



Allgemeine Geschäftsbedingungen HAC Hermes Astro Coaching

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote und Dienstleistungen (Kurse, Coaching) welche durch HAC Hermes Astro Coaching angeboten werden. Die AGB sind integrierter Bestandteil der getroffenen Vereinbarungen.

2. Anmeldung

Mündliche oder schriftliche Anmeldungen sind verbindlich. Anmeldungen für Kurse erfolgen in jedem Fall schriftlich per Anmeldeformular oder E-Mail. Über die Annahme der Anmeldung entscheidet HAC Hermes Astro Coaching nach freiem Ermessen. Die Anmeldungen sind möglichst bis 2 Wochen vor Beginn des Kurses einzureichen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bei Überbuchungen wird eine Warteliste geführt. Sie können sich für die nächste Durchführung anmelden, sofern die Daten bereits bekannt sind. Die Anmeldung gilt erst nach Eingang der Anzahlung als definitiv - ansonsten kann HAC Hermes Astro Coaching frei über den Platz verfügen. HAC Hermes Astro Coaching behält sich vor, Interessenten/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen. Findet eine Veranstaltung nicht statt, zahlt HAC Hermes Astro Coaching allfällige Vorleistungen zurück – weitergehende Forderungen können nicht erhoben werden.

3. Annullation/Abmeldung

Bei einer Abmeldung bis 2 Wochen vor Kursbeginn fallen 50 % der Kurskosten an. Bei späterer Abmeldung werden die vollen Kurskosten fällig. Absagen für vereinbarte Termine für Einzelcoaching sind bis 24 Stunden (ohne Wochenende) vor dem vereinbarten Termin möglich; bei späterer oder nicht erfolgter Abmeldung wird der ganze Betrag in Rechnung gestellt.

4. Versäumte Lektionen

Nichtinanspruchnahme der ganzen oder eines Teils der angebotenen Dienstleistungen berechtigt zu keinerlei Rückerstattung oder Ersatzansprüchen. D.h. grundsätzlich wird kein Kursgeld aufgrund versäumter Lektionen zurückerstattet und versäumte Lektionen berechtigen nicht zu Ersatzansprüchen! Können Dienstleistungen schriftlich begründet (mit Zeugnis für Krankheit, Unfall oder Militärdienst) nicht besucht werden, können diese in der Regel nachgeholt werden. Findet das Angebot nicht wieder statt, kann ein vergleichbares / themenverwandtes Angebot als Ersatz besucht werden. In Härtefällen, welche die Kursteilnehmerin resp. der Kursteilnehmer in einem schriftlichen Gesuch begründen muss, kann HAC Hermes Astro Coaching über nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen ggf. diskutieren.

5. Kosten/Zahlung

Bei Anmeldung eines Kurses erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung und eine Rechnung per E-Mail. Die Bezahlung des Kursgeldes muss auf jeden Fall 14 Tage vor dem Kursbeginn erfolgen, ansonsten fällt der Anspruch auf eine Teilnahme aus. Es ist auch möglich, die Kosten für Kurse in monatlichen Raten zu begleichen mit 2% Zinszuschlag. Bei Einzelcoaching wird eine Rechnung mit Zahlungsziel 10 Tagen ausgestellt. Zahlungsmöglichkeiten sind Bar, TWINT, Rechnung.

6. Organisation

HAC Hermes Astro Coaching behält sich das Recht vor, aus wichtigen Gründen (zum Beispiel bei Krankheit der Kursleitung) Einzelcoaching sowie Kurse zu verschieben. Kann eine Dienstleistung nicht erbracht werden, so haben die Teilnehmenden Anspruch auf volle Rückerstattung bereits bezahlter Gebühren, weitere Ansprüche für Teilnehmer bestehen nicht. Diesbezügliche Absagen werden so früh als möglich mitgeteilt.



7. **Kursausschluss**

HAC Hermes Astro Coaching behält sich vor, Teilnehmer unbegründet aus einem Kurs auszuschließen. In diesem Fall werden die Kurskosten nicht zurückerstattet. Bei begründetem Kursausschluss (Vertragswidriges Verhalten, nachhaltiges Stören der Veranstaltung, Verhalten entgegen guter Sitten, bei erkennbaren gesundheitlichen oder psychischen Problemen) erfolgt keine Erstattung der Kurskosten.

8. **Haftungsausschluss**

Die Teilnahme an den Angeboten der HAC Hermes Astro Coaching ist freiwillig. Es liegt somit bei jedem einzelnen zu entscheiden, welche Dienstleistungen besucht werden und wie mit den Erlebnissen umgegangen wird. Jeder Teilnehmende ist für seine Äusserungen, Handlungen und Entscheidungen selbst verantwortlich. Somit ist jegliche Haftung von HAC Hermes Astro Coaching, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Insbesondere haftet HAC Hermes Astro Coaching nicht für die Ergebnisse von Behandlungen und Ratschläge, die während einer Veranstaltung erhalten wurden.

9. **Versicherung**

Für alle Dienstleistungen und Veranstaltungen schließen wir jegliche Haftung aus. Alle Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Diebstahl, Annullation etc.) sind Sache der Teilnehmenden. Die Teilnehmenden sind selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Räumlichkeiten erfolgt auf eigene Gefahr. HAC Hermes Astro Coaching haftet nicht für abhanden gekommene oder beschädigte Sachen, die im Eigentum der Kursteilnehmerin resp. des Kursteilnehmers stehen.

10. **Kurszeiten**

Die Kurszeiten und Pausenzeiten werden von der Kursleitung festgelegt und sind in der Regel integrativer Bestandteil der Vereinbarung.

11. **Kursort**

Alle Angebote / Dienstleistungen werden, falls nicht ausdrücklich anders erwähnt, in den Räumlichkeiten von HAC Hermes Astro Coaching abgehalten. Wenn dies nicht möglich ist (z.B. wegen COVID-19) werden sie per Online-Meeting abgehalten.

12. **Kursmaterial**

Die Kursunterlagen (Skripte, Arbeitsblätter etc.) sind im Kursgeld inbegriffen und werden als PDF-Datei zur Verfügung gestellt. Sie werden jeweils per E-Mail zugestellt. Die von Kursleiter empfohlene Fachliteratur sowie zusätzliches Kursmaterial in speziellen Kursen sind nicht inbegriffen. Die ausgehändigten Kursunterlagen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

13. **Erreichbarkeit**

HAC Hermes Astro Coaching ist in der Regel von Montag bis Freitag jeweils von 17.00 bis 22 Uhr Uhr erreichbar und Samstag von 8.00 bis 17.00 Uhr. Während Ferienabwesenheiten nicht erreichbar, ersichtlich auf Homepage und Telefonbeantworter.

14. **Programm- und Preisänderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

15. **Anwendbares Recht u. Gerichtsstand**

Für alle Rechtsverhältnisse zwischen HAC Hermes Astro Coaching und den Dienstleistungsnehmern ist ausschließlich das Recht der Schweiz anwendbar. Gerichtsstand ist in allen Rechtsfällen Kulm AG.