

Associazione Assestetica Antos

P.O.F. PIANO OFFERTA FORMATIVA

- **BREVE PRESENTAZIONE**
- **OBIETTIVI FORMATIVI ASSESTETICA ANTOS**
- **IL PIANO FORMATIVO E LE AREE DI STUDIO**
- **MODALITA' DI VALUTAZIONE E MONITORAGGIO**
- **FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE**
- **MODALITA' DI DIFFUSIONE**

BREVE PRESENTAZIONE

L'associazione Assestetica Antos si è costituita nel Giugno del 2008 e nasce dall'esperienza della Scuola di Estetica Anthos Dion che organizza corsi di formazione per estetiste dal 1964. In un panorama formativo in continua evoluzione come quello del comparto dell'estetica, la Scuola Anthos si è sempre mantenuta ai massimi livelli. Obiettivo principale è fornire alle ragazze che desiderano intraprendere una formazione di qualità, una preparazione adeguata alle reali esigenze degli Istituti del settore benessere.

I corsi sono tutti strutturati in attività teoriche, pratiche e di stage; questi ultimi solo per i percorsi di secondo e di terzo anno.

Il Centro realizza percorsi formativi di durata triennale che portano gli studenti a conseguire la Qualifica di "Operatore del benessere: indirizzo estetica" riconosciuta a livello nazionale.

OBIETTIVI FORMATIVI

Assestetica Antos accoglie giovani ragazze dopo la terza media e, insieme alle famiglie, concorre alla loro crescita e formazione professionale e personale, promuovendo e sostenendo - nel quadro delle politiche per l'obbligo formativo dell'IeFP - il diritto di ogni soggetto all'educazione, nel rispetto della propria identità e cultura.

Negli ultimi decenni profondi cambiamenti hanno investito la società e le famiglie nella struttura, nei ruoli, nei comportamenti e nelle aspettative di ogni loro componente, in particolare delle donne. Di conseguenza sono emersi sia nella società sia nelle famiglie nuovi bisogni, esigenze e aspettative relative alla vita e all'educazione dei figli.

Gli obiettivi dell'Associazione sono:

- Accogliere ogni studente nella sua globalità, promuovendo il suo complessivo processo di crescita professionale e personale in modo da far acquisire una valenza sociale all'individuo grazie alla propria professionalità.
- Proporre agli utenti una formazione professionale di alto livello qualitativo, di promuovere e applicare i principi di garanzia della qualità nell'istruzione e nella formazione, in sintonia con i bisogni del territorio e capace di integrarsi con tutto il sistema economico, politico e sociale.
- Stabilire una continua ed attiva collaborazione con gli enti e le istituzioni degli ordinamenti statali, provinciali e regionali (ad esempio associazioni di categoria) per l'affermazione del diritto democratico sia nazionale che comunitario che internazionale.

Associazione Assestetica Antos

Il centro di formazione ha come obiettivo l'accettazione e l'attuazione di un patto educativo con i genitori, basato su relazioni costanti che riconoscano i reciproci ruoli e che si supportino vicendevolmente nelle comuni finalità educative.

La programmazione educativo-didattica assicura il rispetto della libertà d'insegnamento, promuove la formazione dell'alunno, tramite l'apprendimento formale, non formale ed informale.

La didattica si svolge in conformità ai programmi regionali e in consonanza con le disposizioni legislative in materia; essa è finalizzata allo sviluppo personale, relazionale e cognitivo armonico ed equilibrato degli alunni.

Gli elementi che ritiene portanti per ottenere tale risultato sono:

1. **Coerenza** delle scelte didattiche con il Progetto Educativo;
2. **Condivisione** delle scelte didattiche da parte degli organi collegiali;
3. **Clima** costruttivo tra docenti ed alunni basato sull'ascolto-confronto;
4. **Attenzione** alle persone da parte di tutto il personale;
5. **Consapevolezza** dell'esigenza di una severa ricerca di sintonia tra:
 - **Responsabili** della gestione del Centro di Formazione Professionale, cui spetta comprendere e interpretare i segni e le tendenze dei tempi e le mutevoli esigenze ed attese delle famiglie e dalle alunne.
 - **Genitori**, principali responsabili nel compito educativo e quindi interlocutori privilegiati per la Scuola. Ad essi, per sé e per il loro compito, giova un dialogo fatto di confronto e sostegno.
 - **Docenti**, anima operativa del Centro, interpreti e traduttori degli obiettivi da perseguire, strumenti efficaci, competenti ed esemplari.
 - **Alunne**, scopo e ragione dell'esistenza del Centro, ai quali è proposta, attraverso la fatica di un percorso basato sulla dipendenza, la conquista di competenza e di autonomia condizioni per l'esercizio della libertà personale.

