

# Condition générales de vente

**Conditions générales de ventes supervisées et approuvées par le Cabinet de Rodolphe Etesse - Avocat - Juridique Et Fiscal De L'entreprise – domicilié au 78 Côte VENDEL 22000 ST BRIEUC**

## 1 / OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues entre le site [www.biscuiteriedeguerledan.com](http://www.biscuiteriedeguerledan.com) et, d'autre part, toutes les personnes physiques effectuant un achat en ligne.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi du service. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

Ce service est destiné aux personnes physiques non professionnelles, âgées d'au moins 18 ans ayant la capacité juridique de contracter.

## 2 / COMMANDE

Toute commande implique l'adhésion aux conditions générales de vente. En cas de modification des présentes conditions générales de vente, seront appliquées à chaque commande les clauses en vigueur au jour de la passation de la commande.

Le client s'engage à remplir avec précision le bon de commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la SARL IDEYO (Nom juridique de la Biscuiterie de Guerlédan) ne pourra pas être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le destinataire ou d'un éventuel retour à la Biscuiterie. Si le client souhaite faire ré-acheminer le colis à une autre adresse, les frais supplémentaires lui seront facturés.

La commande n'est définitivement acceptée qu'après validation du paiement de la somme correspondante. Ainsi, la commande ne sera prise en compte qu'à réception effective par la SARL IDEYO de son paiement.

Chaque commande est soumise à acceptation de notre part. Les marchandises présentées sur la boutique en ligne de notre site ne peuvent en aucun cas faire l'objet de demande de modifications de leur composition ou de leur présentation. Au delà de 29kgs ou 250€TTC (hors frais de livraison), la SARL IDEYO se réserve le droit de ne pas accepter la commande et vous demandera de prendre contact par mail à l'adresse suivante : [biscuiteriedeguerledanmail.com](mailto:biscuiteriedeguerledanmail.com) afin de suivre une procédure adaptée.

A compter de la validation des données de carte bancaire sur l'interface de notre banque partenaire, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause. La commande n'est définitivement acceptée qu'après validation du paiement de la somme correspondant au montant de celle-ci. Ainsi, la commande ne sera prise en compte qu'à réception effective par la SARL IDEYO de son paiement. Le droit de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, tels que les biscuits et chocolats. Aussi le client ne saurait s'en prévaloir. Toutefois, une annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis n'est pas entré en phase de préparation.

## 3 / PRODUITS

Les biscuits, chocolats, confiseries, thés, boissons, rillettes et terrines étant déclinés en gammes, il est possible qu'en fonction de la disponibilité et de la saisonnalité des produits, une variété soit remplacée par une autre similaire. En passant commande vous acceptez donc ce principe et ne pourrez faire réclamation à cet égard.

Certains de nos produits proposés étant réalisés de façon artisanale et dans la limite des stocks disponibles, il est possible qu'exceptionnellement, un produit présenté disponible sur le site ne le soit pas une fois la commande passée. Dans ce cas, le vendeur prendra contact avec le client soit par courrier électronique soit par téléphone dans les plus bref délais afin de convenir avec lui d'une solution. Soit il pourra reporter la commande à la date du réapprovisionnement du produit souhaité, soit il pourra remplacer le produit manquant par un autre de qualité et prix équivalent ou supérieur. Si aucune des deux solutions précédentes ne conviennent au client, un remboursement de la somme versée lui sera faite.

## 4 / DEGUSTATION / CONSERVATION

Nos biscuits et chocolats se dégustent à température ambiante entre 18°c et 20°c sous un délai de 3 à six mois suivant les produits après leur achat. Ils sont à conserver dans leur emballage d'origine entre 15°c et 20°c dans un endroit frais et sec.

Nous garantissons à nos clients que nos produits sont fabriqués et conditionnés selon les règles de qualité et d'hygiène strictes et conservés selon les normes en vigueur en France.

Concernant les produits de revente, les conditions d'utilisations sont indiquées sur la page de présentation de chaque produits par le biais d'un texte ou d'un visuel de l'étiquetage.

