



Asociación de
Internet MX®

20
AÑOS

RESULTADOS ENCUESTA HOME OFFICE

Elaborado por: Equipo de Estrategia OCC

Objetivo y metodología



Objetivo:

Debido a la situación actual por COVID-19 muchas empresas han recurrido a la modalidad de home office, es por eso que a través de esta encuesta, se busca entender cómo han vivido esta nueva forma de trabajo, que a futuro será una opción que deberán considerar las empresas y así identificar cuál será la mejor manera de llevarlo a cabo.



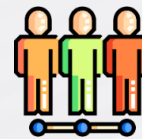
Metodología:
Encuesta online



Alcance:
Nacional



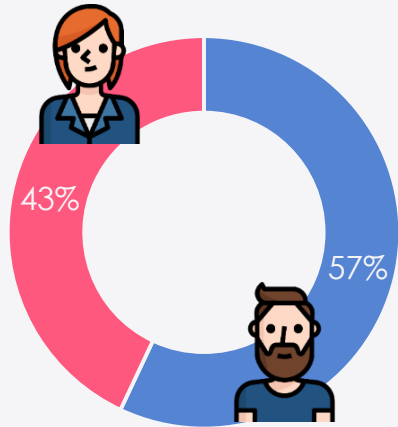
Fecha de realización:
14 al 21 de mayo de 2020



