



Señores
Colombia Importa Cargo Ltda.
 Att; **Liliana Rodríguez**
 Email: Gerencia@colombiainporta.co
 Ciudad

Asunto Remisión Calificación como proveedor de RSIT

Respetado proveedor:

Atendiendo los procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad implementado por Recaudos SIT Barranquilla S.A.S. nos permitimos generar retroalimentación sobre el resultado de la última evaluación aplicada a los productos, servicios o contrato que nos suministraron con corte a abril 2018, de acuerdo con la siguiente escala de valores:

PREMIUM	PREFERENCIAL	COMPLEMENTARIO	EN ESTUDIO	RESULTADO
91% - 100%	71% - 90%	51% - 70%	Del 50% y menos	97%
Desempeño excelente, se evaluara cada 12 meses	Desempeño bueno con algunos aspectos por mejorar, evaluación cada 10 meses	Desempeño regular, se firman algunos compromisos y se reevalúa en 6 meses.	Desempeño no aceptable y se reevaluara la relación comercial cada 3 meses.	Corresponderá a la Calificación obtenida

En esta oportunidad la calificación obtenida fue de: **97%**, que los ubica en la categoría de **Premium**, los criterios de evaluación han sido los siguientes:

PRECIO	OPORTUNIDAD	CALIDAD	SERVICIO POST VENTA
La relación costo Beneficio	En la entrega y claridad de la cotización, y en la entrega oportuna del producto y/o servicios, de acuerdo con las condiciones establecidas en la orden de compra, servicio o contrato.	En la atención, asesoría y acompañamiento al igual que en la calidad de los productos o servicio suministrados.	Atención y solución oportuna a dificultades con el producto y/o servicio.

Agradecemos tener en cuenta su calificación y lo invitamos a ponerse en contacto para una ampliación a su retroalimentación de ser necesaria.

Cordialmente,

LUCÍA PINILLA VÁSQUEZ
 Coordinadora de Compras y Servicios Generales

