



Termos e condições do Website

Lohuba faz todos os esforços para garantir que as informações contidas neste site estejam atualizadas e precisas. Não podemos ser responsabilizados por quaisquer erros ou omissões ou por quaisquer decisões tomadas com base nessas informações. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo de sites externos aos quais nos vinculamos.

Termos e condições de impressão

Definições

"Comprador" - a pessoa ou empresa que compra os produtos ou serviços, também conhecida como Cliente.

"Vendedor" - a pessoa ou empresa que fornece os bens ou serviços, neste caso, Lohuba e referências a Lohuba como Nós e Nosso.

"Bens" ou "Serviço" - todos os itens a serem fornecidos e todo o trabalho a ser feito pelo Vendedor.

"O contrato" - o acordo entre o comprador e o vendedor.

Serviço

Lohuba fornece um serviço de impressão em serigrafia por encomenda, selecionando peças de vestuário e papel e imprimindo serigraficamente nessas mesmas peças de vestuário e papel, conforme solicitado. O Contrato é formado uma vez que um pedido tenha sido aceite por Lohuba, e um Número de Encomenda seja dado ao Comprador como confirmação desta aceitação.

A impressão serigráfica é um processo analógico e não reproduzirá exatamente o design original e as impressões individuais podem variar. Isso geralmente é considerado parte da beleza da impressão serigráfica.

Os produtos impressos são normalmente entregues no prazo de duas semanas (7 a 10 dias úteis) após confirmação do pagamento inicial e faremos o possível para cumprir os prazos exigidos. No entanto, o tempo que um trabalho de impressão leva para ser concluído pode variar.

Se a peça de vestuário especificada não estiver disponível no momento da encomenda, reservamo-nos o direito de encomendar uma peça de vestuário equivalente ou de qualidade superior.

Taxas adicionais

Se forem necessários trabalhos adicionais de projeto, comprometemo-nos a entrar em contato com o

Comprador antes, a fim de informá-lo sobre quaisquer custos extras e confirmar que o Comprador está satisfeito e pretende prosseguir com a impressão.

Forma de pagamento

Um depósito de 50% é exigido em todos os pedidos antes de serem realizados, através de transferência bancária e com o envio do respetivo comprovativo de transferência, ou em dinheiro. Uma vez que as peças de vestuário necessárias tenham sido encomendadas ou o trabalho de impressão tenha começado, este depósito não é reembolsável. O saldo total deve ser pago no ato da entrega das mercadorias, pelos meios acima referidos.

Design Copyright

Projetos e ideias para projetos fornecidos pelo Comprador pertencem ao designer original de acordo com a lei de direitos de autor de Portugal. Ao fornecer trabalhos de arte para Lohuba para fins de impressão, o Comprador garante que os direitos autorais desta obra pertencem-lhes ou foram-lhes licenciados para esse fim, não nos responsabilizando assim de qualquer violação resultante na lei de direitos de autor.

Os direitos de autor do trabalho artístico encomendado por um Comprador e concebidos por Lohuba, são transferidos para o Comprador assim que o pagamento integral for recebido para este trabalho. Os quadros desses *designs* podem ser mantidos por um período de tempo de até seis meses após o último uso, se solicitado, e podem ser reutilizados durante futuras tiragens ou re-impressões.

O Comprador tem uso exclusivo do seu (s) quadro (s). No entanto, em nenhum momento, a propriedade do quadro é transferida para o Comprador.

Os desenhos e logótipos na nossa literatura e em todo o material do nosso site está protegido por direitos autorais da Lohuba, ou do seu Licenciamento, e todos os direitos são reservados.

A cópia ou adaptação de qualquer deste material ou sua incorporação em qualquer outro trabalho não é permitida, exceto que ele pode ser impresso, baixado ou copiado para uso pessoal.

A marca e nome comercial "Lohuba" é propriedade da Lohuba e não pode ser utilizado, reproduzido, transferido, modificado ou transmitido de qualquer forma sem o nosso consentimento prévio por escrito.

Garantia e Qualidade

Usamos roupas e papéis de qualidade de fornecedores confiáveis. Imprimimos tudo à mão e verificamos cada impressão pessoalmente para garantir a mais alta qualidade. Lohuba dá aos nossos clientes uma garantia em todos os nossos produtos e serviços.

Se um comprador não estiver satisfeito com qualquer parte do nosso serviço, procuraremos corrigir o problema ou oferecer um reembolso total. Isso não se estende a perdas consequenciais, pelas quais não somos responsáveis.

Esta garantia é adicional e não afeta os direitos estatutários do Comprador.

Procedimento de Reclamações

Por favor, verifique o seu pedido assim que ele chegar e entre em contato conosco dentro de cinco dias úteis se houver algum problema com as mercadorias que você recebeu (apenas produtos danificados ou impróprios), citando o Número de Encomenda. Todas as reclamações deverão vir acompanhadas de fotografias e todas as informações relativas ao erro.

Se as mercadorias não forem rejeitadas pelo Comprador dentro de cinco dias úteis após a entrega, elas serão consideradas aceites.

Responsabilidade - Acontecimentos além do nosso controle

Lohuba não se responsabiliza se não formos capazes de cumprir as nossas obrigações, conforme especificado nestes Termos e Condições, devido a situações como falha de maquinaria, disfunção de computador ou perda de *link* de transmissão ou quaisquer outras circunstâncias fora do nosso controle, como por exemplo falhas de eletricidade, água, fogo, etc.

Lohuba apenas garante a data de saída do material das nossas instalações e não se responsabiliza por atrasos nas entregas que sejam responsabilidade de transportadores e danos que daí poderão resultar. A pedido, podemos indicar o código de tracking da encomenda ao cliente para efectuar o tracking e diligências necessárias.