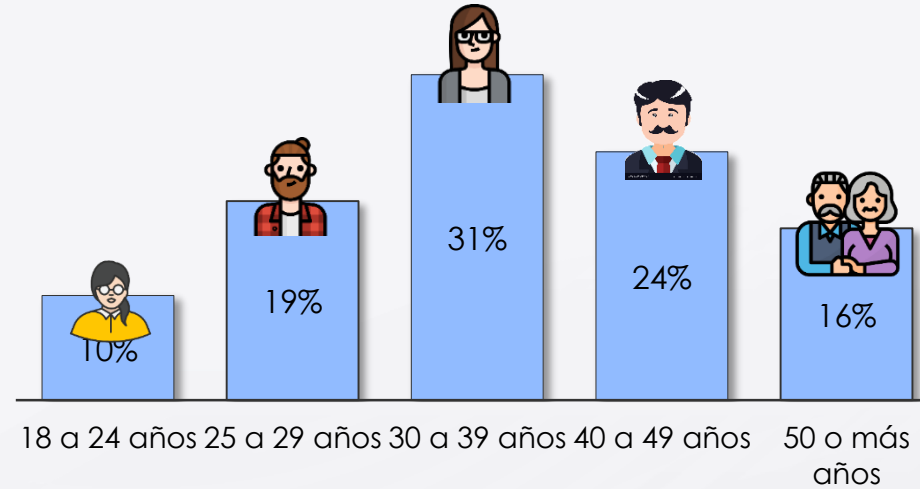
Tamaño de la muestra:
2,571 candidatos

Descripción de la muestra - Candidatos

Género



Edad

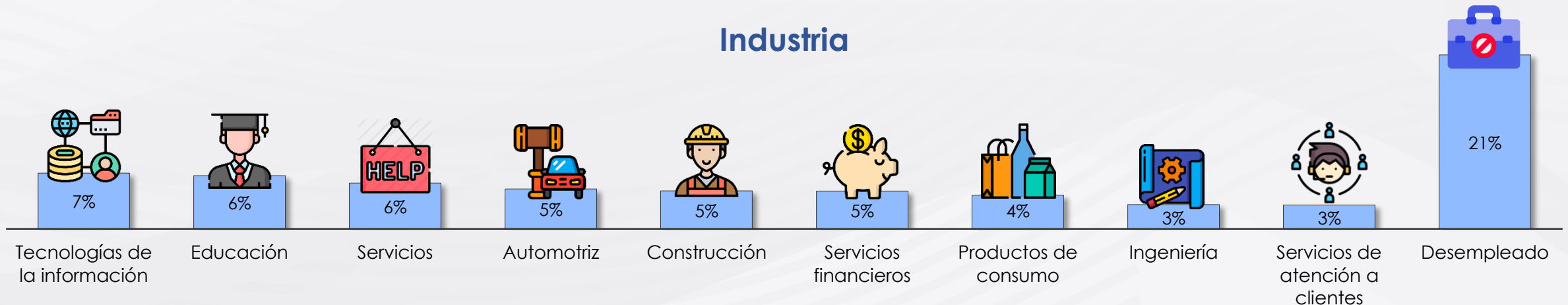


Ubicación

Región	% de la muestra
Centro	54%
Bajío	19%
Norte	18%
Sur	9%

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán

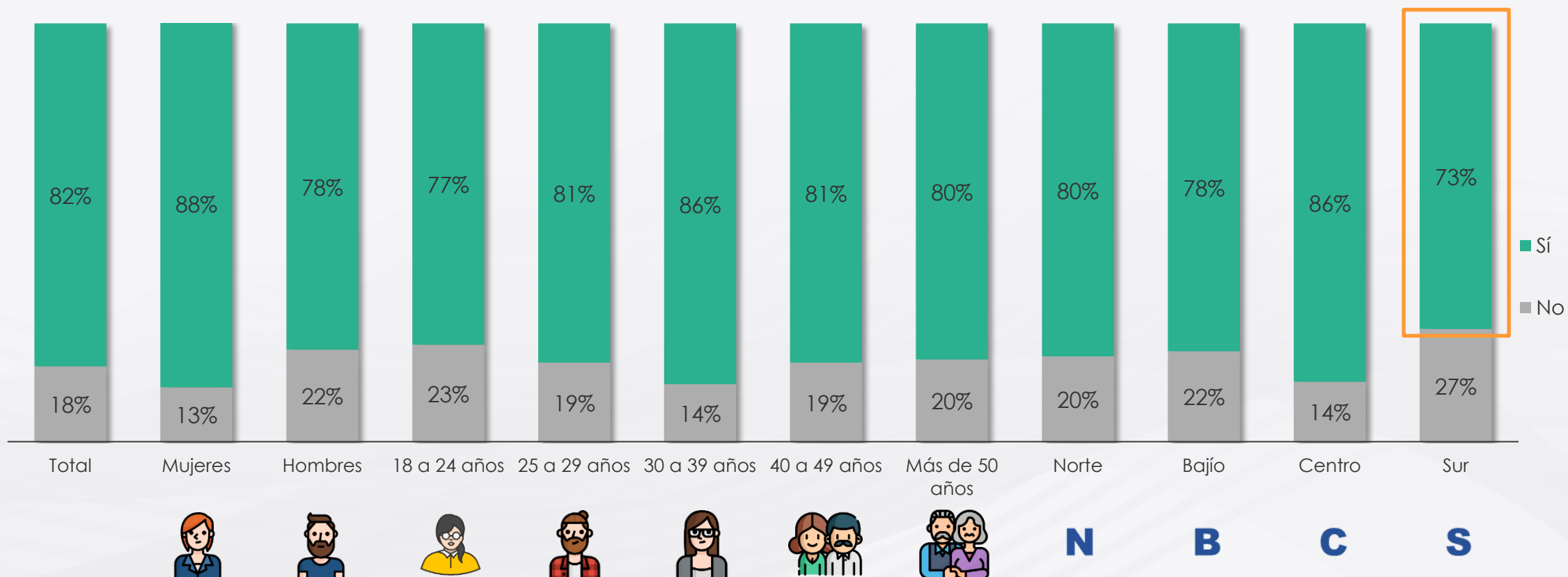
Industria



Muestra: 2,571

Selecciona tu rango de edad/ Género/ Localidad/ Industria o sector

Actualmente 8 de cada 10 candidatos se encuentran en la modalidad de home office, mientras que en la región Sur, sólo trabajan de esta forma 7 de cada 10.



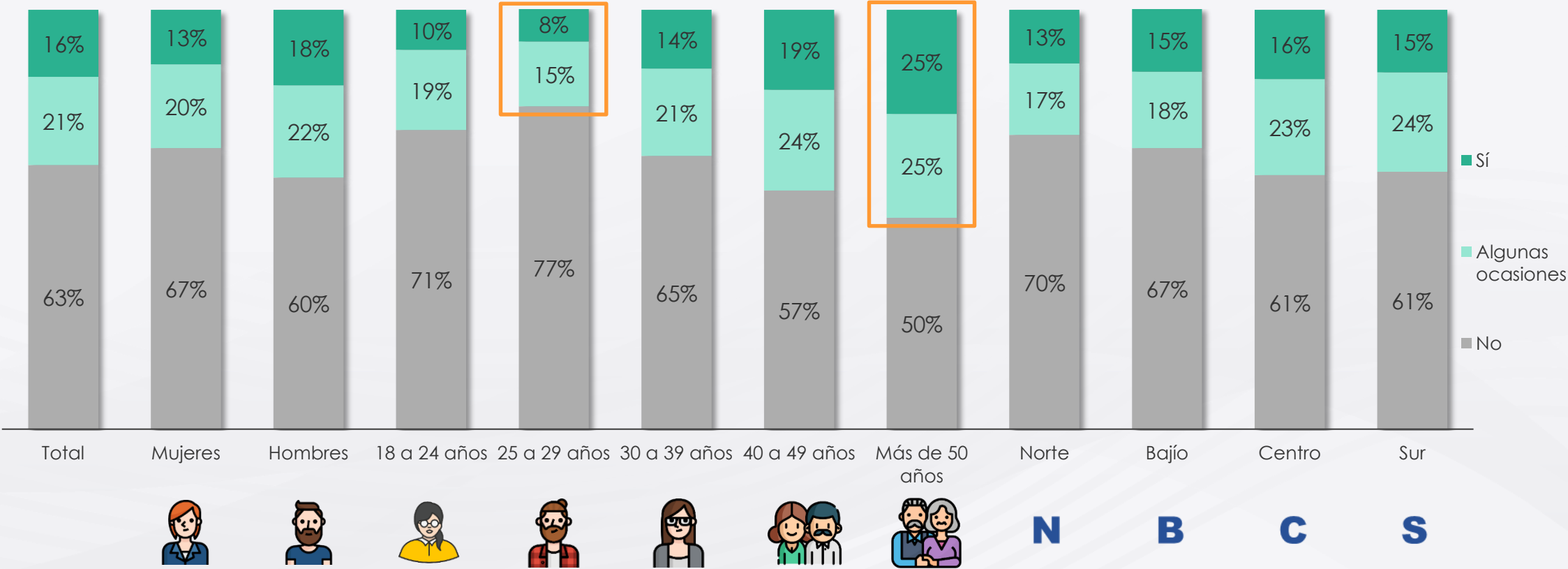
Muestra: 2,051

¿Actualmente te encuentras trabajando desde casa?

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán



Previo a la cuarentena, cerca del 40% trabajaba desde casa ya sea permanente o de manera habitual, aunque del grupo de 25 a 29 sólo el 20% tenía esa posibilidad, mientras que la mitad del grupo de más de 50 años ya lo implementaba.



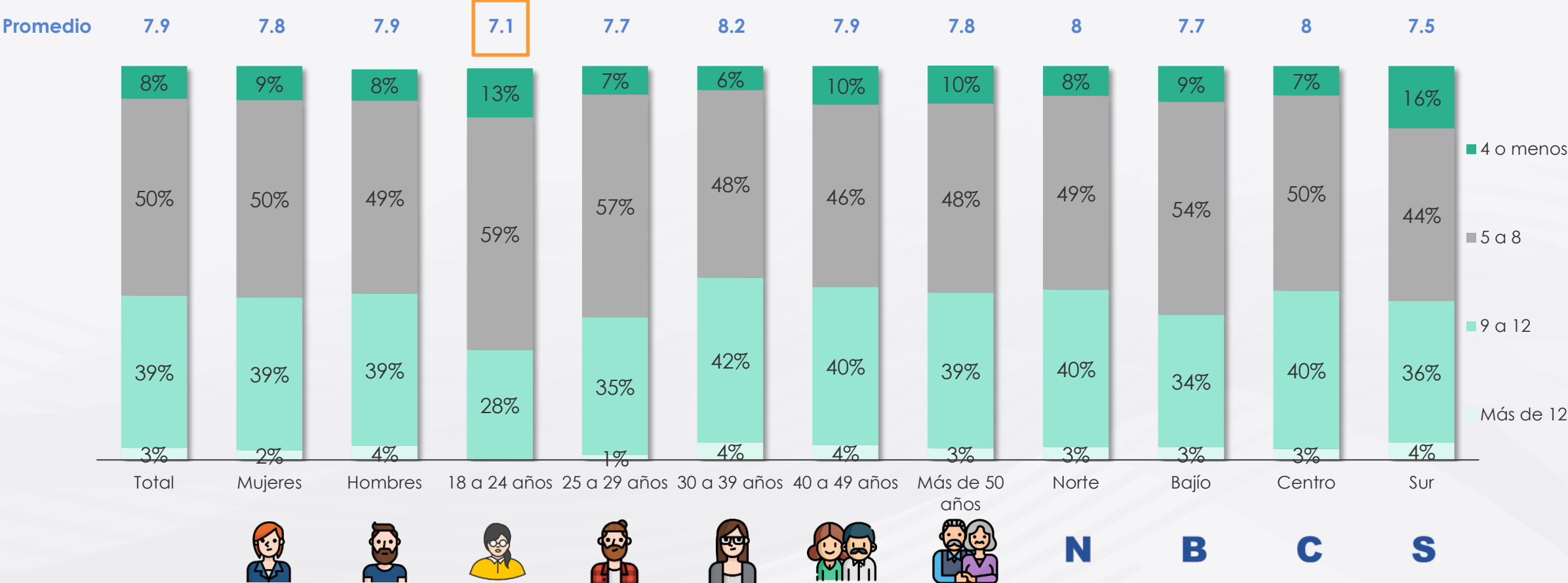
Muestra: 1,687

¿Trabajabas desde casa antes de la cuarentena?

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán



Aunque de manera habitual la mitad dedica al trabajo entre 5 y 8 horas, alrededor del 40% dedican entre 9 y 12 horas, en tanto que quienes menos tiempo suelen trabajar son los del grupo de 18 a 24 años.



