



Privacy Verklaring

Deze verklaring is bedoeld om uit te leggen welke informatie Sjaranka verzamelt met betrekking tot de coachsessie(s) en hoe deze informatie gebruikt, verzamelt, gedeeld, bewaart en beveiligd wordt.

Sjaranka, coach locatie is gevestigd op Middelweg 39, 2671 KT te Berkel en Rodenrijs, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

Contact gegevens:

Sjaranka

Maranca Sengers
Muurbloemtuint 36
2724PP Zoetermeer
06-29343302
info@sjaranka.nl

Gebruik van je persoonsgegevens:

Sjaranka verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam en adresgegevens,
- Geboortedatum,
- Datum van de behandeling,
- Korte omschrijving van de behandeling en kosten van het consult,
- Andere gegevens die van belang zijn te weten tijdens de coachsessie.

Sjaranka verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,
- Sjaranka verwerkt ook persoonsgegevens daar wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. Voor kinderen gaat de bewaartermijn in vanaf hun 18e levensjaar. Voor de belastingdienst geldt een termijn van 7 jaar ivm de facturatie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Sjaranka verstrekt uitsluitend informatie aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



Jouw rechten

- **Recht op bezwaar:** Het is toegestaan om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. LET OP: houd er rekening mee dat Sjaranka jouw persoonsgegevens nodig heeft voor het opstellen van jouw zorgnota.
- **Recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens:** Je mag bezwaar maken tegen het verwerken van bepaalde delen van je persoonsgegevens.
- **Recht op duidelijke informatie:** Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens verwerkt en bewaard worden.
- **Recht op inzage en dataportabiliteit:** Je hebt recht om alle persoonsgegevens in te zien die Sjaranka van je heeft verzameld en een digitale kopie aan te vragen.
- **Recht van rectificatie en aanvulling:** Je hebt het recht om incorrecte of incomplete gegevens aan te passen.
- **Recht op vergetelheid:** Wij wissen jouw persoonsgegevens indien je daarom vraagt, tenzij Sjaranka een goede reden heeft dit niet te doen.

Je kunt deze rechten altijd uitvoeren, Sjaranka rekent hiervoor geen kosten, behalve als Sjaranka vindt dat het ongegrond is. In sommige situaties zal Sjaranka niet volledig aan je verzoek kunnen voldoen, want het kan voorkomen dat een fundamenteel publiek belang voorrang heeft op jouw verzoek. Op het moment dat dit het geval zal zijn, is Sjaranka namelijk verplicht voor wetshandhaving juridische en/of gezondheid gerelateerde aangelegenheden toegang tot je persoonlijke gegevens te verlenen.

Beveiliging van jouw gegevens

Sjaranka zal er alles aan doen om je authenticiteit, integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van je gegevens veilig te stellen.

Sjaranka heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Ontevreden?

Ben je niet tevreden op de manier waarop Sjaranka met je persoonsgegevens omgaat? Je kunt het mij dit laten weten, maar mocht je niet tevreden gesteld zijn, dan adviseert Sjaranka je om contact op te nemen met de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens via telefoonnummer 0900 2001 201.