Quante domande posso presentare con un solo pagamento?**

Attualmente è possibile presentare una sola domanda e un solo pagamento alla volta.