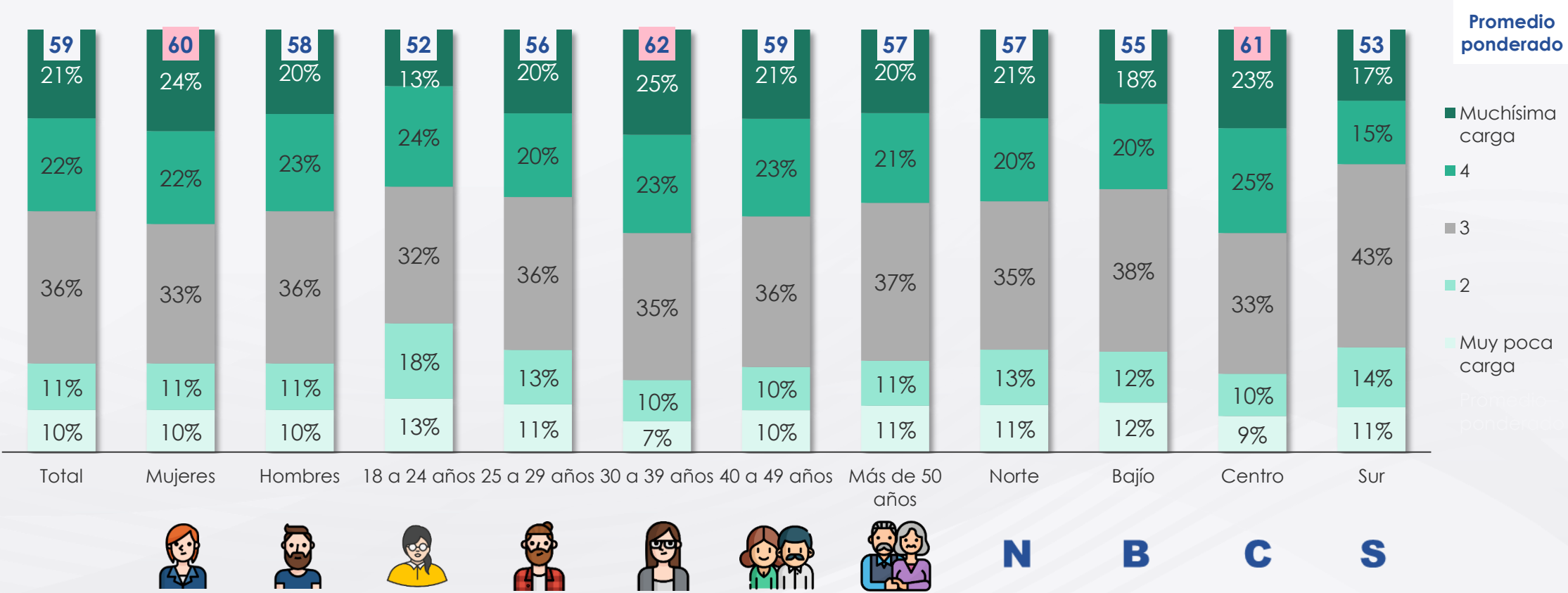
Muestra: 1,687

¿Cuál es la cantidad de horas diarias que dedicas al trabajo habitualmente?

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán



El 40% considera que la carga de trabajo al estar en casa ha sido mucha, aunque quienes más carga han sentido son las mujeres, el grupo de 30 a 39 años y en la zona Centro.



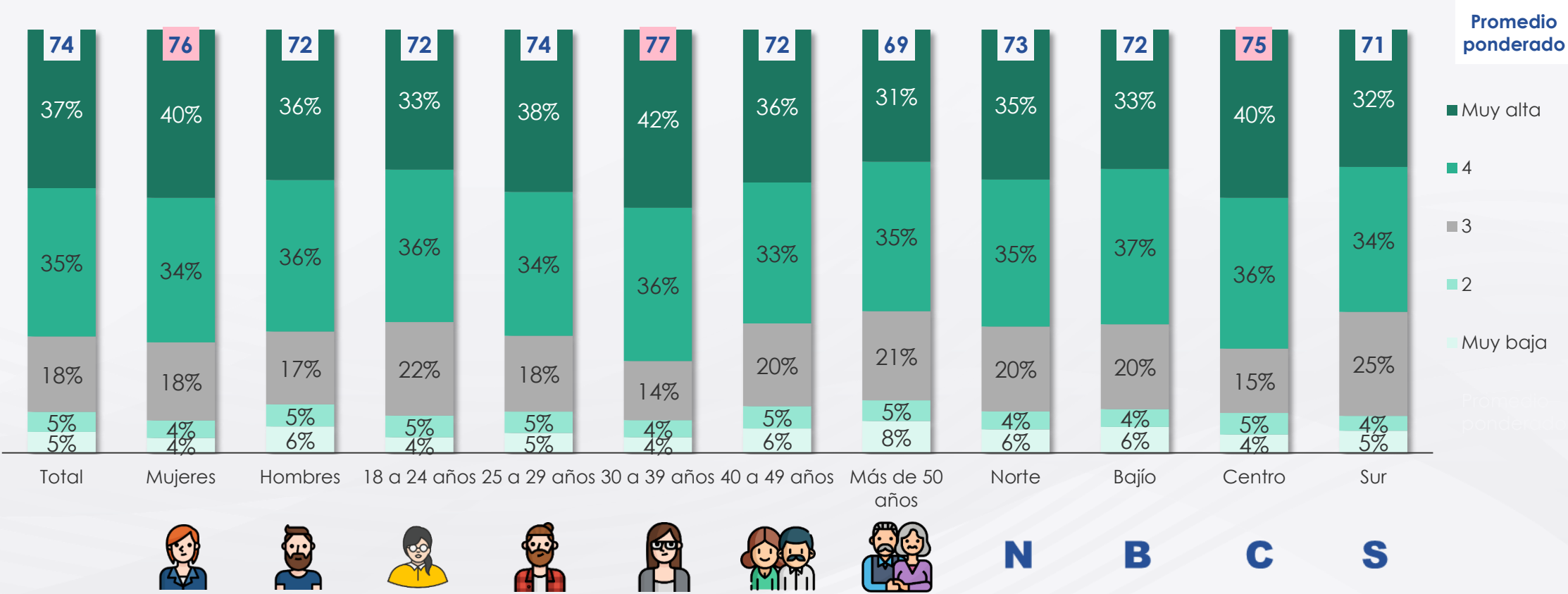
Muestra: 1,687

¿Cómo sientes tu carga de trabajo en home office?

