

Algemene voorwaarden van Phase 01 Herstel Begeleiding BV

Definities

- Phase 01:** Phase 01 Herstel Begeleiding BV, gevestigd te Hilversum, kvk-nummer XXXXXXXX,
Opdracht: de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst;
Cliënt: de persoon en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in opdracht waarvan de diensten worden verricht;
Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Phase 01 Herstel Begeleiding BV en cliënt is gesloten;

Artikel 1. Algemeen

- a. Phase 01 Herstel Begeleiding BV richt zich op het ondersteunen van verslaafde mensen in herstel. Dit kan in een ambulante begeleidingsvorm zijn, maar kan ook, additioneel, een woon component met zich mee brengen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van Phase 01 Herstel Begeleiding BV en overige rechtsbetrekkingen waarbij Phase 01 Herstel Begeleiding BV diensten levert aan cliënt. Partijen kunnen bij overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
- b. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- c. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met enige bepaling in de Overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is de in de overeenkomst, offerte of overige aanbieding opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.
- d. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderzijds niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

Artikel 3. Programma

- a. Het programma is opgebouwd op basis van de 9 leefgebieden, afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt. Deze leefgebieden zijn huisvesting, dagbesteding, zingeving, psychisch functioneren, sociaal functioneren, lichamelijk functioneren, praktisch functioneren, financieel beheer en verslaving.
- b. De ondersteuning in de verschillende leefgebieden is onder professioneel toezicht.
- c. De inhoud van het programma en de 9 leefgebieden liggen ter inzage.
- d. Ondersteuningsplan verplicht Phase 01 Herstel Begeleiding BV tot de geplande ondersteuningsinspanning (inspanningsverplichting) terwijl iedere resultaatverplichting door Phase 01 Herstel Begeleiding BV nadrukkelijk van de hand wordt gewezen. Phase 01 Herstel Begeleiding BV zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 4. Toegang woningen

- a. Medewerkers van Phase 01 Herstel Begeleiding BV hebben te allen tijde toegang tot de woningen en alle vertrekken daarin.

Artikel 5. Ondersteuningsplan

- a. Na acceptatie van de cliënt door Phase 01 Herstel Begeleiding BV zal met de cliënt een ondersteuningsplan worden opgesteld dat afgestemd is op de persoonlijke situatie en dat rekening houdt met de aanbevelingen van de kliniek.
- b. Het plan bestaat uit een einddoel, een stappenplan, een tijdspad en een prognose van de benodigde ondersteuning om dit te realiseren.
- c. De cliënt committeert zich aan dit plan door te tekenen voor akkoord.
- d. Het plan is dynamisch, dat wil zeggen dat desgewenst tijdens het ondersteuningstraject wijzigingen kunnen worden doorgevoerd.

Artikel 6. Begeleiders

- a. Iedere cliënt heeft een vaste ondersteuner en achtervang begeleider, dit wordt bepaald door Phase 01 Herstel Begeleiding BV. Wekelijks komen de begeleiders bijeen voor dossierbespreking en eventuele bijstelling van de ondersteuningsplannen.
- b. In geval van verschil van mening tussen cliënt en begeleider kan worden bemiddeld door de bestuurders.

Artikel 7. Klachten

- a. Klachten over verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk te worden voorgelegd aan Phase 01 Herstel Begeleiding BV. middels de klachtenprocedure zoals terug te vinden is op de website van Phase 01.
- b. Phase 01 Herstel Begeleiding BV is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg wat betreft de klachtenregeling/ geschillen. Bij ontvangst van een schriftelijke klacht zal Phase 01 Herstel Begeleiding BV degene die de klacht heeft ingediend voorzien van een document met informatie omtrent en de werking van deze klachtenregeling.

Artikel 8. Instroomprocedure

- a. Om toegelaten te worden tot het programma is een instroomprocedure van toepassing. Phase 01 Herstel Begeleiding BV behoudt het recht om toelating te weigeren.
- b. Het formulier bij deze procedure moet in een zo vroeg mogelijk stadium, maar ten laatste 4 weken voor ontslagdatum van de kliniek bij Phase 01 Herstel Begeleiding BV zijn ingediend.

