



Häufig gestellte Fragen

Was ist die Aruba Visitors Insurance?

Bei der Aruba Visitors Insurance handelt es sich um eine Pflichtversicherung der Regierung von Aruba, die anfallende medizinische und nicht-medizinische Kosten, im Falle eines positiven COVID-19-Tests während des Aufenthaltes auf Aruba, übernimmt.

Warum ist die Versicherung notwendig?

Aufgrund der COVID-19-Pandemie möchte Aruba sicherstellen, dass alle Besucher ordnungsgemäß versichert sind. Die Kosten für die Behandlung von COVID-19 auf Aruba können sich auf mehr als 50.000 USD pro Person belaufen. Vorbehaltlich des festgelegten Gesamthöchstbetrags von 75.000 USD haben Besucher, die positiv auf COVID-19 getestet werden, durch die Aruba Visitors Insurance nur sehr wenige bis gar keine Auslagen mit der obligatorischen Versicherung. Alle anfallenden Ausgaben werden direkt von den vor Ort lizenzierten Versicherern bezahlt, so dass sich Besucher im Falle eines positiven Testergebnisses auf Aruba keine monetären Sorgen machen müssen.

Kann ich meine eigene Reise- oder Krankenversicherung nutzen?

Eine eigene Reise- oder Krankenversicherung kann als Ergänzung zur Aruba Visitors Insurance abgeschlossen werden, sie kann diese jedoch nicht ersetzen. Andere Versicherungen decken möglicherweise einige der mit COVID-19 verbundenen Kosten ab, aber nur wenige bieten eine umfassende COVID-19-Deckung, die beispielsweise auch Isolationskosten außerhalb eines Krankenhauses abdeckt. Darüber hinaus haben die ausländischen Versicherer keine Vereinbarung über eine direkte Abrechnung mit den Anbietern auf Aruba, was zu unnötigen Verzögerungen und Auslagen führt.

Wer wird versichert?

Die Aruba Visitors Insurance ist gültig für alle berechtigten ausländischen Staatsangehörigen, aus den zuvor genehmigten Regionen oder Ländern.

Ist die Aruba Visitors Insurance obligatorisch?

Derzeit ist die Versicherung für alle ausländischen Reisenden erforderlich, mit Ausnahme von: (Änderungen vorbehalten)

1. Besucher, die am selben Tag ein- und ausreisen
2. Einwohner von Curaçao und Bonaire
3. Besatzungsmitglieder
4. Arubanische Studenten, die nach Hause zurückkehren

Wieviel kostet die Versicherung?

Mit Wirkung vom 1. November 2020 gilt eine Pauschalprämie von 30 US-Dollar für neue Versicherungsabschlüsse für Reisende über 14 Jahre. Kinder bis einschließlich 14 Jahre sind kostenfrei versichert, es fällt jedoch eine einmalige Verwaltungsgebühr von 10 US-Dollar an. Der neue Versicherungstarif wird beim Ausfüllen der Einreisekarte auf edcardaruba.aw automatisch angewendet.

Was deckt die Versicherung ab?

- Krankenhauskosten: Ausgaben für Krankenhausaufenthalte zur Behandlung schwerer COVID-19-Symptome, einschließlich Facharztgebühren, diagnostische Röntgenaufnahmen, Laborkosten und Pflegekosten.
- Kosten der Intensivstation: Kosten für die Behandlung einer durch COVID-19 verursachten schweren Erkrankung, die auf der Intensivstation behandelt werden muss.
- Transportkosten: Kosten für den Transport bis zu einem Limit von \$350.
- Arztbesuche: Kosten für Arztkonsultationen bis zu einem Gesamtlimit von \$500.
- Isolationskosten: Maximale Untergrenze von \$125 pro Tag, max. 14 Tage, im Falle eines positiven Covid-19-Testergebnisses.
- Covid-19-Test: Max. 4 medizinisch notwendige Covid-19-Tests bei ambulanter Behandlung, mit einer Obergrenze von \$75 pro Test. Der obligatorische erste Test bei Ankunft auf Aruba ist davon ausgeschlossen.

Wo kann ich die Versicherung abschließen?

Ab dem 29. Juni kann die Versicherung nur noch über das Online-ED-Formular unter www.edcardaruba.aw abgeschlossen werden.

Muss ich für diese Versicherung Steuern zahlen?

Die Versicherungsprämie ist steuerfrei.

Deckt die Aruba Visitors Insurance auch andere Krankheiten ab?

Nein, sie deckt nur die mit COVID-19 verbundenen Kosten.

Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz der Aruba Visitors Insurance?

Der durch diese Versicherung gewährte Versicherungsschutz beginnt mit der Ankunft auf Aruba und endet um 23:59 Uhr (Atlantic Standard Time), zum Vertragsende der Versicherung, oder in dem Moment, in dem die Heimreise per Flugzeug angetreten wird, je nachdem, was zuerst eintritt.

Was ist die maximale Versicherungsdauer?

Die maximal mögliche Deckungsdauer dieser Versicherung beträgt 90 aufeinanderfolgende Tage.

Wo erhält man Hilfe bei Symptomen während des Aufenthaltes auf Aruba?

Sollte während des Aufenthaltes auf Aruba Fieber, trockener Husten oder ein anderes bekanntes COVID-19-Symptome auftreten, wenden sich Reisende bitte sofort an die angegebene COVID-19-Hotline. Auf der Grundlage der Symptome erhalten Reisende professionelle Beratung und medizinischen Rat. Der Besuch der Notaufnahme oder eines Allgemeinmediziners sollte nicht stattfinden.

Muss ich den Anspruch geltend machen?

Sobald Reisende die Hotline angerufen haben, wird diese die Versicherung direkt benachrichtigen, um die entsprechende Bearbeitung sicher zu stellen. Möglicherweise werden Reisende später gebeten, ein kurzes Online-Formular auszufüllen, um ihren Gesundheitszustand zu bestätigen. Sie müssen sich jedoch nicht mit der mühsamen Antragstellung oder der Beantragung von Rückerstattungen herumschlagen.

Erhalte ich eine Rückerstattung, wenn ich meine Reise nach Aruba nicht antrete?

Wenn die geplante Reise nach Aruba nicht stattgefunden hat, können Reisende eine vollständige Rückerstattung per E-Mail beantragen. Bitte beachten Sie, dass eine Rückerstattung von der Bestätigung abhängig ist, dass Sie nicht in Aruba angekommen sind.

Wie erhalte ich meine Versicherungsunterlagen?

Sobald das ED-Card-Formular ausgefüllt wurde und die Bezahlung erfolgt ist, erhalten Reisende umgehend eine E-Mail mit ihren Versicherungsunterlagen im Anhang.

Übernimmt die Versicherung die Quarantäne-Kosten?

Nein, die Aruba Visitors Insurance übernimmt nur die Kosten für die Isolation, da die Quarantäne als Präventivmaßnahme betrachtet wird.

Fragen zur Zahlungsabwicklung

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

Sie können mit einer Kredit- oder Debitkarte, mit dem Visa- oder MasterCard-Logo bezahlen. Die Karte muss nicht auf Ihren Namen laufen.

Kann man auch später zahlen?

Nein, die Zahlung ist in das ED-Card-Verfahren integriert.

Kann man mehrere Anträge mit einer Zahlung bezahlen? Nein, aber Sie können eine Karte für mehrere Anträge verwenden.

Werden nur Kreditkarten akzeptiert?

Ja, mit Ausnahme von iDEAL in den Niederlanden.

Wie bezahle ich für die Versicherung?

Vorbehaltlich der Antworten auf dem ED-Card-Formular werden Sie am Ende des Antragsverfahrens gebeten, die Versicherung und/oder den PCR-Test zu bezahlen.

Wie viele Anträge kann ich mit einer Zahlung einreichen?

Zurzeit können jeweils nur ein Antrag und eine Zahlung gleichzeitig eingereicht werden.