Il Centro assicura l'incolumità delle allieve durante le attività di laboratorio, garantisce le condizioni ambientali di igiene e sicurezza e si impegna a lottare contro la dispersione scolastica, limitando il tasso di abbandono secondo le normative vigenti.

IL PIANO FORMATIVO E LE AREE DI STUDIO

I percorsi triennali di Qualifica

Il Centro realizza percorsi formativi di durata triennale che portano le allieve a conseguire la qualifica di "Operatore del benessere: indirizzo estetica" riconosciuta a livello nazionale.

Essendo molte ragazze ancora soggette all'Obbligo Formativo nei primi anni, le aree di studio comprendono le cosiddette "materie ministeriali", cioè Italiano, Inglese, Matematica, Informatica, Storia, Scienze naturali, Economia aziendale e Diritto.

Negli insegnamenti sono inclusi i Laboratori sportivi e Religione.

Queste materie occupano complessivamente circa il 40% del monte ore triennale.

Più spazio, circa il 46% delle ore, è riservato all'area professionale, che prevede approfondimenti della Tecnica e della Pratica professionale di estetica e un percorso di fondamenti Scientifici della professionalità coerenti con i profili regionali vigenti.

Le studentesse integrano il percorso formativo realizzando Stage in centri estetici qualificati del territorio provinciale e anche extra-provinciale.

Si tratta complessivamente di 160 ore in seconda e di 264 ore in terza per una percentuale del 14% del monte ore triennale.

Associazione Assestetica Antos

Lo scopo principale dello stage è di esercitare direttamente il ruolo professionale prima dell'inserimento al lavoro vero e proprio e per verificare, integrare, rielaborare quanto appreso in aula ed in laboratorio. Lo stage è il mezzo attraverso il quale le allieve sperimentano direttamente la realtà lavorativa concreta del ruolo.

Il profilo professionale dell' "OPERATORE DEL BENESSERE" è il seguente:

L'Operatore del benessere esegue, sulla base di una anamnesi delle caratteristiche del cliente e delle sue richieste, i diversi trattamenti estetici, al fine di mantenere e valorizzare l'immagine e il benessere fisico del/la cliente, garantendo condizioni di igiene, sicurezza e qualità degli interventi. Opera con un livello di autonomia di tipo esecutivo, anche in raccordo con altri lavoranti, nella esecuzione dei diversi trattamenti, con gradi di responsabilità conformi alla complessità delle prestazioni richieste ed alle specifiche organizzative aziendali e supporta, sotto la supervisione di un responsabile, alcuni processi connessi alla erogazione del servizio ed alla conduzione del negozio. La cultura professionale di riferimento è orientata al senso estetico, al benessere psico-fisico delle persone ed è caratterizzata da un alto livello di deontologia professionale.

Esercita la professione come dipendente di istituti di bellezza, studi medici specializzati, laboratori di estetica, centri benessere, centri fitness, centri di massaggio, profumerie e aziende specializzate del settore.

E' in grado di affrontare i seguenti compiti:

- organizzare il locale e le attività rispetto alle condizioni di pulizia, igiene e sicurezza
- curare in tutte le sue fasi il rapporto con il/la cliente
- effettuare l'anamnesi/diagnosi delle caratteristiche e dei bisogni del/la cliente
- realizzare i trattamenti estetici di sua competenza
- mantenere ordinati e puliti l'ambiente di lavoro e le attrezzature professionali
- supportare la conduzione del negozio per quanto riguarda la gestione di operazioni semplici connesse al pagamento, alla gestione delle merci in magazzino, all'allestimento della vetrina e/o del negozio

Al termine del percorso l'Operatore del benessere ha acquisito le seguenti competenze:

- gestire il rapporto con il/la cliente
- operare nel rispetto delle norme vigenti in materia di igiene, sicurezza, prevenzione degli infortuni, protezione dell'ambiente
- organizzare il servizio secondo standard di qualità e mantenere in ordine l'ambiente di lavoro
- collaborare alla conduzione complessiva del negozio

INDIRIZZO DI QUALIFICA: "*Estetica*"

L'esperta di trattamenti estetici ai sensi della legge 4/1990 esegue in autonomia prestazioni e trattamenti sulla superficie del corpo umano al fine esclusivo e prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti.

Possiede capacità tecniche professionali di base e lavora a livello operativo-esecutivo.

