Certificate n. IT-45091
UNI EN ISO 9001:2008

ISO 9001

Che cos'è

La ISO 9001 è uno standard internazionale relativo alla gestione della Qualità che può essere adottato da qualsiasi Organizzazione, operante in qualsiasi settore.

La ISO 9001 è stata sviluppata prendendo a riferimento un modello organizzativo basato sulla gestione per processi, utilizzando otto principi di gestione per la qualità, tutti indispensabili per una buona conduzione aziendale. La completa adozione di questi principi contribuisce al miglioramento delle prestazioni dell'azienda.

Punti chiave

La ISO 9001 pone al **centro** della realizzazione di un sistema di gestione:

- il **cliente** e la sua piena soddisfazione
- la visione dell'azienda come un **insieme di processi** tra loro in stretta relazione e finalizzati a fornire prodotti che rispondano in modo costante ai requisiti fissati
- l'importanza di perseguire il **continuo miglioramento** delle prestazioni

Gestire la qualità significa gestire **l'efficacia e l'efficienza** dei propri processi attraverso:

- la conoscenza, la gestione e il monitoraggio dei **processi**
- la capacità di coinvolgere le **risorse umane**
- la centralità del ruolo dell'**Alta Direzione** aziendale

La nuova norma chiede di individuare e misurare i **punti dei processi** che generano valore verso il mercato, considerando l'azienda come un insieme di clienti-fornitori tra loro concatenati.

In questo contesto ciascun processo riceve input da **fornitori interni/esterni** e fornisce prodotti o servizi a **clienti interni/esterni**.

Iter di certificazione

- la stipula di un **contratto di certificazione**
- l'invio da parte dell'Organizzazione della **documentazione** richiesta
- Stesura di un **Sistema di Gestione Qualità**
- la visita di **valutazione** in Azienda da parte di valutatori esperti di settore
- il rilascio dei **certificati** da parte dell'ente prescelto

Successivamente vengono eseguite visite di sorveglianza con cadenza annuale, al fine di accertare la continua applicazione del sistema qualità in conformità alla norma.

Vantaggi

- Gestire **l'efficacia** della propria attività, aiutando a migliorare il risultato del lavoro di ciascuno e la risposta ai requisiti richiesti dal successivo utilizzatore
- Acquisire un sistema di **monitoraggi e misurazioni** che garantisce l'efficacia dei controlli
- Crescere di **competitività e credibilità/visibilità** sul mercato di riferimento
- Vantare una **certificazione** di **validità mondiale**, elemento aggiuntivo per la partecipazione a gare d'appalto