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán



Poco más del 70% consideran que trabajar desde casa los hace más productivos. Precisamente vemos que quienes más carga de trabajo tienen son quienes más productivos se sienten haciendo home office (mujeres, los de 30 a 39 años y del Centro).



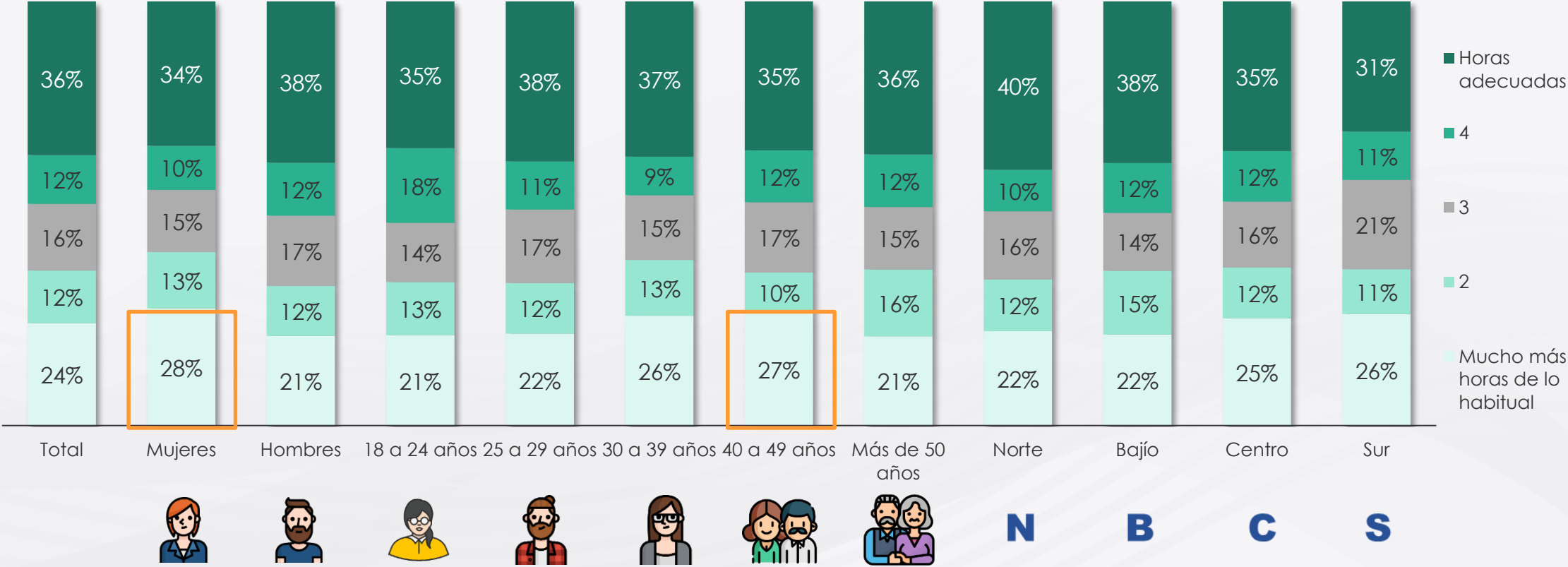
Muestra: 1,687

¿Cómo sientes tu productividad en el trabajo desde casa?

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán



Casi el 40% percibe que las horas trabajando desde casa han sido las adecuadas, solo un 20% considera que de esta forma trabajan más de lo habitual, incluso vemos que las mujeres y el grupo de 40 a 49 años resienten un poco más esta forma de trabajo.



