



VISITORS INSURANCE

## Veelgestelde vragen

### **Wat is de Aruba Bezoekersverzekering?**

De Aruba bezoekersverzekering is een verplichte verzekering om jou te verzekeren tegen gemaakte medische- en niet-medische kosten indien je tijdens je verblijf op Aruba positief getest wordt op COVID-19.

### **Waarom is deze verzekering noodzakelijk?**

Gezien wij met de COVID-19-pandemie te maken hebben en dit tot een grote uitbraak op Aruba kan leiden, is het van groot belang dat al onze bezoekers goed verzekerd zijn. De kosten voor een COVID-19 behandeling op Aruba kunnen oplopen tot ruim USD\$50,000 per persoon, met als geheel limiet US\$75,000. Met de Aruba Bezoekersverzekering zal een persoon die op Aruba positief getest wordt op COVID-19, weinig tot geen out-of-pocket kosten maken. De medische zorgverleners en niet-medische dienstverleners worden dan direct door de lokale verzekeringsmaatschappij betaald, waardoor jij je, bij een positief COVID-19-testresultaat, hier niet druk om hoeft te maken.

### **Kan ik mijn eigen reis- of ziektekostenverzekering gebruiken?**

Je kunt je eigen reis- of ziektekostenverzekering gebruiken dan wel een aanvullende verzekering afsluiten, echter dient dat als toevoeging en niet ter vervanging van de Aruba Bezoekersverzekering. Met andere verzekeringen ben je waarschijnlijk voor een aantal COVID-19 gerelateerde kosten gedekt, maar er zijn heel weinig uitgebreide COVID-19 polissen die volledige dekking op Aruba bieden, waarbij ook de kosten voor een isolatie buiten het ziekenhuis om, gedekt is. Daarnaast hebben buitenlandse verzekeraars geen rechtstreekse facturatieovereenkomst met alle verzekeraars op Aruba, waardoor er sprake zal zijn van een onnodige vertraging en out-of-pocket-kosten.

### **Wie is met deze verzekering gedekt?**

De Aruba Bezoekersverzekering dekt alle buitenlandse reizigers die uit vooraf goedgekeurde regio's of landen komen.

### **Is het aankopen van de Aruba Bezoekersverzekering verplicht?**

Onderstaande lijst is aan verandering onderhevig, maar op dit moment moeten alle buitenlandse reizigers deze verzekering aankopen m.u.v. onderstaande personen:

1. Bezoekers die op dezelfde dag zowel op Aruba aankomen als vertrekken
2. Inwoners van Bonaire en Curaçao
3. Bemanningsleden
4. Arubaanse studenten die weer naar huis komen

### **Hoeveel kost de verzekering?**

Met ingang van 1 november 2020 geldt een vaste premie van \$ 30 voor nieuwe verzekeringspolissen voor reizigers vanaf 14 jaar. Kinderen tot en met 14 jaar zijn gratis verzekerd, maar betalen wel eenmalig \$ 10 aan administratiekosten. Het nieuwe verzekeringstarief gaat automatisch in op het moment dat men de immigratiekaart via [edcardaruba.aw](http://edcardaruba.aw) invult.

### **Wat dekt deze verzekering?**

- Ziekenhuiskosten: Ziekenhuisopname om ernstige COVID-19 symptomen te behandelen, waaronder kosten om door een specialist behandeld te worden, het maken van röntgenfoto's, laboratoriumkosten en verpleegkosten.
- Kosten voor intensieve zorg op de Intensive Care: Kosten voor intensieve zorg op de Intensive Care bij een kritieke aandoening als gevolg van COVID-19.
- Vervoer: Kosten voor vervoer voor een met COVID-19 besmet persoon met een totale sublimiet van \$350.
- Doktersadvies: Kosten om door een arts onderzocht te worden met een totale sublimiet van \$500.
- Isolatiekosten: Een maximaal sublimiet van \$125 per dag voor max. 14 dagen, indien er sprake is van een positief COVID-19-testresultaat.
- COVID-19-test: Max. 4 medisch noodzakelijke COVID-19-testen bij ambulante zorg met een sublimiet van \$75 per test, m.u.v. de verplichte test die men voor aankomst op Aruba moet ondergaan.

