

Algemene voorwaarden Wolvriendjes

Wolvriendjes vindt het belangrijk dat je goed weet wat je koopt wanneer je een patroon van een Wolvriendje aanschaft en welke voorwaarden aan deze aanschaf zijn verbonden. Hieronder worden de algemene voorwaarden van wolvriendjes zo duidelijk mogelijk beschreven. Mocht je vragen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust contact met ons op via de site of door te mailen naar info@wolvriendjes.nl.

Goed om te weten, je akkoord

Wanneer je een Wolvriendjespatroon via Etsy koopt, ga je automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden.

Wat koop je

Je koopt een haakpatroon verwerkt in een PDF-bestand waarin stap voor stap beschreven staat hoe jij zelf de knuffel waarvoor je het patroon koopt, kunt haken. Je koopt dus geen kant en klaar product. In het patroon vind je ondersteunende foto's. Het betreft een digitaal patroon en dit wordt niet geprint geleverd. Je download het patroon op een apparaat naar eigen keuze waarop je PDF-bestanden kunt openen. PDF-software is op de meeste apparaten te installeren en gratis te krijgen. Controleer vooraf of jij de mogelijkheden hebt om de bestanden van Wolvriendjes te openen. Je schaft zelf de benodigdheden aan om het vriendje te kunnen maken en de genoemde garen, geven slechts aan van welk garen het voorbeeld is gemaakt en kunnen gebruikt worden als voorbeeld.

Waar koop je de patronen

Wolvriendjes heeft een webshop in de webshop Etsy en op Etsy kunnen de patronen gekocht worden. Op Etsy zelf vind je het kopersbeleid van Etsy. Neem kennis van dit beleid voordat je een patroon van Wolvriendjes op Etsy aanschaft. Mocht de link niet werken, breng dan een bezoek aan www.etsy.nl voor het kopersbeleid

Zie de link: <https://www.etsy.com/legal/section/buyers>

Ruilen of retourneren van patronen

Helaas kun je een patroon niet ruilen of retourneren omdat je een digitaal bestand koopt dat direct toegankelijk is na bestelling. Denk dus goed na of je het bewuste patroon echt wilt aanschaffen.

Wat als je het bestand niet kan downloaden of geen e-mail hebt gekregen van Etsy

Neem contact op met Wolvriendjes en we zorgen ervoor dat je wel het patroon krijgt waarvoor je betaald hebt. Geef daarbij aan op welke datum je het patroon besteld hebt, vermeld je voor- en achternaam, e-mailadres en het patroon dat je besteld hebt.

Verlies bestanden door crash of diefstal van je apparaat

We begrijpen dat je gebruik wil blijven maken van een product dat je gekocht hebt en daarom kun je bij het overleggen van je factuur van Etsy aan Wolvriendjes de bestanden opnieuw aangeleverd krijgen. Het kan echter wel zo zijn dat patronen in de tussentijd wat aangepast zijn en dan krijg je de meest recente versie. Mocht Wolvriendjes niet meer actief zijn als bedrijf, is het niet mogelijk om de bestanden opnieuw aan te leveren.

Bewaar je factuur goed. Zonder factuur is het niet mogelijk om je patroon opnieuw aangeleverd te krijgen (advies: bewaar ook een papieren versie van je factuur).

Wanneer je er niet uitkomt

Dat is helemaal niet erg. Je kunt gewoon contact met Wolvriendjes opnemen en aangeven welke onduidelijkheden er voor je zijn in het patroon of andere zaken waar je bij het haken tegenaan loopt. We proberen dan zo snel mogelijk te reageren en je weer op weg te helpen.

Wat mag ik wel en niet doen met het patroon en producten die ik hiermee maak

De patronen van Wolvriendjes zijn auteursrechtelijk beschermd en daarom is het niet toegestaan om delen van het patroon of hele patronen op welke manier dan ook te vermenigvuldigen en te verspreiden. Ook is het niet toegestaan om het patroon aan te passen en te verspreiden of te verkopen. Het gebruik van het patroon is voor privé en huiselijk gebruik. Dit betekent dat jij zelf het patroon op apparaten naar keuze plaatst of voor jezelf print en jij zelf de patronen gebruikt.

Mocht je graag voor andere mensen haken en hier een vergoeding voor vragen, is het toegestaan om als koper van het patroon van Wolvriendjes door de koper (dus jou-) zelf gemaakte producten aan de hand van het gekochte patroon te verkopen, mits je vermeldt dat jij de haakster bent en Wolvriendjes de ontwerper. Je mag deze knuffels alleen hobbymatig en in kleine oplage verkopen (maximaal 10 versies per patroon).

Veiligheid en aansprakelijkheid

We vinden het heel belangrijk dat je veilige producten kan maken en maakt. In de patronen wordt daarom aangegeven dat het gebruik van veiligheidsoogjes niet geschikt is voor kinderen onder de drie jaar en je zelf oogjes op de knuffels borduurt. Daarnaast zijn er bij de babyaccessoires in het ontwerp ook andere keuzes gemaakt dan bij de grote knuffels om ze zo veilig mogelijk te houden. Er worden bijvoorbeeld geen losse draden aan de knuffels gemaakt die als haren fungeren (denk aan de borst- en oorharen van Koala). Geef knuffels die niet heel zijn, niet aan kinderen en zorg er voor dat je losse onderdelen zoals armen en oren echt goed vastzet op het lijf en/of het hoofd. Laat kinderen onder de drie jaar niet zonder toezicht met de knuffels spelen en voorkom het in de mond stoppen

van de knuffels om verstikkingsgevaar te voorkomen. Wees ten alle tijde alert op wat je maakt, voor wie je het maakt en of het deugdelijk is. Wolvriendjes, ontwerpster, verkoper en andere betrokkenen kunnen in geen enkele situatie en op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van schade of ander letsel als gevolg van het gebruik van het patroon als ook door het gebruik van het product dat gemaakt wordt door de koper van de patronen van Wolvriendjes.

Wolvriendjes

www.wolvriendjes.nl
info@wolvriendjes.nl

KvK-nr.: 75415401
btw-nr: NL196382531B01

Let op: verkoop vindt plaats op Etsy

Etsy Ireland UC
66/67 Great Strand Street
Dublin 1
Ierland

Telefoonnummer: +353 1 513 7100
Fax: +442035142331
E-mail: legal@etsy.com

Etsy Ierland is een 'unlimited company' opgenomen onder de wetten van Ierland met bedrijfsregistratienummer 495696.

Btw-nummer: IE9777587C