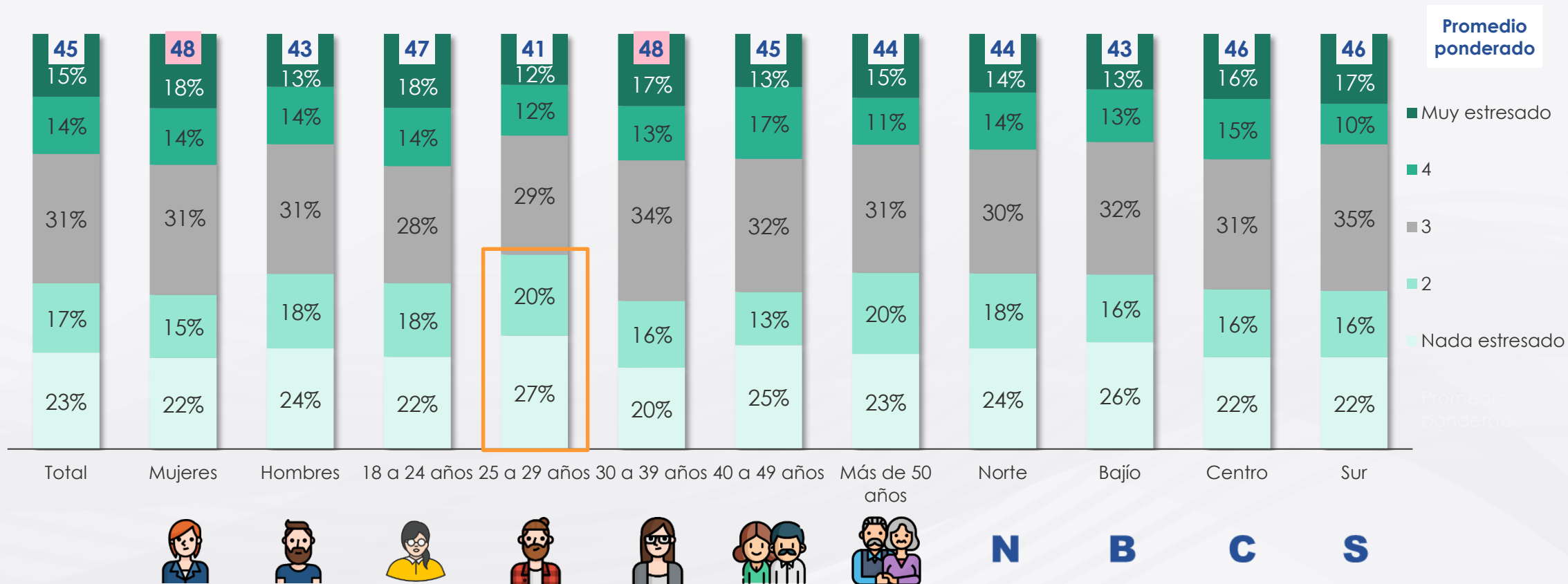
Muestra: 1,687

¿Cómo percibes tus horas laborales trabajando en casa?

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán



30% de los encuestados se han sentido muy estresados, otro 30% se han mantenido neutrales y un 40% han tenido poco e incluso nada de estrés. El grupo de 25 a 29 años son los menos estresados.



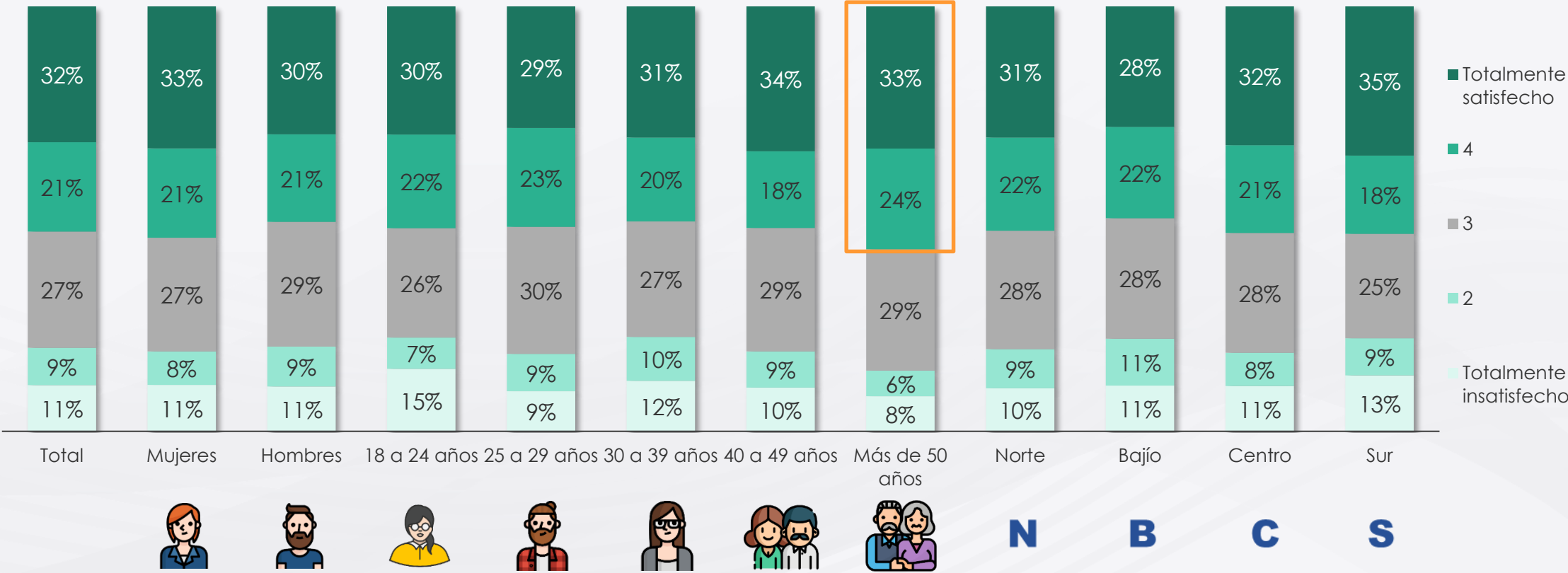
Muestra: 1,687

¿Cómo has sentido tu nivel de estrés?

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán



En general la mitad de los encuestados con empleo se sienten muy satisfechos con la empresa en la que trabajan, en particular del grupo de más de 50 años, hay más personas satisfechas con su compañía (57%).