### **Waar kan ik de verzekering aanschaffen?**

Vanaf 29 juni kan de verzekering uitsluitend via het ED-card online formulier aangeschaft worden via [www.edcardaruba.aw](http://www.edcardaruba.aw)

### **Moet ik voor deze verzekering belasting betalen?**

De verzekering is belastingvrij.

### **Dekt de Aruba Bezoekersverzekering ook andere aandoeningen?**

De eerste versie van deze verzekering dekt uitsluitend COVID-19 gerelateerde kosten.

### **Wanneer treedt de Aruba Bezoekersverzekering in werking en wanneer wordt het beëindigd?**

De dekking gaat in op het moment dat je op Aruba aankomt en vervalt om 00:00 op de einddatum van de polis of het moment dat je in het vliegtuig stapt om uit Aruba te vertrekken, afhankelijk van wat er als eerste gebeurt.

### **Wat is de maximale verzekeringsduur?**

De maximale duur dat deze dekking toegestaan is, is 90 achtereenvolgende dagen.

### **Waar kan ik om hulp vragen?**

Wanneer je op Aruba bent en koorts hebt, last hebt van een droge hoest of andere bekende COVID-19 symptomen, bel dan s.v.p. direct met de COVID-19 hotline zoals aangegeven op je polis. Op basis van je symptomen krijg je professionele medische begeleiding. Ga niet zelf naar de eerste hulp of een huisarts als je een of meerdere symptomen hebt. Bel alvorens zelf actie te ondernemen.

### **Moet ik een claim indienen?**

Zodra je de hotline gebeld hebt, zal het assistentiecentrum de verzekeraar direct op de hoogte stellen zodat de zaak naar behoren afgehandeld wordt. Op een later moment kan het zijn dat je een kort online formulier moet invullen om je actuele gezondheidsstatus door te geven. Je hoeft echter geen claim in te dienen of om een vergoeding te vragen.

### **Mocht ik niet naar Aruba gaan kan ik dan mijn geld terugkrijgen?**

Indien de geplande reis naar Aruba niet plaatsvindt, kun je per email een verzoek indienen om het volledige bedrag terug te krijgen. Houd er s.v.p. rekening mee dat het krijgen van een vergoeding onderhevig is aan een bevestiging dat je niet op Aruba bent aangekomen.

### **Hoe ontvang ik mijn polis?**

Zodra je het ED-card formulier hebt voltooid en de betaling hebt verricht, ontvang je direct een email met daarin jouw polis als bijlage.

### **Dekt de verzekering een eventuele quarantaine?**

Nee, de Aruba Bezoekersverzekering dekt isolatiekosten, maar geen quarantainekosten, aangezien een quarantaine als preventieve maatregel aangemerkt is.

# Verzekeringsvragen omtrent betaling

## **Hoe betaal ik mijn aanvraag?**

Je kunt zowel je creditcard als een bankpas gebruiken met daarop het Visa of MasterCard-logo. De kaart hoeft niet op jouw naam te staan.

## **Kan ik de betaling van mijn aanvraag ook later verrichten?**

Waarschijnlijk niet. Het is namelijk een geïntegreerd onderdeel van het ED-card-formulier.

## **Kan ik een betaling verrichten voor twee of meer aanvragen?**

Nee, maar je kunt wel dezelfde kaart gebruiken om voor meerdere aanvragen te betalen.

## **Worden uitsluitend creditcards geaccepteerd?**

Ja, echter maken wij voor Nederland een uitzondering door ook betalingen via iDEAL te accepteren.

## **Hoe betaal ik voor de verzekering?**

Dit is onderhevig aan de antwoorden die je op het ED-card-formulier geeft. Echter wordt aan het einde van het aanvraagproces gevraagd om voor zowel de verzekering als de PCR-test te betalen.

## **Hoeveel aanvragen kan ik per betaling doen?**

Momenteel kun je uitsluitend een betaling per aanvraag verrichten.