E' in grado di:

- effettuare la diagnosi delle caratteristiche della cute e degli inestetismi presenti
- identificare i prodotti cosmetici necessari in funzione al trattamento da eseguire
- pianificare e realizzare in autonomia i trattamenti di estetica nel rispetto dei tempi e della qualità del servizio

Associazione Assestetica Antos

MODALITA' DI VALUTAZIONE E MONITORAGGIO

L'associazione ha progettato "**per competenze**" ed eroga percorsi formativi secondo un approccio che privilegia la definizione di "competenze operative" come esiti formativi attesi dagli studenti e quindi facilmente misurabili e verificabili dai formatori.

Tale modalità di lavoro consente di evidenziare e di valutare:

- Risultati dell'apprendimento: descrizione di ciò che l'alunna conosce, capisce ed è in grado di realizzare al termine di un processo di apprendimento; i risultati sono definiti in termine di conoscenze, abilità e competenze.
- Conoscenze: risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento. Le conoscenze sono un insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative ad un settore di lavoro o di studio.
- Abilità: indicano la capacità di applicare le conoscenze per portare a termine compiti e risolvere problemi; le abilità sono cognitive e pratiche.
- Competenze: comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale.

L'associazione si occupa inoltre di monitorare costantemente il percorso di formazione personale e professionale di ogni alunna, mantenendo frequenti contatti con le famiglie e con le istituzioni territoriali.

I programmi didattici sono svolti seguendo questi criteri:

- Definizione e comunicazione agli studenti degli obiettivi minimi da raggiungere per essere promossi alla classe successiva;
- Realizzazione di percorsi in grado di valorizzare la creatività e potenziare le capacità di ciascun alunno;
- Raggiungimento di una preparazione culturale idonea; di autonomia di lavoro; di acquisizione di competenze spendibili nei diversi campi (prosecuzione degli studi, professione).

La **valutazione** è il riscontro degli obiettivi (prefissati e comunicati) perseguiti individualmente secondo una scala di valori ben precisata. E' altresì importante chiarire i percorsi che favoriscono e definiscono il loro raggiungimento:

- frequenza delle lezioni, ovvero in casi di assenza, l'obbligo per l'allieva di aggiornarsi autonomamente, attraverso i compagni, sull'andamento delle lezioni e dei compiti assegnati, ricorrendo eventualmente al docente per le parti non comprese;
- partecipazione attenta e attiva alle lezioni; studio delle lezioni, esecuzione dei compiti, cura e riordino del lavoro fatto in classe.

Le valutazioni negative non costituiscono pregiudizio per il risultato finale; a fronte della manifestata e provata intenzione di recupero da parte della studentessa, gli eventuali recuperi saranno circoscritti a quelle parti di programma valutate negativamente.

La valutazione del comportamento inciderà in percentuale sul voto.

Associazione Assestetica Antos

L'ente attua una valutazione autentica, con l'obiettivo di monitorare non solo la riproduzione della conoscenza, ma anche la sua costruzione e capacità da parte del soggetto della sua applicazione reale. In particolare verifica le conoscenze e le abilità secondo la logica della valutazione formativa, che ha l'obiettivo di fornire continue ed analitiche informazioni sulle modalità di apprendimento delle alunne e consentire al formatore di prendere le decisioni didattiche più appropriate e coerenti; misura inoltre il "ciò che so fare con ciò che so" attraverso il collegamento con la realizzazione dei prodotti previste dalle Unità Formative Apprendimento (UFA) che danno evidenza della capacità del soggetto di "agire" le conoscenze e le abilità acquisite in situazioni simulate.

L'ammissione alla classe successiva è subordinata:

- al conseguimento di un voto di comportamento in aula (condotta) non inferiore a 60/100
- alla frequenza di almeno il 75% delle ore di lezione
- al conseguimento della sufficienza in tutte le discipline nello scrutinio finale. Nello scrutinio finale non sono ammesse più di quattro materie insufficienti, di cui al massimo uno nell'area tecnico-professionale
- Inoltre per l'ammissione agli esami di Qualifica è richiesto un voto di ammissione non inferiore a 50/100.

La valutazione finale (voto in pagella) di ogni singola disciplina viene proposta dal docente al Consiglio di Classe e non è data solo dalla media aritmetica dei voti, ma tiene conto, per legge, anche di altri elementi: impegno, attenzione alle lezioni, metodo di studio, regolarità nella frequenza. Si tratta dunque di una valutazione complessiva dell'alunno.