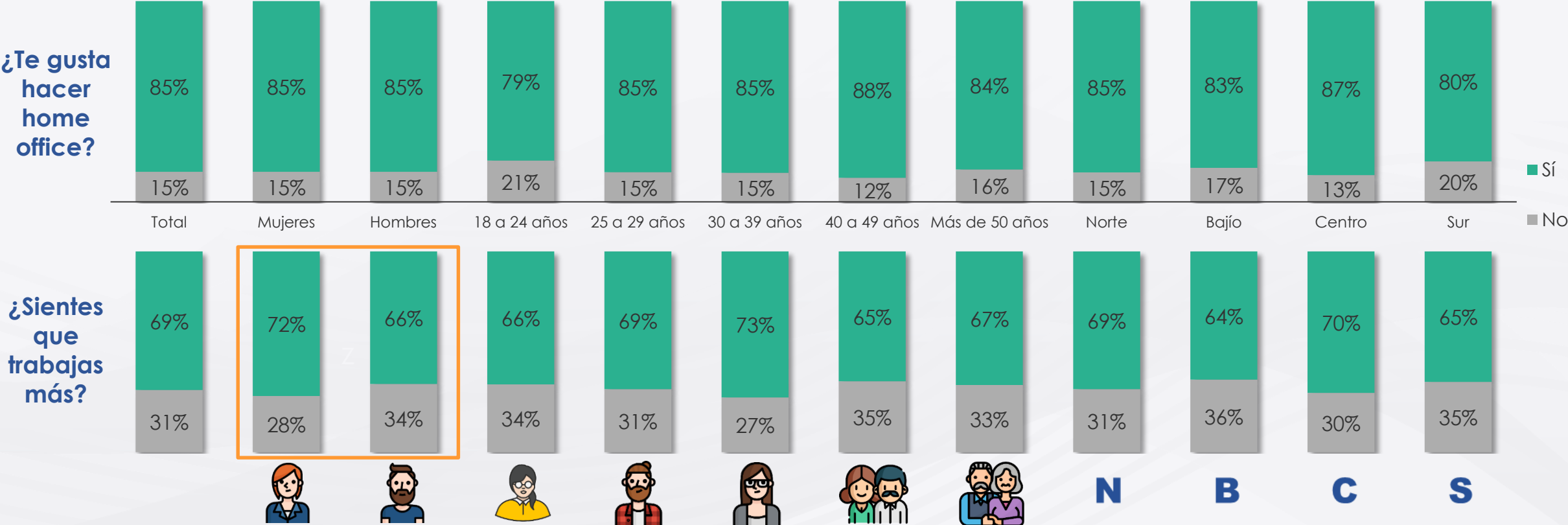
Muestra: 1,687

¿Cómo te sientes con la empresa para la que trabajas?

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán



Entre el 80 y 90% les agrada hacer home office, sin embargo entre el 65 y 70% sienten que trabajan más bajo esta modalidad. Cabe destacar que hay más mujeres que hombres que consideran que trabajan más estando en casa.



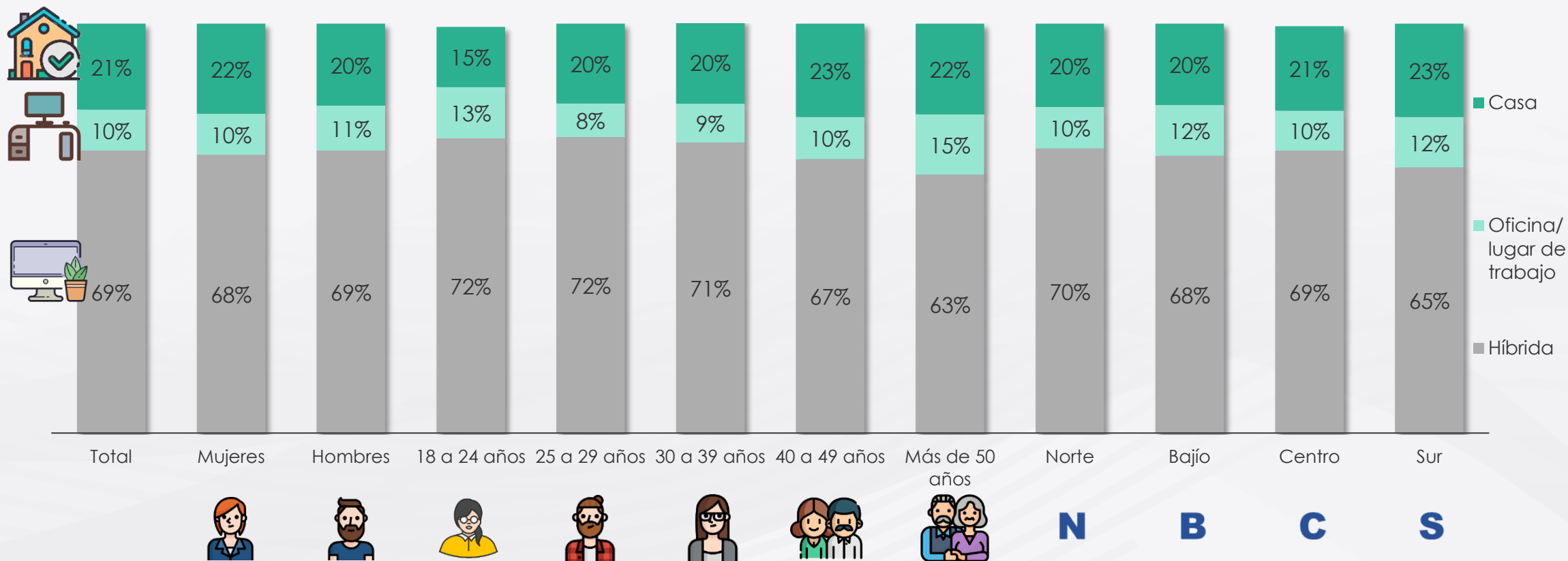
Muestra: 1,687

¿Te gusta hacer home office?
 ¿Sientes que trabajas más haciendo home office?