Artikel 9. Cliëntenraad

- a. Er is een cliëntenraad waar Phase 01 Herstel Begeleiding BV ten rade kan gaan voor het verbeteren en bijstellen van processen en tevredenheid.
- b. Client heeft recht zich aan te sluiten bij cliëntenraad.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en Verzekering



- a. Phase 01 Herstel Begeleiding BV is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan door in het kader van de geleverde diensten, verstrekte adviezen en overige door Phase 01 Herstel Begeleiding BV verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Phase 01 Herstel Begeleiding BV.
- b. Daarnaast is Phase 01 Herstel Begeleiding BV niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan bij een derde in het kader van de uitoefening van haar werkzaamheden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Phase 01 Herstel Begeleiding BV.
- c. Phase 01 Herstel Begeleiding BV aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij cliënt en/of een derde die het gevolg is van het gebruik van diensten die door haar zijn geleverd dan wel adviezen die door haar zijn verstrekt en waarvoor zij geen tegenprestatie ontvangt.
- d. Uitsluitend voor zover Phase 01 Herstel Begeleiding BV toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kan Phase 01 Herstel Begeleiding BV worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
- e. De aansprakelijkheid van Phase 01 Herstel Begeleiding BV is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door cliënt uit hoofde van de Overeenkomst aan Phase 01 Herstel Begeleiding BV is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van Phase 01 Herstel Begeleiding BV beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Phase 01 Herstel Begeleiding BV afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid van Phase 01 Herstel Begeleiding BV reikt dan ook niet tot enige verdere schade, waaronder, maar niet uitsluitend schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.
- f. De cliënt dient een bewijs van particuliere Aansprakelijkheid (WA-) verzekering te overhandigen.

Artikel 11. Betaling en facturering

- a. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) voorziet in de mogelijkheid om genoemde ondersteuning vergoed te krijgen. In geval van een Persoons Gebonden Budget (PGB) wordt de vergoeding overgemaakt naar de cliënt als budgethouder. Door de cliënt dient een rekening geopend te worden die uitsluitend voor de afdracht van de PGB gelden aan Phase 01 Herstel Begeleiding BV gebruikt wordt. De vereiste administratie bij een PGB is de verantwoordelijkheid van de budgethouder maar zal door Phase 01 Herstel Begeleiding BV worden bijgehouden en maandelijks ter goedkeuring aan de cliënt worden voorgelegd. Na ondertekening door de cliënt zal de administratie bij het zorgkantoor worden ingediend.



- b. Enkel wanneer de cliënt gebruikt maakt van het woon-component aangemerkt “safehouse” of “Beschermd wonen” is een zelfstandige bijdrage per maand verschuldigd uit eigen middelen te voldoen, zonder dat de cliënt gerechtigd is tot verrekening met uit hoofde van de WMO toegekende gelden. Deze bijdrage is niet gekoppeld aan enige verblijfs-, ondersteunings- of andere functie of indicatie in het kader van PGB of WMO dan wel op een andere op cliënt van toepassing zijnde wettelijke regeling en dient derhalve door de cliënt integraal te worden voldaan ongeacht enigerlei toekenning aan cliënt van gelden uit hoofde van één van onze wettelijke regelingen.
- c. De zelfstandige bijdrage bij het component Wonen dient vooruit betaald te worden. Bij instroom van het programma dient het maandbedrag naar rato berekend, te zijn bijgeschreven op de rekening van Phase 01 Herstel Begeleiding BV. Daarna dient het telkens voor de eerste dag van de maand te zijn bijgeschreven op de rekening van Phase 01 Herstel Begeleiding BV. Bij achterstallige betaling kan overgegaan worden tot het beëindigen van de ondersteuning en de huisvesting.
- d. De borg bij het component wonen is gesteld op € 395,- en dient voor aanvang van het programma te worden betaald.
- e. Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur. Betaling dient te geschieden op de door Phase 01 Herstel Begeleiding BV in de factuur aangegeven wijze, in de op de factuur aangegeven valuta en op het door Phase 01 opgegeven rekeningnummer.
- f. De termijn van 14 (veertien) dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is cliënt derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.
- g. Wanneer een betaling opeisbaar is geworden, is cliënt vanaf dat moment wettelijke rente aan Phase 01 Herstel Begeleiding BV verschuldigd.
- h. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is cliënt gehouden tot vergoeding van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de kosten in een daartoe noodzakelijke gerechtelijke procedure. De toepasselijke wettelijke regelingen zullen worden gevolgd. cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.
- i. De door cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige vermelding van cliënt bij de betaling.
- j. Phase 01 Herstel Begeleiding BV behoudt zich te allen tijde het recht voor om van cliënt te verlangen dat deze ofwel zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, dan wel over gaat tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling. Indien cliënt nalaat aan een dergelijk verzoek van Phase 01 Herstel Begeleiding BV te voldoen, is Phase 01 Herstel Begeleiding BV gerechtigd naar haar keuze en voor zover redelijk de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten tot dat haar verzoek is ingewilligd, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
- k. Eten, voeding, voedsel en koken is de volledige verantwoording van cliënt. Cliënt dient per week € 30,- in te leggen om gezamenlijk boodschappen te kunnen doen.
- l. De vordering tot volledige betaling is eveneens onmiddellijk opeisbaar indien:

- cliënt is toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling, of daartoe een verzoek is ingediend, door cliënt surseance van betaling is aangevraagd of cliënt op enige andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest; of
- indien beslag op zaken of vorderingen van cliënt wordt of dreigt te worden gelegd.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

- a. Phase 01 Herstel Begeleiding BV verplicht zich de gegevens van de cliënt vertrouwelijk te behandelen en niet zonder schriftelijke toestemming van de cliënt in enige vorm met derden te delen.
- b. De cliënt verplicht zich tot strikte geheimhouding over mede cliënten en medewerkers van Phase 01 Herstel Begeleiding BV.

Artikel 13. Beëindiging programma

- a. Bij beëindiging van het programma volgt een uitstroomprocedure bestaande uit een eindafrekening van de ondersteuningskosten, controle Phase 01 Herstel Begeleiding BV eigendommen, verrekening van borggelden en ondertekening van een dechargeverklaring. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- b. In geval van overtreding van de reglementen behoudt Phase 01 Herstel Begeleiding BV zich het recht voor om cliënt op ieder moment van verdere deelname aan het programma uit te sluiten. In dat geval volgt onmiddellijke verwijdering uit huis, worden de huissleutels teruggevorderd en de contactpersonen van de cliënt op de hoogte gesteld.
Vooruitbetaalde zelfstandige bijdrage en borggelden worden niet teruggegeven. Het zorgkantoor zal op de hoogte worden gesteld van de beëindiging van de ondersteuning.
- c. Bij beëindiging van het programma binnen de minimale duur van 90 dagen zullen de gemaakt ondersteuningskosten in rekening gebracht worden en vervalt het recht op restitutie.
- d. Bij verbreking van één of meerdere huisregels heeft Phase 01 Herstel Begeleiding BV altijd het recht de ondersteuning te beëindigen en geldt onmiddellijke verwijdering uit huis.
- e. Ondersteuning en inwoning stoppen wanneer de WMO niet toegekend wordt. Tenzij de cliënt besluit de ondersteuning en inwoning volledig zelf te vergoeden.

Artikel 14. Toelatingsvoorwaarden en regels

- a. Bij intake en aanvragen van ondersteuning en bewoning van de woning bij Phase 01 Herstel Begeleiding BV gaat men akkoord met toelatingsvoorwaarden en huisregels van Phase 01 Herstel Begeleiding BV. Deze worden overhandigd bij de intake en ondertekend door cliënt voor aanvang van behandeling.
- b. Over de voorwaarden en regels wordt niet onderhandeld en zijn te allen tijde leidend.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

- b. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.

Voor akkoord en kennisneming: ondertekend

Naam: Datum : Plaats:

