

ZIMA Dier en Homeopathie, gevestigd aan de Johan Poststraat 39, 7918 AB Nieuwlande, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

ZIMA Dier en Homeopathie, Johan Poststraat 39, 7918 AB Nieuwlande.

Tel: 0654278815 - zimadierenhomeopathie@gmail.com - www.zimadierenhomeopathie.nl

Diane Sari is de Functionaris Gegevensbescherming van ZIMA Dier en Homeopathie. Zij is te bereiken via zimadierenhomeopathie@gmail.com.

Persoonsgegevens die ZIMA Dier en Homeopathie verwerkt

ZIMA Dier en Homeopathie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk: - Voor- en achternaam - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch - Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens

ZIMA Dier en Homeopathie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het afhandelen van uw betaling

Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder

U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren

U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Om goederen en diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

ZIMA Dier en Homeopathie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ZIMA Dier en Homeopathie) tussen zit. ZIMA Dier en Homeopathie gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: n.v.t.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

ZIMA Dier en Homeopathie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Naam en adresgegevens in het dossier van jouw dier worden 5 jaar na het laatste contact over de behandeling van uw dier verwijderd. Medische gegevens van het dier blijven bewaard als naslagwerk voor vergelijkbare casuïstiek.

Naam en adresgegevens verwerkt op facturen worden 7 jaar bewaard volgens de richtlijn van de belastingdienst. Lees hier meer over op de website van de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

ZIMA Dier en Homeopathie verkoopt uw gegevens niet aan derden en ik zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan het laten versturen van middelen door een collega. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ZIMA Dier en Homeopathie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

ZIMA Dier en Homeopathie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ZIMA Dier en Homeopathie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik van u beschik in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar zimadierenhomeopathie@gmail.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

ZIMA Dier en Homeopathie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

ZIMA Dier en Homeopathie Dier neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via zimadierenhomeopathie@gmail.com.