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán



7 de cada 10 prefieren trabajar de forma híbrida, por otra parte el grupo de más de 50 años prefiere un poco menos esta modalidad.



Muestra: 1,687

Luego de la experiencia, ¿prefieres trabajar en casa o en una oficina?

NORTE: Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas
BAJÍO: Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, SLP, Zacatecas
CENTRO: CDMx, EdoMéx, Hidalgo, Morelos, Puebla, Tlaxcala
SUR: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán



Opiniones del trabajo en casa, según las opiniones de los encuestados



PROS

- Decido mi propio ritmo de trabajo
- El rendimiento mejora por estar cerca de los seres queridos
- Es más motivador
- Exige más responsabilidad
- Mayor productividad, eficiencia y rapidez
- Mayor puntualidad en juntas
- Me permite estudiar cursos
- Me siento animada(o)
- Mejor administración del tiempo y organización
- Mejora el trabajo en equipo
- Mejora la calidad del trabajo
- Mejora la comunicación con los compañeros de trabajo
- Mejora la concentración
- Mejoras en la alimentación
- Menor estrés y presión
- Presto mayor atención a mensajes y correos
- Puedo atender asuntos urgentes
- Se puede usar ropa cómoda
- Tengo más tiempo libre
- Tengo menos interrupciones de los compañeros
- Ya no se tienen juntas innecesarias



CONTRAS

- Aumenta la procrastinación
- Cansancio de permanecer en un solo lugar
- Como mujer se deben cubrir más roles y se siente mayor presión
- Complicado (faltan herramientas, fallas del internet, tengo hijos en casa)
- Desconfianza de mis superiores o exigen más
- Dificultad para supervisar a los empleados y para adaptarme
- Disminuye la concentración/ se tienen distractores
- Falta la interacción con otras personas
- Hay varios distractores propios del hogar
- La comunicación es más lenta
- Manejo diversos documentos, lo cual no es posible desde casa
- Mi jefe presenta estrés que transmite al equipo
- No hay remuneración extra por más horas de trabajo
- No se cuenta con aire acondicionado
- No se cuenta con la misma comodidad en cuanto a muebles de oficina
- No son empáticos en mi trabajo ya que tengo hijos
- Trabajo más tiempo de lo habitual

OTRAS

- Es importante adecuar el espacio de trabajo
- Es mejor vender en persona, ya que se muestra el producto/ servicio
- Hay que llevar una disciplina estricta
- Los gastos deberían correr a cargo de la empresa
- Puedes hacer actividades tanto del trabajo como de la casa
- Resultaría conveniente un modo híbrido
- Se pueden buscar nuevas formas de ingreso
- Sólo asistir a la oficina por temas urgentes/ necesarios
- Ventajas ambientales

Conclusiones

- ❑ Un gran porcentaje de las personas que tiene trabajo, actualmente está haciendo home office, en algunos lugares esta modalidad de trabajo se dificultó ligeramente como en el Sur, lo cual es muy probable por los principales sectores de esa región (turismo, minería/ energía/ gas y petróleo, servicios financieros, construcción, etc.)
- ❑ Aunque hoy en día muchas empresas no tenían contemplada esta forma de trabajo, muchos recurrieron a esta modalidad debido la situación actual, sin embargo el 40% de las personas ya sea de manera habitual o permanente ya lo habían implementado en sus oficinas.
- ❑ Normalmente los trabajadores destinan de 5 a 12 horas al trabajo, aunque de manera general, el promedio se mantiene en 8 horas. Sin embargo, ante la pandemia por la que atravesamos hay grupos que han sentido mayor carga de trabajo, tales como las mujeres, el grupo de 30 a 39 años y los que ubicamos en la zona Centro, quienes a su vez afirman que bajo esta modalidad se sienten más productivos.
- ❑ Cabe destacar que el grupo que más carga de trabajo siente, al destinar más horas de lo habitual, son las mujeres, quienes debido al rol que actualmente tienen por ser madres en su mayoría, resienten más esta forma de trabajo, pues consideran que es una forma complicada y que en algunos casos no sienten empatía de los compañeros de trabajo.
- ❑ Aunque en mayor proporción hay quienes sienten de nada a poco estrés o se mantienen neutrales, hay una tercera parte que sí han sentido mayores niveles de estrés.
- ❑ Finalmente un gran porcentaje le agrada esta forma de trabajo en casa, consideran que a futuro sí optarían por esta opción, pero de manera híbrida, es decir algunos días desde casa y otros asistir a la oficina.



Asociación de
Internet MX[®]

20
AÑOS