Le client peut à tout moment faire une demande d'information qu'il jugerait manquante sur un produit en adressant un mail à l'adresse suivante : [qualite.ideyo@gmail.com](mailto:qualite.ideyo@gmail.com) et devra attendre une réponse de notre part dans un délai de 72h avant de pouvoir valider sa commande.

Dans le cas où le client ne respecterait pas les conditions ou les dates de conservation optimale des produits, le vendeur ne pourrait être tenu responsable d'une altération de la qualité de ses produits.

## 5 / PRIX

Le prix est indiqué en euros (€) et toutes taxes comprises. Le prix est non négociable et aucun frais supplémentaire ne sera exigé par la suite.

La TVA de 5.5% s'applique aux commandes à destination de la France Métropolitaine et Outre- Mer, la corse et les pays d'Union Européenne.

Conformément aux règles légales, certains articles peuvent être soumis à la TVA de 20 %. Les prix sur ce site peuvent être révisés dans le courant de l'année suite à la grande variabilité du coût de nos matières premières et d'emballages.

## 6 / PAIEMENT SECURISE

Le paiement se fait en 1 seule fois. Le paiement en plusieurs choix n'est pas possible pour des raisons techniques.

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire : Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard.

Le client doit indiquer le numéro de sa carte, ainsi que la date de validité et les 3 derniers chiffres du pictogramme figurant au dos de la carte. Le protocole de sécurisation SSL garantit une totale confidentialité des informations personnelles transmises sur internet.

## 7 / CLICK AND COLLECT

Nous vous proposons un système de Click and Collect disponible pour notre boutique de Mûr de Bretagne. Lors de votre commande, vous aurez la possibilité de choisir votre point et votre jour de collecte. Le créneau de récupération des produits est compris entre 10h et 12h et de 14h à 18h du lundi au samedi. En commandant sur notre site, vous vous engagez à venir chercher votre commande le jour indiqué lors de votre achat. Pour toutes informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter.

Vous disposez d'une option « règlement sur place » lors du passage de votre commande en click and collect. Cela vous engage à régler votre commande directement en boutique pour pouvoir récupérer votre commande. Sans règlement de votre part, la SARL IDEYO ne pourra vous délivrer votre commande.

## 8 / RETRACTATION ET REMBOURSEMENT

En raison de la fragilité de nos produits, conformément aux dispositions de l'article L 121-20-2-3° du code de la consommation, aucun retour, ni remboursement, ni remplacement ne sera accepté.

## 9 / USAGE/UTILISATION

Les commandes sont obligatoirement destinées à un usage personnel.

La revente, l'utilisation ou la transformation de nos produits pour tout usage commercial est formellement interdite sans notre autorisation.

## 10 / DONNEES PERSONNELLES

Soucieuse de la protection de votre vie privée, la SARL IDEYO conserve toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables pour le bon suivi de votre commande (nom, prénom, adresse complète, e-mail). Ces données saisies en ligne sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, ou d'opposition aux données vous concernant. Pour exercer ce droit et obtenir communication des informations, vous pouvez contacter la SARL IDEYO à l'adresse [contact.ideyo@gmail.com](mailto:contact.ideyo@gmail.com). En cas d'erreur ou de modification, elles pourront être rectifiées.

## 11 / PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments du site (photographies, illustrations, pictogrammes, logos, marques et descriptifs) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. La reproduction, la représentation, l'exploitation, la rediffusion ou l'utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sont soumis à l'autorisation expresse et préalable du vendeur.

## 12 / DROIT APPLICABLE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres conditions générales de vente, qui sont soumises à la loi française.

## 13 / INDÉPENDANCE DES CLAUSES – FORCE MAJEURE – DROIT APPLICABLE

Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Ni la SARL IDEYO, ni le client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution, la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes C.G.V qui aurait pour origine un cas de force majeure.

A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irréversible au sens de l'article 1148 du code civil incluant notamment, sans caractère limitatif : Les grèves totales ou partielles, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation...

## 13 / TRIBUNAL COMPÉTENT

Dans le cas où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. Le tribunal de commerce de Saint Brieuc sera seul compétent pour tout litige ou différend les concernant.