Docenti alunne e genitori di fronte alla valutazione

Il docente indicherà i contenuti che saranno trattati nelle verifiche durante l'anno.

I voti conseguiti dagli studenti nelle diverse discipline verranno comunicati dai singoli docenti sul libretto personale degli stessi ed eventuali comunicazioni tra scuola e famiglia.

Le famiglie possono prendere visione di tutti i documenti scolastici che li riguardano (compiti, registri, pagelle, giudizi) solo durante l'orario di ricevimento dei docenti, con la sola limitazione della privacy relativa a terzi.

I docenti di norma:

- a) prevedono, per gli studenti, carichi equilibrati di lavoro;
- b) evitano di concentrare troppe verifiche in uno stesso periodo.

Le alunne assenti durante le verifiche scritte dovranno al più presto recuperare la prova; per quanto riguarda le verifiche orali, gli stessi potranno essere interrogati il primo giorno utile al rientro in classe.

Associazione Assestetica Antos

FIGURE PROFESSIONALI UTILIZZATE

I profili professionali che intervengono nelle attività del Centro di Formazione vengono coordinati dal Responsabile dell'Organismo di Formazione (che firma il Patto educativo con le famiglie) e dalle seguenti figure:

FORMATORE

- Realizzare le attività di docenza in aula e nei laboratori di Estetica
- Progettare per competenze i percorsi didattici e le prove di verifica
- Esercitare una funzione di stimolo culturale ed educativo nei confronti delle studentesse
- Curare la preparazione delle lezioni, l'aggiornamento personale e verificare gli apprendimenti delle studentesse
- Collaborare con i genitori, aggiornarli sulle attività e scambiare informazioni sul percorso educativo delle ragazze
- Collaborare con le altre figure del Centro, sostenendo la funzione educativa di ciascuna

PERSONALE AMMINISTRATIVO E DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA E DIDATTICA

- Garantisce reperibilità e disponibilità per tutte le pratiche amministrative necessarie alle famiglie
- Gestire le procedure amministrative e le pratiche previste dal sistema informativo regionale
- Collaborare con le altre figure del Centro, sostenendo la funzione educativa di ciascuna

ESPERTI ESTERNI

- Per i progetti di flessibilità e per interventi formativi specifici di settore viene utilizzato personale esterno specializzato.

MODALITA' DI DIFFUSIONE

L'Associazione Assestetica Antos si impegna nel far conseguire alle proprie allieve la Qualifica, dando loro la possibilità di divenire "Operatore del benessere: indirizzo estetica". La figura dell'operatore permette di intervenire nel processo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. L'operatore applica ed utilizza metodologie di base, strumenti ed informazioni che gli permettano di svolgere attività relative al proprio settore.

Per creare questa figura professionale l'ente si avvale di percorsi che prevedono l'alternanza scuola-lavoro e collabora con vari enti in modo da far acquisire alle allieve non solo le conoscenze di base, ma anche competenze spendibili all'interno del mercato del lavoro e a creare una sinergia tra l'ente, la Regione e relativi centri del settore benessere operanti in essa.

Associazione Assestetica Antos

Data la lunga esperienza nel settore, Antos ha a disposizione una vastissima banca dati di centri di estetica con i quali mantiene scambi di informazioni, verifiche di competenze e monitoraggio delle allieve durante i percorsi stage e partecipazione attiva nelle commissioni d'esame.

I contatti con le aziende vengono inoltre riattivati al termine del percorso di stage per verificare l'efficacia di ogni intervento in relazione agli esiti raggiunti dalle allieve durante questa fase.

Nel corso del triennio le allieve, attraverso i percorsi di stage e le attività di laboratorio, vengono accompagnate, oltre che nell'acquisizione delle competenze di base, nell'acquisizione di una autonomia nel ruolo professionale.

A questo intervento di base si affianca, poi, un vero e proprio accompagnamento, che le mette in grado di orientarsi nel mondo del lavoro, attraverso la costruzione di un progetto professionale che sia in linea con le specifiche attitudini di ognuno, il fornire loro gli strumenti per la realizzazione di un curriculum vitae e per analizzare i canali di ricerca attiva del lavoro.

Antos si impegna anche a fornire alle allieve informazioni e creare una sorta di "naturale continuità" all'accesso al quarto anno di specializzazione, motivato da un desiderio di auto imprenditorialità.

Assestetica Antos si occupa infine di verificare gli esiti occupazionali delle proprie allieve quale ulteriore forma di rilevazione delle concrete opportunità offerte dal mercato del lavoro.